



MANUAL

**Requisitos previos de instalación**

---

## Acerca de SINCRO

**SINCRO** (Sistema Integral de Calidad Recaudo y Operación) es una solución innovadora de gestión integral que soporta el proceso de certificación médica en los Centros de Reconocimiento de Conductores de todo el país, para gestionar y clasificar la información de manera efectiva, siguiendo la normativa legal que establece el gobierno Colombiano para estos entes.



# Requisitos previos a la instalación

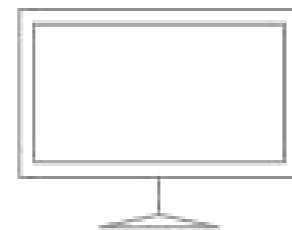
## Internet



Conexión a Internet  
2MB en adelante

## Computador

Windows 7



RAM 4GB

Disco duro  
50 GB



Slot libre PCI

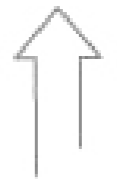
## Navegador



Versión 10



Versión 43



---

## Accesibilidad a Internet

- Necesita de una conexión a internet para trabajar con **SINCRO**.
- Podrá conectar su computador a través de un cable de red, modem USB móvil o red inalámbrica con servicio de internet en cualquier lugar y momento.

---

## Navegadores Soportados



Cualquier versión de Internet Explorer 10 o superior, si tiene una versión inferior, podrá actualizarla desde <https://www.microsoft.com/es-es/download/internet-explorer.aspx>.



Cualquier versión con Mozilla Firefox 43 o superior, si tiene una versión inferior, podrá actualizarla desde <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>.

- Soporte desde Windows 7 en Adelante.



---

## Crear Acceso Directo de SINCRO

Si quiere acceder directamente a SINCRO desde el escritorio, puede crear un acceso directo de la web:

- Internet Explorer: acceda en la parte superior derecha al apartado “Página > Guardar como”
- Mozilla Firefox: acceda en la parte superior izquierda al menú “Archivo > Guardar como”

De esta manera se crea un icono de SINCRO en el escritorio y simplemente haciendo doble clic en el mismo, se accede a la aplicación.



---

# Introducción

Con la idea de proveer una vista general de las opciones y funciones disponibles al usuario que vaya a ejercer los diferentes roles dentro de la plataforma:

- **Directivo**
- **Administrativo**
- **Fonoaudiólogo**
- **Optómetra**
- **Psicólogo**
- **Médico general**
- **Recepcionista**
- **Certificador**



# ROLES

## Directivo



Persona que administra varios Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Administrador



Persona que administra la funcionalidad de la aplicación **SINCRO**.

## Recepcionista



Persona que realiza el proceso de enrolamiento de conducción a un aspirante en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Optómetra



Persona que realiza el Examen visual a un candidato en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Psicólogo



Persona que realiza el Examen de aptitud física y mental a un candidato en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Fonoaudiólogo



Persona que realiza el Examen auditivo a un candidato en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Médico General



Persona que realiza el Examen general a un candidato en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

## Certificador



Persona que Certifica un examen médico a un candidato en un Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

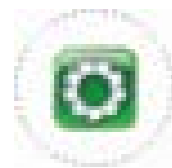


---

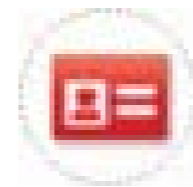
# Navegar por SINCRO

- SINCRO presenta una interfaz de usuario intuitiva y con ayudas contextuales.
- Muchas de las opciones son accesibles mediante enlaces o iconos, posicionando el cursor del ratón sobre ellos.

## ICONOS MÁS FRECUENTES Y SU FUNCIONALIDAD



Ver el Perfil del Usuario que ingreso al sistema. Podrá cambiar su contraseña.



Acceder al detalle del reconocimiento.



Reconocimiento BLOQUEADO por algún especialista.



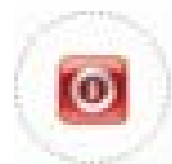
Ver los manuales que existen para cada uno de los perfiles, tanto en formato PDF como en videos.



Actualiza los cambios realizados en la página.



Reconocimiento NO COMPLETADO.



Salir de SINCRO.



Obtener información detallada de la acción a realizar.



Reconocimiento EN CURSO.





# Iconos más Frecuentes y su Funcionalidad



Reconocimiento  
DISPONIBLE.



Realiza una búsqueda  
con los parámetros  
establecidos.



Descargar los datos en una  
hoja Excel.



Ingresa a la foto, firma y  
huella del aspirante.



Ingresa a la factura del  
reconocimiento seleccionado.



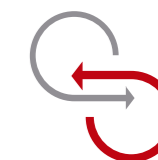
Ver el PIN del reconocimiento  
seleccionado.



Ver los documentos que se encuentren publicados  
dentro del sistema de gestión documental.








Los campos identificados con **asterisco** son obligatorios.



---

## Atención Prioritaria:

En los reconocimientos, todas las personas: discapacitadas, mujeres embarazadas, mujeres con niños en brazos, conductores carnetizados y adultos mayores, requieren de atención prioritaria por su ostensible condición.

-  Adulto mayor
-  Mujer Embarazada
-  Mujer con niño en brazos
-  Conductor de servicio público carnetizado
-  Persona discapacitada

