



MANUAL USUARIO RECEPCIONISTA

Esta guía está diseñada para proveer el máximo beneficio a las personas que van a ejercer el rol de Recepcionista en la solución de recaudo PAYNET.

Recepcionista:

Persona que realiza la creación de clientes para los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC)

Sobre la Interfaz de PAYNET

A continuación, presentamos los iconos más frecuentes y su funcionalidad.



Sobre la Interfaz de PAYNET

PAYNET presenta una interfaz de usuario intuitiva y con ayudas contextuales.

Muchas de las opciones son accesibles mediante enlaces o iconos, posicionando el cursor del ratón (mouse sobre ellos)

A continuación, presentamos los iconos más frecuentes y su funcionalidad.



Salir de PAYNET.



Obtener información detallada de la acción a realizar.



Realiza una búsqueda con los parámetros establecidos.



Los campos identificados con **asterisco** son obligatorios.

Requisitos Previos

Accesibilidad a Internet

Sólo necesita de una conexión a internet para trabajar con PAYNET. Podrá conectar su computador a través de un cable de red, modem USB móvil o red inalámbrica con servicio de internet en cualquier lugar y momento.

Navegadores Soportados

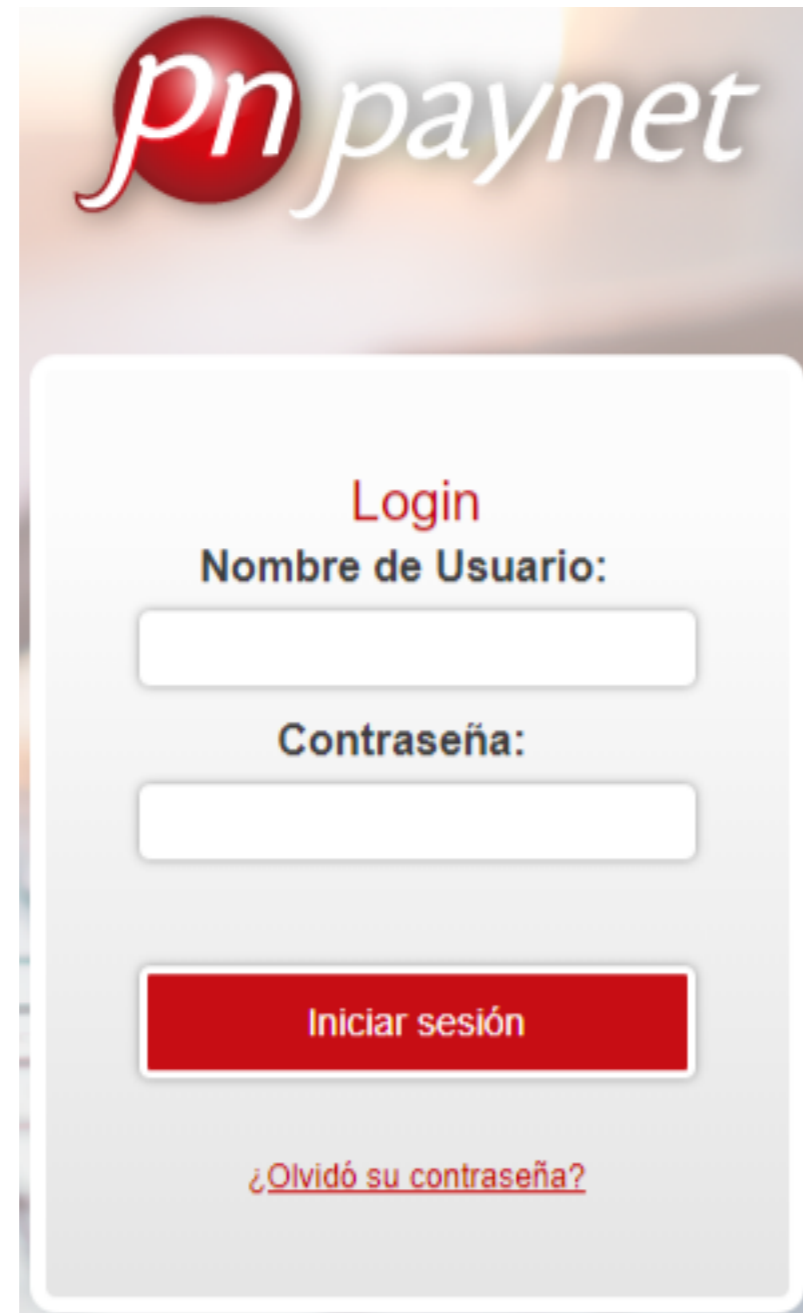
Internet Explorer 10 o superior.



