



**MANUAL
ENROLAMIENTO USUARIOS DEL
SISTEMA**

Enrolamiento de un usuario Administrativo y Recepcionista

Esta funcionalidad pretende obtener toda la información del usuario de rol recepcionista y rol administrativo, la cual es requerida por el sistema para su buen funcionamiento:

- a. Cédula
- b. Foto
- c. Firma digital
- d. Huellas

Nota: El enrolamiento de un usuario de rol recepcionista y un rol administrativo se realiza de la misma manera.

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

[Iniciar sesión](#)

Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a SINCRO

[Restablezca su Contraseña](#)

Para enrolar a un usuario de rol “recepconita” al sistema, se debe iniciar la sesión en SINCRO- CRC, indicando el nombre de usuario y la contraseña que fueron enviados al correo electrónico.

IMPORTANTE: al introducir el usuario y la contraseña hay que respetar las mayúsculas y minúsculas que haya usado al crear dichos elementos (no es lo mismo que la contraseña sea robin84 que ROBIN84).



1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Usted no se encuentra totalmente registrado en el sistema. Por favor registre su información e inicie sesión nuevamente.

Digitalización del documento de identidad.



Jaul



Capturar

Guardar

A continuación, se debe escanear el documento de identidad, para dar inicio, se debe dar clic en el botón "Capturar".



Dispositivo de captura:

↑ El escaneo del documento se realiza mediante Sincro Desktop, dando clic en el botón “Escanear documento” una vez se cargue la imagen escaneada y se carguen los datos, se da clic en el botón “Aceptar”.

Es frente documento

Tipo Documento

Información del código de barra		Información OCR	
Número de documento	<input type="text"/>	Numero de documento	<input type="text"/>
Primer Nombre	<input type="text"/>	Primer Nombre	<input type="text"/>
Segundo Nombre	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido	<input type="text"/>	Primer Apellido	<input type="text"/>
Segundo Apellido	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento	<input type="text"/>	Fecha de Nacimiento	<input type="text"/>
Sexo	<input type="radio"/> Mujer <input checked="" type="radio"/> Hombre	Sexo	<input type="radio"/> Mujer <input checked="" type="radio"/> Hombre

Seleccione el botón “Capturar” del documento de identidad posterior.

Se debe realizar el escaneo de las dos caras del documento y dar clic en el botón “Guardar”.



1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Digitalización del documento de identidad.



Capturar



Capturar

Guardar

Haga clic en el botón "Guardar."

1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de Cliente



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento

Recomendación

Guardar

A continuación, se realiza la toma de la foto dando clic en el botón "Capturar Foto".

1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firm

1.0 1.0 1.0

Tomar captura

Dispositivo de captura:
Sony Visual Communication Camera

Cancelar Guardar

Seleccione el botón "Capturar Foto", posicione al usuario frente a la cámara, presione los botones "Tomar Captura" y "Guardar".

1023076028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de



CaptureSignatureSignotecWindow

Guardar Limpiar Cancelar



Capturar Firma

Seleccione el botón "Capturar Firma"; indicar al usuario que firme en el dispositivo de firmas y haga clic en "Guardar".

1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de Cliente



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento



Recomendaciones sobre la Captura de Foto, Firma y Huella.

Guardar

Una vez realizada la captura de la firma, se procede a capturar las huellas, dando clic en el botón "Capturar Huellas Enrolamiento".



1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

- Documento de Identidad
- Foto, Firma y Huella
- Información personal
- Info y Leyenda



MANO IZQUIERDA

Dedo validador mano izquierda



MANO DERECHA

Dedo validador mano derecha

En la siguiente ventana se debe dar clic en el botón "Capturar".



Capturar

Cancelar

The image shows a web browser window with the 'SINCRO' logo. On the left, a user profile is visible with the name 'Fernando Moreno' and age '0 años'. The main area is titled 'Capturar Huellas' and features two large hand graphics labeled 'MANO IZQUIERDA' and 'MANO DERECHA'. A central dialog box is open, titled 'Indique al aspirante que debe poner el dedo sobre el biometrico', and displays a fingerprint image with the text 'Indice Mano Derecha'. Below the fingerprint are three buttons: 'Recapturar', 'Cancelar', and 'Aceptar'. A red box highlights the 'Aceptar' button, and a red arrow points to it from below. At the bottom of the dialog, there are 'Capturar' and 'Cancelar' buttons. A red text box at the bottom of the image contains the instruction: 'Una vez tomada la huella respectiva, se da clic en el botón "Aceptar".'

