



# Manual de Usuario

Instalación software Sincro  
huellero certificación RUNT

Versión	Fecha	Código
002	5-5-20	

# Objetivo

Establecer a través del manual de instalación Software Sincro el paso a paso requerido para alinear los requerimientos de actualización del equipo certificador RUNT con SINCRO y su huellero.

# Tabla de Contenido

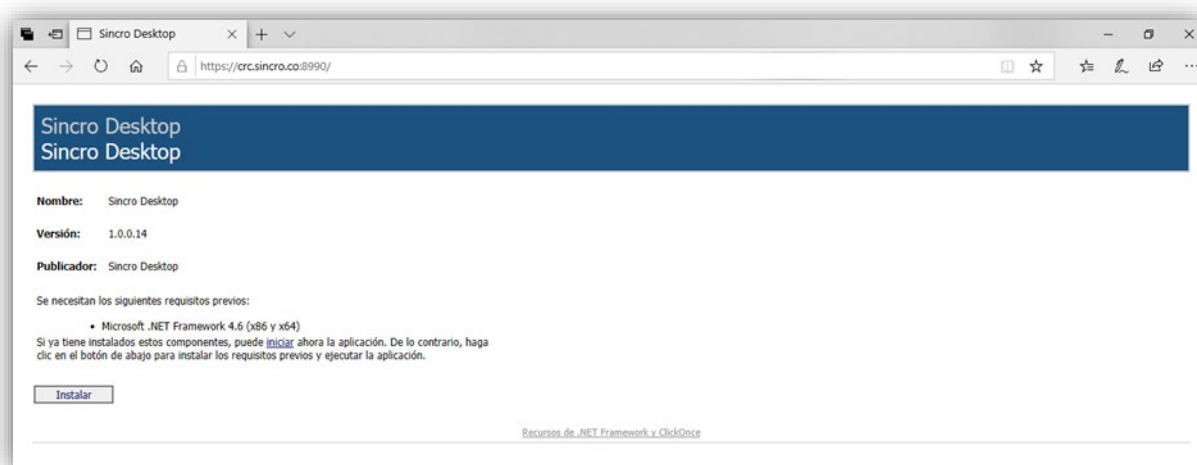
<b>1. REQUISITOS DE HARDWARE Y SISTEMA OPERATIVO PARA INSTALACIÓN DE SOFTWARE SINCRO</b>	<b>4</b>
<b>2. DESCARGA SOFTWARE E INSTALACIÓN DE SINCRO</b>	<b>4</b>
<b>3. VERIFICACIÓN EL HUELLERO ESTÉ CONECTADO AL PC.</b>	<b>27</b>
<b>4. COMPROBACIÓN Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO HUELLERO DESDE SINCRO</b>	<b>29</b>
<b>5. INSTALACIÓN Y VALIDACIÓN HUELLERO EQUIPO CERTIFICACIÓN, ANTE EL RUNT</b>	<b>32</b>
<b>6. VALIDACIÓN DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE RUNT</b>	<b>43</b>
<b>7. INGRESO PÁGINA RUNT:</b>	<b>47</b>

## 1. Requisitos de hardware y sistema operativo para instalación de software Sincro

Consultar el siguiente link [http://sicovcrc.com/doc/ANEXOS\\_CONTRATO\\_CRC.pdf](http://sicovcrc.com/doc/ANEXOS_CONTRATO_CRC.pdf) ver anexo 4, páginas 6 y 7.