Mozilla Firefox 43 o superior.



Ingreso a Paynet



The image shows a login form for Paynet. At the top left is the logo 'pn paynet' with 'pn' in a red circle. Below the logo, the word 'Login' is centered. Underneath, there are two input fields: 'Nombre de Usuario:' followed by a white text box, and 'Contraseña:' followed by a white text box. Below these fields is a red button with the text 'Iniciar sesión'. At the bottom of the form, there is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'.

Una vez ingrese a la página, visualizará una pantalla en donde se le solicitan los datos de autenticación.

Aceptación de Términos y Condiciones de Uso Sitio Web

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso del presente sitio web. Al acceder, navegar o usar el presente sitio web el usuario admite haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones de Uso") y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana y las determinaciones que Paynet SAS tengan al respecto de su uso.

Así mismo, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio web, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse a navegar y usar el sitio web. Este sitio es controlado, operado y administrado por Paynet SAS, por intermedio de las áreas encargadas de su administración.

El presente sitio web es un sitio digital de carácter privado. Su función es prestar servicios informativos, de contenidos y transaccionales.

1. Derechos de Autor: El material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de Paynet SAS, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Paynet SAS, para su uso o explotación.

Todos los contenidos publicados en el sitio están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos aquí publicados.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y de las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable. Los logos, nombres y cualquier otro signo distintivo y demás elementos de propiedad intelectual insertados, usados o desplegados en este sitio, relacionados con Paynet SAS, son propiedad exclusiva de Paynet SAS.

Estas políticas definen los lineamientos de Paynet SAS frente al tratamiento de los datos personales y los derechos que le asisten a las personas sobre los mismos, entre los que se encuentran: consultarlos, actualizarlos, rectificarlos, suprimirlos y revocar la autorización.

Para hacer efectivo cualquiera de estos derechos, Paynet SAS tiene a disposición de los propietarios de los datos personales los siguientes canales de comunicación para peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

- a. Línea en Bogotá: 405 00 83
- b. Línea a nivel nacional: 018000 423 823
- c. Página web: www.paynet.com.co
- d. Correos electrónicos: info@paynet.com.co

Se informa al propietario de los datos personales que no está obligado a autorizar el tratamiento de los mismos y que Paynet SAS, en cumplimiento de su misión y requisitos normativos, considera como histórica la información recolectada en el desarrollo de su misión.

Puede consultar el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de la Información, que le fueron previamente informados, a través de la página de Paynet www.paynet.com.co.

5. Ley aplicable y jurisdicción: Estas condiciones de uso del sitio web se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, Colombia. Cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la ciudad de Bogotá, Colombia.

6. Revisión de los Términos: Paynet SAS puede en cualquier momento revisar los presentes Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos, a través de la actualización de este anuncio.

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones del producto

Cancelar Aceptar

Para comenzar a utilizar PAYNET, aparecerá una ventana para "Aceptación de Términos y Condiciones de Uso Sitio Web"

El Recepcionista debe dar clic en "Estoy de Acuerdo con los Términos y Condiciones Del Producto" y luego debe dar clic en "Aceptar"

Cambiar Contraseña

Cambio Contraseña Acceso

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

El campo confirmar contraseña no coincide con la nueva contraseña insertada

Cambiar Contraseña **Regresar**

← Una vez se hayan aceptado los términos y condiciones, PAYNET solicitará el cambio de contraseña.