Nota: El sistema solicita la captura de la huella de cada uno de los dedos.

Foto, Firma y Huellas de Cliente

1023076028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento

Guardar



Una vez, realizada la toma de huellas de manera exitosa, se da clic en el botón "Guardar".

SINCRO lo redirigirá a la sección "Información personal" allí debe ingresar la información requerida.

A continuación, se diligencian todos los datos personales del usuario:

- Datos personales
- Datos de identificación
- Datos Generales



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*:	<input type="text" value="Calle 134#7-01"/>
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento	<input type="text" value="12345678"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>			Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Boyacá"/>
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Ruiz"/>			Teléfono:	
Género:	<input type="text" value="Femenino"/>	Salud		Móvil o Celular*:	
Edad:	<input type="text"/>	EPS/ARS*:	<input type="text"/>	Correo electrónico o E-mail:	
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="26"/>	Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>		
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>		
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Tecnólogo"/>		
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>		

Se indica el departamento de residencia: →

- Boyacá
- Seleccione un Departamento...
- Amazonas
- Antioquia
- Arauca
- Atlántico
- Bogotá D.C.
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caquetá
- Casanare
- Cauca
- Cesar
- Chocó
- Córdoba
- Cundinamarca
- Guainía
- Guaviare
- Huila
- La Guajira

Guar

Haga Clic en el botón Guardar para con



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales																																																		
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*:	<input type="text" value="Calle 134#7-01"/>																																																	
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="12345678"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>																																																	
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>	Fecha Expedición*:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <div style="text-align: center;">enero, 2010</div> <table border="1" style="font-size: small;"> <tr><td>L</td><td>M</td><td>X</td><td>J</td><td>V</td><td>S</td><td>D</td></tr> <tr><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td style="border: 2px solid blue;">15</td><td>16</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td></tr> <tr><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr> </table> </div>	L	M	X	J	V	S	D	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>
L	M	X	J	V	S	D																																																
28	29	30	31	1	2	3																																																
4	5	6	7	8	9	10																																																
11	12	13	14	15	16	17																																																
18	19	20	21	22	23	24																																																
25	26	27	28	29	30	31																																																
1	2	3	4	5	6	7																																																
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Bogotá"/>	Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	Teléfono:	<input type="text" value="9632145"/>																																																	
Género:	<input type="text" value="Mujer"/>	Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>	Móvil o Celular*:	<input type="text" value="3008523697"/>																																																	
Edad:	<input type="text" value="26"/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Tecnólogo"/>	Correo electrónico o E-mail:	<input type="text" value="Carlaruiz@gmail.com"/>																																																	
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="26"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>																																																			
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>																																																			
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>																																																					
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>																																																					

Se debe seleccionar la fecha de expedición del documento:

Guardar Datos Personales

Haga Clic en el botón Guardar para confirmar la información personal.



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

-  Documento de Identidad
-  Foto, Firma y Huella
-  Información personal
-  Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento Identificación:	
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>	Fecha Expedición*:	
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Ruiz"/>	Ciudad Expedición*:	
		Salud	
		EPS/ARS*:	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> ALIANSA SALUD EPS AMBUQ ARS ANASWAYUU ASMET SALUD ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ARS CAFABA CAFAM CAFESALUD CAJACOPI ATLANTICO ARS CAJANAL EPS CAJASAI CAJASALUD ARS UT CAJASAN CAPRECOM CAPRESOCA COLSUBSIDIO <li style="background-color: #007bff; color: white;">COMFABOY COMFABOY </div>
		Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>
Estado Civil*:	<input type="text"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Tecnólogo"/>
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>

Se debe indicar la EPS del usuario: →

Guardar Datos Personales

Haga Clic en el botón Guardar para confirmar la información personal.



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*:	<input type="text" value="Calle 134#7-01"/>
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="12345678"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>	Fecha Expedición*:	<input type="text" value="26"/>	Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Ruiz"/>	Ciudad Expedición*:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Teléfono:	<input type="text" value="9632145"/>
Género:	<input type="text" value="Femenino"/>	Salud		Móvil o Celular*:	<input type="text" value="3008523697"/>
Edad:	<input type="text"/>	EPS/ARS*:	<input type="text" value="CAFESALUD"/>	Correo electrónico o E-mail:	<input type="text" value="Carlaruiz@gmail.com"/>
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="26"/>	Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>		
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>		
Departamento de nacimiento*:	<input type="text"/>				
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text"/>				

Se debe indicar el estado civil:

Haga Clic en el botón Guardar para confirmar la información personal.