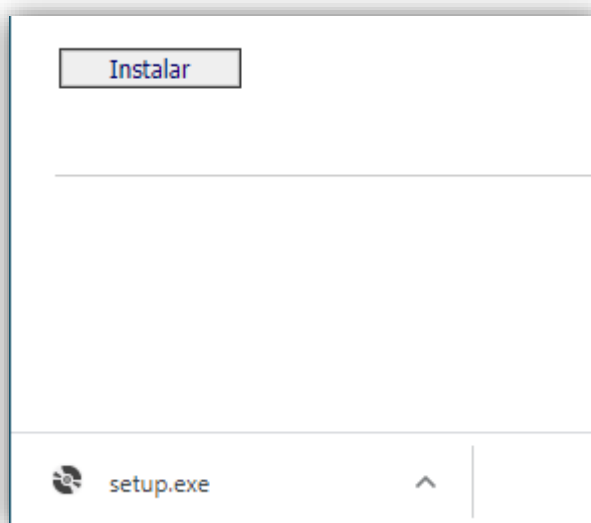
## 2. Descarga Software e instalación de Sincro

Desde su navegador ir al siguiente enlace <https://crc.sincro.co:8990/>

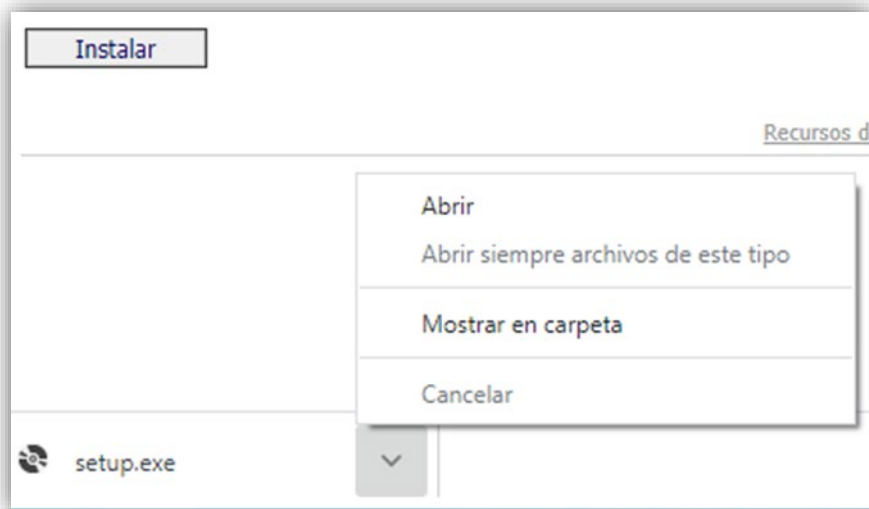


Posterior click en el botón instalar, genera descarga del setup.

Desplegamos y ejecutamos "setup.exe", para nuestro ejemplo lo estamos realizando desde el navegador Chrome.