IMPORTANTE: La contraseña que asigne debe contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (#\$%&/*)



← Una vez hecho el cambio de la contraseña aparecerá un mensaje de registro Exitoso y dará clic en Continuar.

Cientes

¡Bienvenido!

ALEXANDER ROMERO
Recepcionista

Operación

Nuevo Cliente

Listado Clientes

Transacciones

Mostrar Columnas

Fecha Desde: 2018/05/08

Fecha Hasta: 2018/07/07

Buscar

Buscar

Limpiar Filtro

Al ingresar el usuario de Recepcionista exitosamente se desplegará la ventana de inicio en Paynet.

En Proceso

Finalizados

Caducados

Anulados

Id Liquidacion	Id Cliente	Documento	Nombre	Categoría	Cuotas Contratadas	Cuotas Pagadas	Valor Por Pagar
602431	534941	1129491201	Salgado Yepes Geoneth	A2	1	0	\$ 188.900
602296	534676	94543041	ROMERO ALEXANEDER	A1	1	0	\$ 401.600
602292	534811	52543202	Mariño Cruz Nancy Milena	B1	1	0	\$ 585.700
602268	534790	94543049	Suarez Luis	A2	1	0	\$ 454.100
602229	534757	94543048	Castillo Fabin	A2	1	0	\$ 454.100
602168	534707	94543047	Otero Paulo	A1,B1	5	1	\$ 423.600
602166	534705	94543046	Vallecilla Johan	A1,RC1	1	0	\$ 598.300
602133	534683	1233488312	Pruebas Pruebas	A1	1	0	\$ 401.500
602132	534682	94543045	Banner Bruce	A1	1	0	\$ 401.600
602129	534679	94543044	Rogers Steve	A1	1	0	\$ 401.600

RECUPERAR SU CONTRASEÑA

IMPORTANTE: Debe ingresar a esta dirección desde uno de los navegadores web sugeridos en la sección anterior.

1. Una vez ingrese a la página, visualizará en la parte inferior de la pantalla el siguiente texto: “¿Has olvidado la contraseña?”, haga clic sobre él.



pn paynet

Login

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Una vez ingrese a la página, visualizará en la parte inferior de la pantalla el siguiente texto: “¿Has olvidado la contraseña?, haga clic sobre él.



¿Olvidó su contraseña?

¡Inserte su usuario! Recibirá un correo con las instrucciones para restablecer su contraseña.

Regresar

Enviar

Ingrese el usuario, PAYNET le reseteará su contraseña y será enviada por el correo electrónico registrado y haga clic en enviar.

pn paynet

¡Bienvenido!

ALEXANDER ROMERO

Recepcionista



Operación

Nuevo Cliente

Listado Clientes

Transacciones



En el menú izquierdo en Recepcionista, dar clic en Nuevo Cliente.

Aspirante*

Seleccione... ▼

Recaudador

Seleccionar ▼

Categoría *

Debe escoger el tipo de aspirante para seleccionar las categorías

Género *

- Femenino
 Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

Calcular

Se desplegará una ventana
para la creación de clientes.

Aspirante*

Seleccione... ▼

Seleccione...
Conducción

Categoría *

Debe escoger el tipo de aspirante para seleccionar las categorías

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

Recaudador

Seleccionar ▼

Género *

- Femenino
 Masculino

En el campo aspirante debe escoger Conducción.

Calcular

Aspirante*

Conducción ▼

Recaudador

Seleccionar ▼

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2

- B3
- C1
- C2
- C3

Género *

- Femenino
- Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

dd/mm/aaaa

Se habilitará el campo de Categoría para que la Recepcionista seleccione la requerida por el cliente.