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*:	<input type="text" value="Calle 134#7-01"/>
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="12345678"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>	Fecha Expedición*:	<input type="text" value="26"/>	Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Ruiz"/>	Ciudad Expedición*:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Teléfono:	<input type="text" value="9632145"/>
Género:	<input type="text" value="Femenino"/>	Salud		Móvil o Celular*:	<input type="text" value="3008523697"/>
Edad:	<input type="text"/>	EPS/ARS*:	<input type="text" value="CAFESALUD"/>	Correo electrónico o E-mail:	<input type="text" value="Carlaruiz@gmail.com"/>
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="26"/>	Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>		
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>		
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Tecnólogo"/>		
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>				

Una vez se diligencien todos los datos solicitados, se debe dar clic en el botón "Guardar Datos Personales"

Guardar Datos Personales

... Guardar para confirmar la información personal.



1023078028
Johana Pinzon
Pinzon
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="Carla"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*:	<input type="text" value="Calle 134#7-01"/>
Segundo Nombre:	<input type="text" value="María"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="12345678"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>
Primer Apellido*:	<input type="text" value="Villano"/>	Fecha Expedición*:	<input type="text" value="26"/>	Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>
Segundo Apellido:	<input type="text" value="Ruiz"/>	Ciudad Expedición*:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Teléfono:	<input type="text" value="9632145"/>
Género:	<input type="text" value="Femenino"/>	Salud		Móvil o Celular*:	<input type="text" value="3008523697"/>
Edad:	<input type="text"/>	EPS/ARS*:	<input type="text" value="CAFESALUD"/>	Correo electrónico o E-mail:	<input type="text" value="Carlaruiz@gmail.com"/>
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="26"/>	Ocupación*:	<input type="text" value="Empleada"/>		
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>		
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Tecnólogo"/>		
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>		

Y finalmente se debe dar clic en el botón "Continuar"



Continuar

confirmar la información personal.

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

Iniciar sesión

*“ Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a
SINCRO
Restablezca su Contraseña*

Una vez guardada la información, el sistema solicita nuevamente el ingreso del usuario, con usuario y contraseña.

IMPORTANTE: al introducir el usuario y la contraseña hay que respetar las mayúsculas y minúsculas que haya usado al crear dichos elementos (no es lo mismo que la contraseña sea robin84 que ROBIN84).

Validación de Identidad

- Después de finalizado el enrolamiento, debe realizar el inicio de sesión, para realizar validación de huellas, el sistema le pedirá la huella de cualquier dedo aleatoriamente.



Luego se debe dar clic en el botón "Capturar Huella Usuario."



Y de esta manera se procede a capturar la huella solicitada:



Si el reconocimiento de la huella es exitoso, se da clic en el botón "Aceptar".

A continuación, se genera la Evaluación de inducción del usuario.

Recuerde: La evaluación de la inducción, sólo se realiza la primera vez que se ingresa al sistema, para que pueda quedar habilitado, sin embargo, para que se active el usuario, el rol directivo debe calificar la evaluación y notificarlo a la mesa de ayuda.

Evaluación de usuario

SINCRO

Evaluación de inducciones

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones de conceptos, tendrá que escoger la respuesta correcta dentro de las tres alternativas)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

- Respuesta 1
- Respuesta Recepcion

Una vez se ingresa por primera vez en la plataforma, se requiere responder la siguiente evaluación de inducción.

SINCRO

Evaluación de inducciones

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones de conceptos, tendrá que escoger la respuesta correcta dentro de las tres alternativas)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

- Respuesta 1
- Respuesta Recepcion

Enviar Evaluación

Se selecciona la respuesta para cada una de las preguntas realizadas y se procede a dar clic en el botón "Enviar Evaluación".

Evaluación de usuario

SINCRO

Su evaluación ha sido registrada con éxito...por favor de clic en continuar.

Continuar

Posteriormente se despliega un mensaje, indicando que la evaluación se ha registrado con éxito, para lo cual se debe dar clic en el botón "Continuar",.

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

Respuesta 1

(las tres alternativas)

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

“ Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a SINCRO Restablezca su Contraseña

Una vez se contesta la evaluación de inducción, el sistema procede a sacar al usuario del sistema y por consiguiente se debe volver a ingresar con el usuario y contraseña asignado y dar clic en “Iniciar Sesión”.

