



**MANUAL  
ENROLAR SOLICITANTE CON EXCEPCIONES**

# ¿Cuándo se puede presentarse una Excepción biométrica?

**Cuando no es posible enrolar al aspirante por alguna condición, tal como:**

- No tiene mano derecha (Se puede enrolar con la mano izquierda)
- No tiene mano izquierda (Se puede enrolar con la mano derecha)
- Dermatitis (Se procede a realizar preguntas de seguridad)
- Adermatoglifia (Se procede a realizar preguntas de seguridad)

Para cualquiera de los casos anteriores debe realizar lo siguiente:

Ingrese a la pestaña "Citas" y haga clic en el boton "Listado de citas"

Listado de Citas

Ver filtros avanzados

Se han encontrado 27 citas

ID	Fecha Solicitada	No. Documento	No. Pin	No. Referencia	Nombre Cliente	Estado	Categoria			
147	07/07/2018 (23:00) Hoy	1129491201 ★	62556367716366765	01232769	Geoneth Salgado Yepes	Agendada	A2			
140	06/07/2018 (20:00)	94543055 ★	66394068413869765	01232721	Robinson Moscoso	En_Curso	A1			
139	05/07/2018 (20:00)	94543054 ★	66696262716369765	01232719	Camilo Perez	Suspendida	A2			
138	05/07/2018 (20:00)	94543053 ★	68623871706240765	01232717	Fabian Castillo	Cerrada	A1			
137	05/07/2018 (20:00)	94543052 ★	65376541706564765	01232708	Juan Vidal Marin	Suspendida	A1			
134	05/07/2018 (20:00)	94543051 ★	64693766377062765	01232702	Carlos Suarez	Cerrada	A2			
131	03/07/2018 (20:00)	1073159897 ★	63693737404068765	01232685	Milon Coquera	Cerrada	A2			
130	03/07/2018 (20:00)	94543050 ★	63626462373970765	01232684	Walter Ante	Cerrada	B1			
85	28/06/2018 (20:00) Vencida	94543041 ★	64376565696565765	01232634	Alexander Romero	Vencida	A1			
84	27/06/2018 (20:00) Vencida	52543202 ★	65696936623765765	01232629	Nancy Milena Marifo Cruz	Vencida	B1			
79	03/07/2018 (20:00) Vencida	94543049 ★	41706662714064765	01232593	Luis Suarez	Vencida	A2			
69	20/06/2018 (20:00) Vencida	94543048 ★	36386337673670765	01232541	Fabin Castillo	Vencida	A2			

## Listado de Citas

Ver filtros avanzados



Se han encontrado 27 citas

ID	Fecha Solicitada	No. Documento	No. Pin	No. Referencia	Nombre Cliente	Estado	Categoría	
147	07/07/2018 (23:00) <b>Hoy</b>	1129491201 ★	62656367716366765	01232769	Geor Yepe			
140	06/07/2018 (20:00)	94543055 ★	66394068413869765	01232721	Robi			
139	05/07/2018 (20:00)	94543054 ★	66696262716369765	01232719	Camilo Perez	Suspendida	A2	

Haga clic en el botón "Crear Nuevo Reconocimiento"



Crear Nuevo Reconocimiento

Inicio » Citas » » Listado de Citas

Nuevo Reconocimiento Médico

PIN 6265636771636671

Datos Reconocimiento

Datos Personales y de Contacto

Información de contacto y domicilio

Datos en caso de emergencia

Foto, Firma y Huella



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huella



Excepciones de validación biométrica

Recomendaciones sobre la Captura de Foto y Firma

En la parte de “Foto, firma y huella,” del RECONOCIMIENTO, tal como se señala en la siguiente imagen aparece el botón “Excepciones de validación biométrica”:

## Nuevo Reconocimiento Médico

Detalle Reconocimiento

Tipo Reconocimiento\*

Conducción  Armas

A1

Detalle Personales y de Contacto

Documento de identidad



Capturar



Capturar

### Excepciones

Tipo Excepción:

Observación:

 No olvide que se hará validación del usuario, con las centrales de riesgo CIFIN o Datacrédito.

Luego ingrese el tipo de excepción y observación

## Nuevo Reconocimiento Médico

### Datos Reconocimiento

Tipo Reconocimiento\*:

Conducción

A2

### Datos Personales y de Contacto

Documento de identidad

### Validación de Identidad

Por favor diligencie el siguiente cuestionario de verificación de identidad sobre su historial crediticio y financiero. Tenga en cuenta que para aprobar el cuestionario deberá responder la totalidad de las preguntas correctamente.

¿Cuál es la fecha de su nacimiento?

- 21/08/1979
- 01/05/1988
- 03/10/1986
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿A cuál grupo sanguíneo y RH usted pertenece?

- A POSITIVO
- B POSITIVO
- O POSITIVO
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Cuál es su número de identificación?

- 38254001
- 1115443002
- 11222101001

Cerrar

Luego se habilitarán las preguntas de seguridad. Solo para los casos de excepción por Dermatitis – Adermatoglifia.

Foto, Firma y Huella



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas

Excepciones de validación biométrica

Recomendaciones sobre la Captura de Foto y Firma.

Continue con el proceso del reconocimiento.



Crear Reconocimiento



Si todas las validaciones son exitosas se mostrará ventana emergente de resumen, para la validación y confirmación de la información.



Información Personal					
PIN		Tipo Reconocimiento:	REFRENDACIÓN - A1	Tipo de Identificación	Cédula
Número de Documento		Lugar de expedición	Bogotá, D.C.	Fecha de expedición	17/04/1979
Primer Nombre:		Segundo Nombre:		Primer Apellido	DIAZ
Segundo Apellido		Fecha de Nacimiento	17/04/1961		
País	CO	Departamento de nacimiento	BOYACÁ	Ciudad de nacimiento	BELÉN
Grupo Sanguíneo	O	Rh	+	Género	F
Estado Civil	Casado(a)	Régimen de Afiliación	Pensionado	EPS/ARP:	COLMENA RIESGOS PROFESIONALES S.A.
Escolaridad	Bachillerato	Ocupación	AMA DE CASA		

  

Contacto Domicilio		
Departamento:	Ciudad Municipio:	
Dirección:		
Teléfono:	Celular:	Email:

  

Datos Emergencia			
Nombres:	Carlos	Apellidos:	Correa
Teléfono:	8421512	Parentesco:	Conyugue

**Una vez hecho el enrolamiento no podrá ser modificado y generará factura. ¿Está seguro de continuar?**

Haga clic al botón "Aceptar"