Calcular

Aspirante*

Conducción ▼

Recaudador

Seleccionar ▼

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2

En la liquidación es posible realizar un combo entre dos categorías, tal y como se indica a continuación:

Género *

- Femenino
- Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

dd/mm/aaaa

Calcular

RECUERDE: El sistema no permite hacer combos en una misma categoría, a continuación, se exponen las posibles combinaciones entre dos categorías:



CATEGORIA 1	CATEGORIA 2
A1 – A2	B1
	B2
	B3
	C1
	C2
	C3
B1 – B2 - B3	A1
	A2
C1 - C2	A1
	A2
C3	A2

Aspirante* Conducción ▾

Recaudador Seleccionar ▾

Categoría *

- A1
 A2
 B1
 B2

- B3
 C1
 C2

Género *

- Femenino
 Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

July, 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Today: July 7, 2018

Luego se debe ingresar la fecha de nacimiento del cliente por el calendario que se habilita.

Calcular

IMPORTANTE: En el calendario puede buscar al año de nacimiento dando clic directamente en año y con la flecha izquierda se desplaza al año requerido, luego seleccionar el mes y luego el día.

Aspirante*

Conducción ▼

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

09/06/1988

Luego debe seleccionar el recaudador (Movii, Baloto, Punto Pago) de la lista desplegable, se escoge según cercanía y facilidad para el cliente.

Recaudador

Seleccionar ▼

- Seleccionar
- Movii
- Baloto

Sexo *

- Femenino
- Masculino

Calcular

Aspirante*

Conducción ▼

Recaudador

Baloto ▼

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2

- B3
- C1
- C2
- C3

Debe escoger el género (Femenino o Masculino) del cliente debe dar clic en Calcular.

Género *

- Femenino
- Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

09/06/1988

Calcular

Aspirante* Conducción

Recaudador Baloto

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2

- B3
- C1
- C2
- C3

Género *

- Femenino
- Masculino

Fecha nacimiento dd/mm/aaaa *

09/06/1988

Se visualizará las tarifas de liquidación y debe dar clic en Siguiente.

Calcular

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900			



Siguiente >>

El rol Recepcionista debe ingresar el tipo de documento (Cédula, Tarjeta de Identidad, Cédula de Extranjería, Pasaporte y Carnet Diplomático) y número de documento del cliente.

Tipo Documento *

Seleccione...

N° Documento *

Campo alfanumerico

Fecha Nacimiento *

09/06/1988

Género *

- Femenino
 Masculino

Nombres *

Apellidos *

Email *

Celular *

IMPORTANTE: En el campo del número de documento únicamente se acepta campo alfanumérico.

Categoría *

- A1
- A2
- B1
- B2
- B3
- C1
- C2
- C3

Fecha Nacimiento *

09/06/1988

Tipo Documento *

- Femeni
- Masculino

Nº Documento *

1032413347

Debe diligenciar los siguientes campos (Nombres, Apellidos, Email y Celular) y luego dar clic en Siguiente.

Nombres *

eliana marcela

Apellidos *

castelblanco cano

Email *

eliana.castelblanco@paynet.com.co

Celular *

3046112561

<< Atrás

Siguiente >>

Liquidación

Cliente

Resumen

Categoría B1	Tipo Documento Cédula	N° Documento 1032413347	Celular 3046112561
Fecha Nacimiento 09/06/1988	Género Femenino		Recaudador Baloto
Nombres Eliana Marcela	Apellidos Castelblanco Cano	Email eliana.castelblanco@paynet.com.co	

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900			

Aparecerá el resumen con los datos del cliente y la liquidación de las tarifas, la recepcionista debe dar clic en Registrar.