IMPORTANTE: al introducir el usuario y la contraseña hay que respetar las mayúsculas y minúsculas que haya usado al crear dichos elementos (no es lo mismo que la contraseña sea robin84 que ROBIN84).



Luego se debe dar clic en el botón "Capturar Huella Usuario."



El sistema le indica el dedo sobre el cual se va tomar la huella para el enrolamiento.



Si la huella corresponde al usuario, aparece el siguiente icono  para lo cual se debe dar clic en el botón de "Aceptar".

Bienvenido/a Fernando Moreno



Para la entidad de **ONAC** hay **2** documentos pendientes por adjuntar

[Ir a Gestión de Calidad](#)



Para la entidad de **Secretaría de salud** hay **1** documentos pendientes por adjuntar

[Ir a Gestión de Calidad](#)

Comunicados

No hay Comunicados

Reconocimientos en curso

No hay Reconocimientos en Curso

A continuación, se visualizan las opciones disponibles para el rol Recepcionista.

PROCESO DE ENROLAMIENTO PARA PROFESIONALES: FONOAUDIÓLOGO, OPTÓMETRA , PSICÓLOGO, MÉDICO GENERAL Y CERTIFICADOR

Para enrolar a un usuario de rol “fonoaudiólogo”, “optómetra” , “psicólogo”, “médico general” y “certificador” en el sistema, se debe iniciar la sesión en SINCRO- CRC, indicando el nombre de usuario y la contraseña que fueron enviados al correo electrónico.

NOTA: El enrolamiento de un usuario de rol fonoaudiólogo, optómetra, psicólogo, médico general y certificador se realiza de la misma manera.

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

[Iniciar sesión](#)

“ Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a SINCRO Restablezca su Contraseña

Para enrolar a un usuario de rol “especialista” al sistema, se debe iniciar la sesión en SINCRO- CRC, indicando el nombre de usuario y la contraseña que fueron enviados al correo electrónico.

IMPORTANTE: al introducir el usuario y la contraseña hay que respetar las mayúsculas y minúsculas que haya usado al crear dichos elementos (no es lo mismo que la contraseña sea robin84 que ROBIN84).



1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Usted no se encuentra totalmente registrado en el sistema. Por favor registre su información e inicie sesión nuevamente.

Digitalización del documento de identidad.



Jaul



Capturar

Guardar

A continuación, se debe escanear el documento de identidad, para dar inicio al proceso, se debe dar clic en el botón "Capturar".



Luego se visualiza una pantalla que permite escáner el documento, en dicha pantalla se debe dar clic en el botón “Escanear documento” para que se suban los datos del documento.

Dispositivo de captura:

Samsung Universal Scan Driver

Escanear documento

Cancelar

Aceptar

Es frente documento

Tipo Documento CC

Información del código de barra

Número de documento

Primer Nombre

Primer Apellido

Fecha de Nacimiento

Segundo Nombre

Segundo Apellido

Sexo Mujer Hombre

Información OCR

Numero de documento 1098805827

Primer Nombre MIGUEL

Primer Apellido LOBO

Fecha de Nacimiento 02/02/2010

Segundo Nombre

Segundo Apellido RUEDA

Sexo Mujer Hombre

Usted no se encuentra totalmente registrado en el sistema. Por favor registre su información e inicie sesión nuevamente.

Digitalización del documento de identidad.



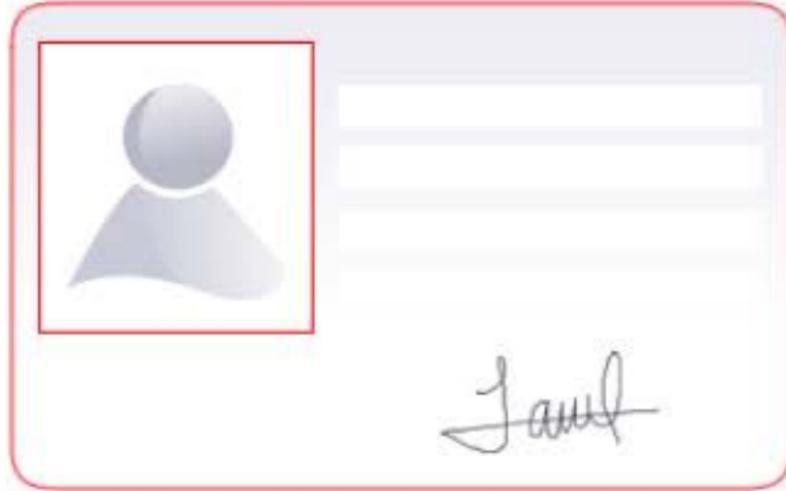
1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda



Capturar

Guardar

Posteriormente se hace la captura de la otra cara del documento, dando clic en el botón "Capturar".



Se procede a realizar el escaneo del documento, dando clic en el botón "Escanear Documento".

Dispositivo de captura:
Samsung Universal Scan Driver

Escanear documento Cancelar Aceptar

Es frente documento

Tipo Documento CC

Información del código de barra

Número de documento	1098805827	Segundo Nombre	
Primer Nombre	MIGUEL	Segundo Apellido	RUEDA
Primer Apellido	LOBO	Sexo	<input type="radio"/> Mujer <input checked="" type="radio"/> Hombre
Fecha de Nacimiento	02/02/2010	Rh	+ ▾
Grupo Sanguineo	O ▾		

Información OCR

Numero de documento		Segundo Nombre	
Primer Nombre		Segundo Apellido	
Primer Apellido		Sexo	<input type="radio"/> Mujer <input checked="" type="radio"/> Hombre
Fecha de Nacimiento		Rh	+ ▾
Grupo Sanguineo	O ▾		



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Usted no se encuentra totalmente registrado en el sistema. Por favor registre su información e inicie sesión nuevamente.

Digitalización del documento de identidad.



Capturar



Capturar

Guardar

Una vez escaneado el documento en sus totalidad se debe dar clic en el botón "Guardar".

1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de Cliente



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento

Recomendación

Guardar

A continuación, se realiza la toma de la foto dando clic en el botón "Capturar Foto".

1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Info y Leyenda

Foto, Firm

1.0 1.0 1.0

Tomar captura

Dispositivo de captura:
Sony Visual Communication Camera

Cancelar Guardar

Seleccione el botón "Capturar Foto", posicione al usuario frente a la cámara, presione los botones "Tomar Captura" y "Guardar".



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de Cliente



Capturar Foto



Capturar Firma



Recomendaciones sobre la Captura de Foto, Firma y Huella.

Después de realizar la captura de la foto, se procede a capturar la firma y para ello, se debe dar clic en el botón "Capturar Firma".

Foto, Firma y Huellas de Cliente



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento

Recomendaciones sobre la Captura de Foto, Firma y Huella.

Una vez realizada la captura de la firma, se procede a capturar las huellas, dando clic en el botón "Capturar Huellas Enrolamiento".



1023876022
Alejandra Ruiz
Perez
0 años

- Documento de Identidad
- Foto, Firma y Huella
- Información personal
- Info y Leyenda



Dedo validador mano izquierda

Dedo validador mano derecha

En la siguiente ventana se debe dar clic en el botón "Capturar".

Capturar

Cancelar



Y de esta manera se procede a capturar la huella solicitada:



Una vez tomada la huella respectiva, se da clic en el botón "Aceptar".

Nota: El sistema solicita la captura de la huella de cada uno de los dedos.



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

 Documento de Identidad

 Foto, Firma y Huella

 Información personal

 Grupo familiar

 Info y Leyenda

Foto, Firma y Huellas de Cliente



Capturar Foto



Capturar Firma



Capturar Huellas
Enrolamiento



 Recomendaciones sobre la Captura de Foto, Firma y Huella.

Guardar

Haga clic en el botón Guardar para confirmar la captura de Foto, Firma y Huella

Una vez, realizada la toma de huellas de manera exitosa, se da clic en el botón "Guardar".



1098805827
 MIGUEL LOBO
 RUEDA
 0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Datos Personales		Datos Identificación		Datos Generales	
Primer Nombre*:	<input type="text" value="MIGUEL"/>	Tipo Identificación:	<input type="text" value="Cédula"/>	Dirección*: <input type="text"/>	
Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="1098805827"/>	Departamento de Residencia*: <input type="text" value="Seleccione un Depar"/>	
Primer Apellido*:	<input type="text" value="LOBO"/>	Fecha Expedición*:	<input type="text"/>	Ciudad de Residencia: <input type="text" value="Seleccione una Ciud"/>	
Segundo Apellido:	<input type="text" value="RUEDA"/>	Ciudad Expedición*:	<input type="text" value="Seleccione"/>	Teléfono: <input type="text"/>	
Género:	<input type="text" value="Masculino"/>	Salud		Móvil o Celular*: <input type="text"/>	
Edad:	<input type="text" value="8"/>	EPS/ARS*:	<input type="text" value="Seleccione..."/>	Correo electrónico o E-mail: <input type="text"/>	

A continuación, se diligencian todos los datos personales del usuario.