<< Atrás

Registrar >>

Cientes

Liquidación

Categoría

B1

Fecha Nacimiento

09/06/1988

Nombres

Eliana Marcela

Tipo Documento

Cédula

Género

Femenino

Apellidos

Castelblanco Ca

Nº Documento

1032413347

Email

t.com.co

Celular

3046112561

Recaudador

Baloto

paynetqas.paynet.com.co:14449 dice

Revise muy bien los datos, una vez aceptado este registro NO podrá cancelarse

Aceptar

Cancelar

Después de haber dado clic en registrar aparecerá automáticamente una alerta de confirmación de los datos ingresados del cliente y debe dar clic en Aceptar.

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Referencia	# Pin	Fecha Pago
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.3			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.3			

IMPORTANTE: Una vez dado clic en aceptar no se podrán modificar los datos del cliente.

Liquidación

Cliente

Resumen

Categoría

B1

Fecha Nacimiento

09/06/1988

Nombres

Eliana Marcela

Tipo Documento

Cédula

Género

Femenino

Apellidos

Castelblanco Cano

N° Documento

1032413347

Email

eliana.castelblanco@paynet.com.co

Celular

3046112561

Recaudador

Baloto

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago	Acciones
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900	01232772			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900				

Referencia generada correctamente**Cuotas Pagadas**

0

Valor Pendiente**Estado**

Pendiente

Automáticamente aparecerá un mensaje del registro exitoso del cliente y luego debe dar clic en Imprimir.

Imprimir

Enviar Correo

Finalizar

Imprimir

Total: 1 hoja de papel

Imprimir

Cancelar

Destino

HP LJ300-400 color ...

Cambiar

Páginas

Todos

p. ej. 1-5, 8, 11-13

Copias

1

Diseño

Vertical

Color

Blanco y negro

Tamaño del papel

Carta

Márgenes

Predeterminado

Escala

100

IMPORTANTE: La Recepcionista siempre debe imprimir la liquidación para que el cliente se dirija al recaudador para efectuar el pago del PIN.

Fecha: 07/07/2018

Hora: 12:38:10 PM

DATOS DEL CENTRO:

Nombre
Centro de pruebas ARN CRC
NIT
9002356987

Teléfono

Dirección
Calle 150A #95-30

DATOS DEL CLIENTE:

Categoría
B1
Fecha Nacimiento
18/01/1999
Nombres
Nancy Milena
Celular
3116372242

Tipo Documento
Cédula
Género
Femenino
Apellidos
Mariño Cruz

N° Documento
52543202
Cuotas
1
Email
alexander.romero@grupodigital.co

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago
1	\$ 4.900	\$ 7.500	\$ 553.300	\$ 20.000	\$ 585.700	01232629	65696936623765765	27/06/2018 11:50:10 a.m.
Totales:	\$ 4.900	\$ 7.500	\$ 553.300	\$ 20.000	\$ 585.700			

Cuotas Pagadas
0

Valor Pendiente
\$ 585.700

Estado
Pendiente

Liquidación

Cliente

Resumen

Categoría

B1

Fecha Nacimiento

09/06/1988

Nombres

Elana Marcela

Tipo Documento

Cédula

Género

Femenino

Apellidos

Castelblanco Cano

N° Documento

1032413347

Email

elana.castelblanco@paynet.com.co

Celular

3046112561

Recaudador

Baloto

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago	Acciones
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900	01232772			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900				

Referencia generada correctamente

Cuotas Pagadas

0

Valor Pendiente

\$ 188.900

Estado

Pendiente

También se puede enviar la liquidación al correo del cliente dando clic en Enviar Correo.

Imprimir

Enviar Correo

Finalizar

no-reply@paynet.website a través de amazonsas.com
para mí

11:21 (hace 2 minutos) ☆



Estimado Cliente

A continuación encontrará la información de las cuotas solicitadas

DATOS DEL CENTRO

Nombre

Centro de pruebas ARN CRC

Nit

Teléfono

Dirección

DATOS DEL CLIENTE

Categoría

B1

Tipo Documento

Cédula

N° Documento

Fecha Nacimiento

09/06/1988

Género

Femenino

Cuotas

1

Nombres

Eliana Marcela

Apellidos

Email

Celular

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900	01232772		
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900			

Cuotas Pagadas

0

Valor Pendiente

\$ 188.900

Estado

Pendiente

Cordial saludo,

Nota: este es un mensaje automático por favor no lo responda.