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Datos Personales	Datos Identificación	Datos Generales
Primer Nombre*: MIGUEL	Tipo Identificación: Cédula	Dirección*: <input type="text"/>
Segundo Nombre: <input type="text"/>	Documento Identificación: 1098805827	Departamento de Residencia*: Selecione un Depar
Primer Apellido*: LOBO	Fecha Expedición*: 26	Ciudad de Residencia: Selecione una Ciud
Segundo Apellido: RUEDA	Ciudad Expedición*: Seleccione	Teléfono: <input type="text"/>
Género: Masculino	Salud	Móvil o Celular*: <input type="text"/>
Edad: 8	EPS/ARS*: Seleccione...	Correo electrónico o E-mail: <input type="text"/>

Se indica el departamento y ciudad de residencia.



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
0 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Segundo Nombre:	<input type="text"/>	Documento Identificación:	<input type="text" value="1098805827"/>	Departamento de Residencia*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>
Primer Apellido*:	<input type="text" value="LOBO"/>	Fecha Expedición*:	<input type="text" value="10/05/2018"/> 26	Ciudad de Residencia:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>
Segundo Apellido:	<input type="text" value="RUEDA"/>	Ciudad Expedición*:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Teléfono:	<input type="text" value="3003632"/>
Género:	<input type="text" value="Masculino"/>	Salud		Móvil o Celular*:	<input type="text" value="3003457689"/>
Edad:	<input type="text" value="18"/>	EPS/ARS*:	<input type="text" value="SALUD TOTAL S.A"/>	Correo electrónico o E-mail:	<input type="text" value="miguelangelobo@hotmail.com"/>
Fecha Nacimiento:	<input type="text" value="02/02/2000"/> 26	Ocupación*:	<input type="text" value="PSICOLOGO"/>		
Estado Civil*:	<input type="text" value="Soltero/a"/>	RH:	<input type="text" value="+"/>		
Departamento de nacimiento*:	<input type="text" value="Bogotá D.C."/>	Nivel de escolaridad*:	<input type="text" value="Universitario"/>		
Ciudad de Nacimiento:	<input type="text" value="Bogotá, D.C."/>	Grupo sanguíneo:	<input type="text" value="O"/>		

Una vez se diligencien todos los datos solicitados, se debe dar clic en el botón "Guardar Datos Personales".



Guardar Datos Personales

A continuación, se solicita una información del grupo familiar, en donde se debe relacionar por lo menos un registro por cada parentesco.

Al ingresar al parentesco, se da clic en el ícono  para adicionar el registro.

IMPORTANTE: Si por algún motivo, no se cuenta con una persona asociada al parentesco solicitado, es decir no se tiene un pariente solicitado, se debe chequear la opción: **No Tiene.**



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
18 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Información Grupo Familiar

Configuración Grupo Familiar del evaluador

Parentesco

Seleccione..

Seleccione..

Padre

Madre

Hermano

Hijo

Conyugue

Padre del conyuge

Madre del conyuge

Hijo del conyuge

Abuelo

Abuela

Nieto

Abuelo del conyuge

Abuela del conyuge

Hermano del conyuge

Tio

Sobrino

Selección del Parentesco

usuario. Para asignar un familiar al Usuario diligencie los datos y a continuación haga clic en el símbolo "+".



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
18 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Información Grupo Familiar

Configuración Grupo Familiar del evaluador

Parentesco

Padre ▼

No tiene

Tipo de Identificación

Cédula Extranjería ▼

Numero Identificación*

456789123

Nombres y Apellidos*

LEONARDO LOBO ARDILA



Diligenciamiento de los datos personales del pariente.

No hay familiares asignados a este Usuario. Para asignar un familiar al Usuario diligencie los datos y a continuación haga clic en el símbolo "+".



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
18 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Información Grupo Familiar

El integrante del grupo familiar se ha guardado correctamente

Configuración Grupo Familiar del evaluador

Parentesco

Seleccione.. ▼

No tiene

Tipo de Identificación

Cédula ▼

Numero Identificación*

Nombres y Apellidos*



Al dar clic en el ícono  se van agregando los respectivos registros, tal y como se observa en la imagen.

Parentesco	Tiene	Nombres y Apellidos	Tipo Identificación	Numero Identificación
Padre	Si	LEONARDO LOBO ARDILA	CE	456789123 



1098805827
MIGUEL LOBO
RUEDA
18 años

Documento de Identidad

Foto, Firma y Huella

Información personal

Grupo familiar

Info y Leyenda

Hijo	No					
Conyugue	No					
Padre del conyugue	No					
Madre del conyugue	No					
Hijo del conyugue	No					
Abuelo	Si	ADOLFO RUEDA	CC	6789543		
Abuela	Si	GRACIELA MONTES	CC	56893344		
Abuelo del conyugue	No					
Abuela del conyugue	No					
Hermano del conyugue	No					
Tio	Si	FERNANDO RUEDA	CC	5557779		
Sobrino	No					
Tio del conyugue	No					
Sobrino del conyugue	No					

Al finalizar el ingreso de los registros, se debe dar clic en el botón "Guardar"

Guardar

Información del grupo familiar

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

“ Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a SINCRO Restablezca su Contraseña

Una vez, se realiza todo el proceso de relacionar las personas que tienen algún parentesco con el usuario, el sistema los saca de la plataforma y deben volver a ingresar al sistema con el usuario y contraseña inicial.

IMPORTANTE: al introducir el usuario y la contraseña hay que respetar las mayúsculas y minúsculas que haya usado al crear dichos elementos (no es lo mismo que la contraseña sea robin84 que ROBIN84).



Luego se debe dar clic en el botón "Capturar Huella Usuario."



Y de esta manera se procede a capturar la huella solicitada:



Si el reconocimiento de la huella es exitoso, se da clic en el botón "Aceptar".

A continuación, se genera la Evaluación de inducción del usuario.

Recuerde: La evaluación de la inducción, sólo se realiza la primera vez que se ingresa al sistema, para que pueda quedar habilitado, sin embargo, para que se active el usuario, el rol directivo debe calificar la evaluación y notificarlo a la mesa de ayuda.

NOTA: Si por algún motivo, no se cuenta con una persona asociada al parentesco solicitado, es decir no se tiene un pariente solicitado, se debe chequear la opción: **No Tiene.**

Evaluación de usuario

SINCRO

Evaluación de inducciones

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones de conceptos, tendrá que escoger la respuesta correcta dentro de las tres alternativas)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

- Respuesta 1
- Respuesta Recepcion

Una vez se ingresa por primera vez en la plataforma, se requiere responder la siguiente evaluación de inducción.

SINCRO

Evaluación de inducciones

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones de conceptos, tendrá que escoger la respuesta correcta dentro de las tres alternativas)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

- Respuesta 1
- Respuesta Recepcion

Enviar Evaluación

Se selecciona la respuesta para cada una de las preguntas realizadas y se procede a dar clic en el botón "Enviar Evaluación".

Evaluación de usuario

SINCRO

Su evaluación ha sido registrada con éxito...por favor de clic en continuar.

Continuar

Posteriormente se despliega un mensaje, indicando que la evaluación se ha registrado con éxito, para lo cual se debe dar clic en el botón "Continuar".

Seleccione la respuesta correcta:

(Los siguientes párrafos son definiciones)

(Las preguntas marcadas con * son obligatorias)

Pregunta Recepcion

Respuesta 1

(las tres alternativas)

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

Recuérdeme la próxima vez.

Iniciar sesión

“ Si usted olvidó sus datos de inicio de sesión a **SINCRO**
Restablezca su Contraseña

Una vez se contesta la evaluación de inducción, el sistema procede a sacar al usuario del sistema y por consiguiente se debe volver a ingresar con el usuario y contraseña asignado y dar clic en “Iniciar Sesión”.

Bienvenido/a Juan Cuadrado



A continuación, se visualizan las opciones disponibles para el rol especialista fonoaudiólogo, psicólogo, optómetra y médico general.



Los siguientes equipos están pendiente de verificación:

AUDIOMETRO(123456987)
AUDIOMETRO(2314sdfdf324)



Hay 1 reconocimientos en la sección **Fonoaudiología** disponibles para ser completados

[Ver reconocimientos](#)