Automáticamente llega la información de la liquidación al correo electrónico anteriormente registrado del cliente.

LISTADO DE CLIENTES

La recepcionista podrá visualizar el “listado de los clientes” en proceso, finalizados, caducados y anulados. al dar clic en el podrá visualizar el detalle del cliente.



¡Bienvenido!

ALEXANDER ROMERO
Recepcionista



Operación

Nuevo Cliente

Listado Clientes

Transacciones

En Proceso

Finalizados

Caducados

Anulados

Id Liquidacion	Id Cliente	Documento	Nombre	Categoría	Cuotas Contratadas	Cuotas Pagadas	Valor Por Pagar
602434	534944	1032413347	Castelblanco Cano Eliana Marcela	B1	1	0	\$ 188.900
602431	534941	1129491201	Salgado Yepes Geoneth	A2	1	0	\$ 188.900
602296	534676	94543041	ROMERO ALEXANEDER	A1	1	0	\$ 401.600
602292	534811	52543202	Mariño Cruz Nancy Milena	B1	1	0	\$ 585.700
602268	534790	94543049	Suarez Luis	A2	1	0	\$ 454.100
602229	534757	94543048	Castillo Fabin	A2	1	0	\$ 454.100
602168	534707	94543047	Otero Paulo	A1,B1	5	1	\$ 423.600
602166	534705	94543046	Vallecilla Johan	A1,RC1	1	0	\$ 598.300
602133	534683	1233488312	Pruebas Pruebas	A1	1	0	\$ 401.500
602132	534682	94543045	Banner Bruce	A1	1	0	\$ 401.600
602129	534679	94543044	Rogers Steve	A1	1	0	\$ 401.600

La Recepcionista podrá visualizar el "Listado de los Clientes" en proceso, finalizados, caducados y anulados. Al dar clic en el podrá visualizar el detalle del cliente.

Resumen

Categoría

B1

Fecha Nacimiento

09/06/1988

Nombres

Eliana Marcela

Tipo Documento

Cédula

Género

Femenino

Apellidos

Castelblanco Cano

N° Documento

1032413347

Email

eliana.castelblanco@paynet.com.co

Celular

3046112561

Recaudador

Baloto

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago	Acciones
1	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900	01232772			
Totales:	\$ 5.100	\$ 7.500	\$ 156.300	\$ 20.000	\$ 188.900				

Cuotas Pagadas

0

Valor Pendiente

\$ 188.900

Estado

Pendiente

Imp

Se visualizará una preliquidación ya que esta aún no tiene asignado un número de PIN, aun el cliente no se ha dirigido al recaudador para efectuar el pago.

Resumen

Categoría

A1

Fecha Nacimiento

17/07/1985

Nombres

ALEXANEDER

Tipo Documento

Cédula

Género

Masculino

Apellidos

ROMERO

N° Documento

94543041

Email

alexromero19895@gmail.com

Celular

2858434

Recaudador

Movii

# Cuota	ANSV	Recaudo	Tarifa	Sicov	Total	Referencia	# Pin	Fecha Pago	Acciones
1	\$ 5.200	\$ 7.500	\$ 368.900	\$ 20.000	\$ 401.600	01232634	64376565696565765	27/06/2018 3:12:33 p.m.	
Totales:	\$ 5.200	\$ 7.500	\$ 368.900	\$ 20.000	\$ 401.600				

Cuotas Pagadas

0

Valor Pendiente

\$ 401.600

Estado

Pendiente

Se visualizará como se evidencia la liquidación ya cuenta con un PIN.

Imprimir

Enviar Correo

Finalizar