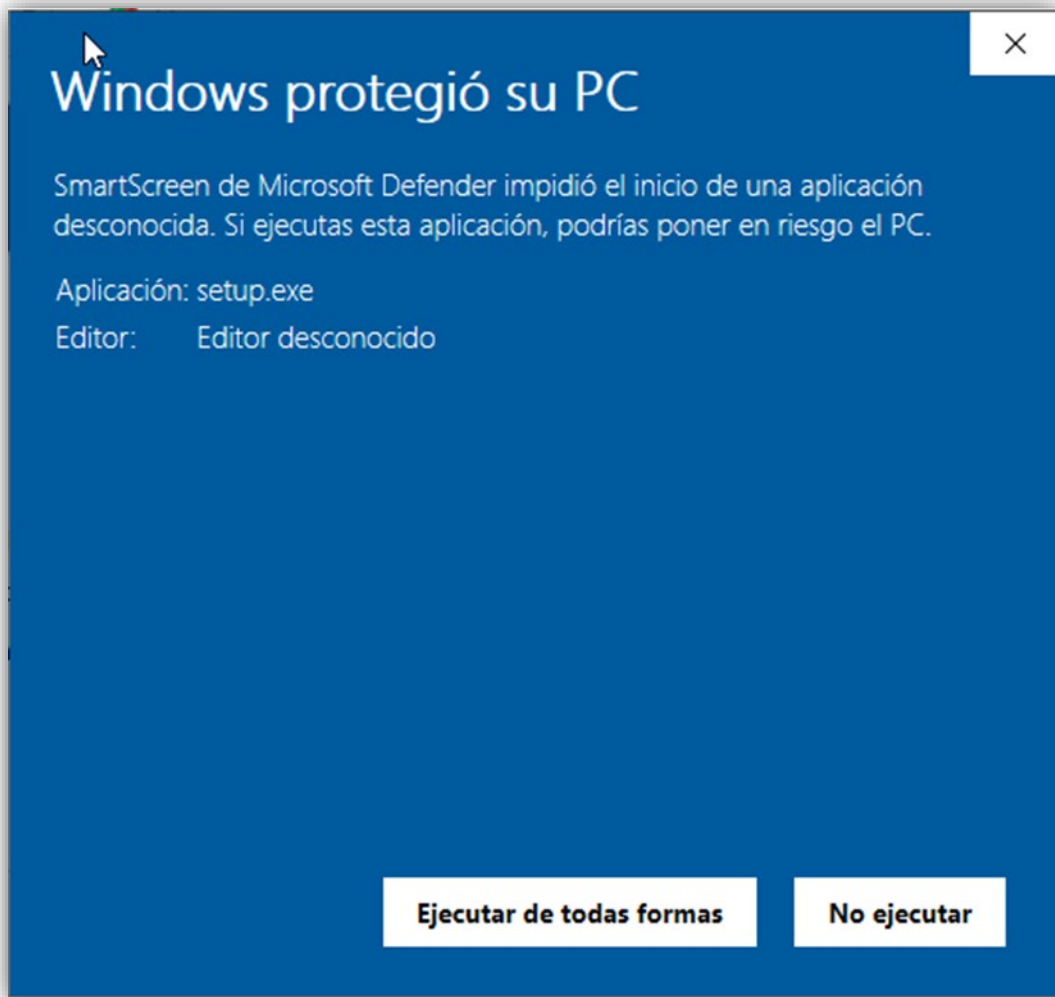
Click en abrir



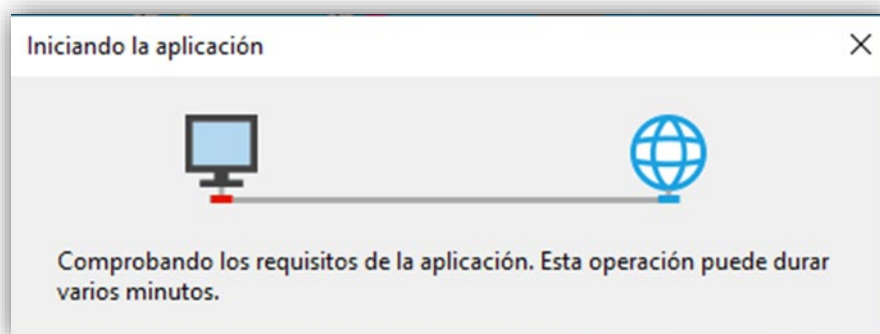
Nos genera la siguiente ventana, click en más información:



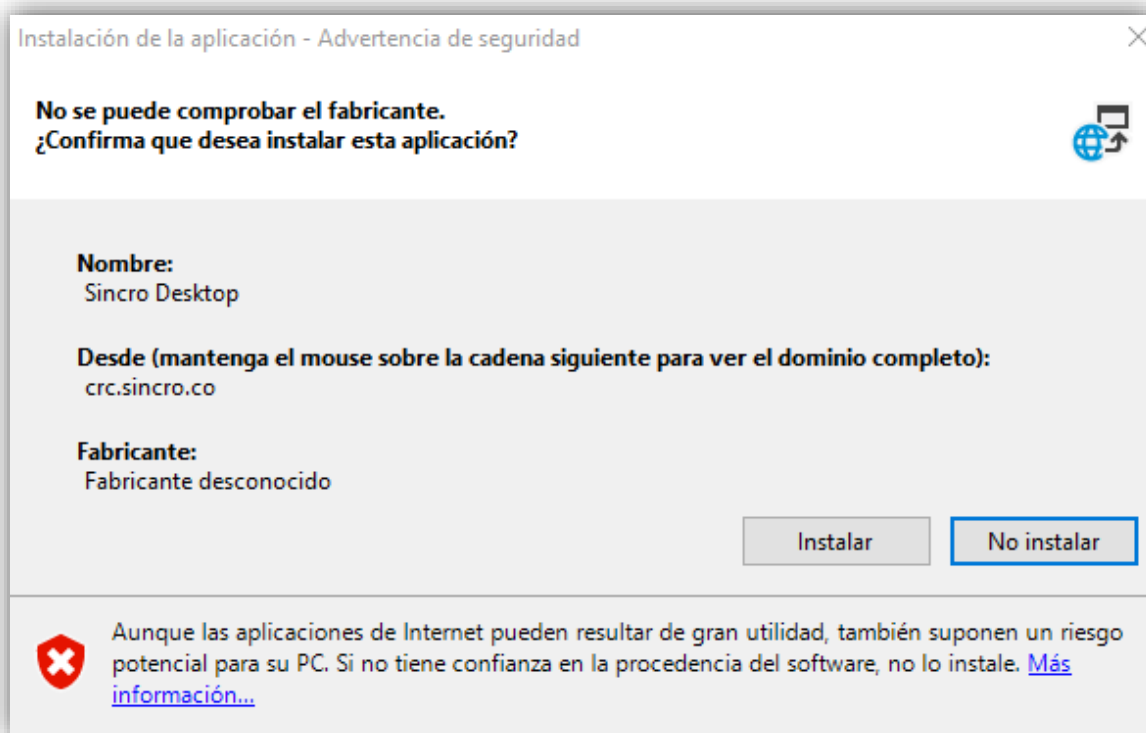
Click en "Ejecutar de todas formas"



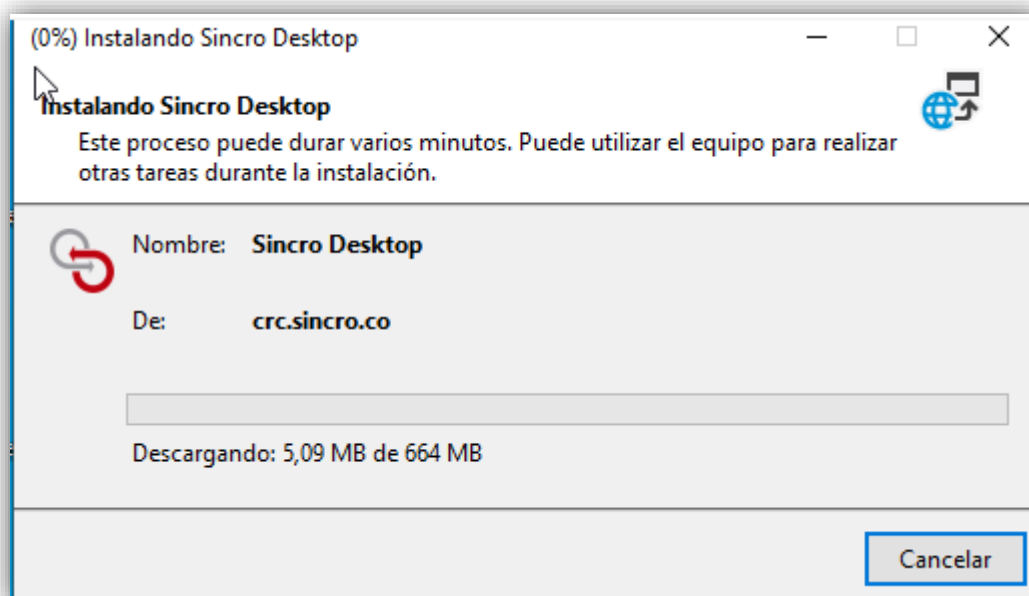
Posterior aparece la siguiente ventana de validación, si tenemos conectividad de internet

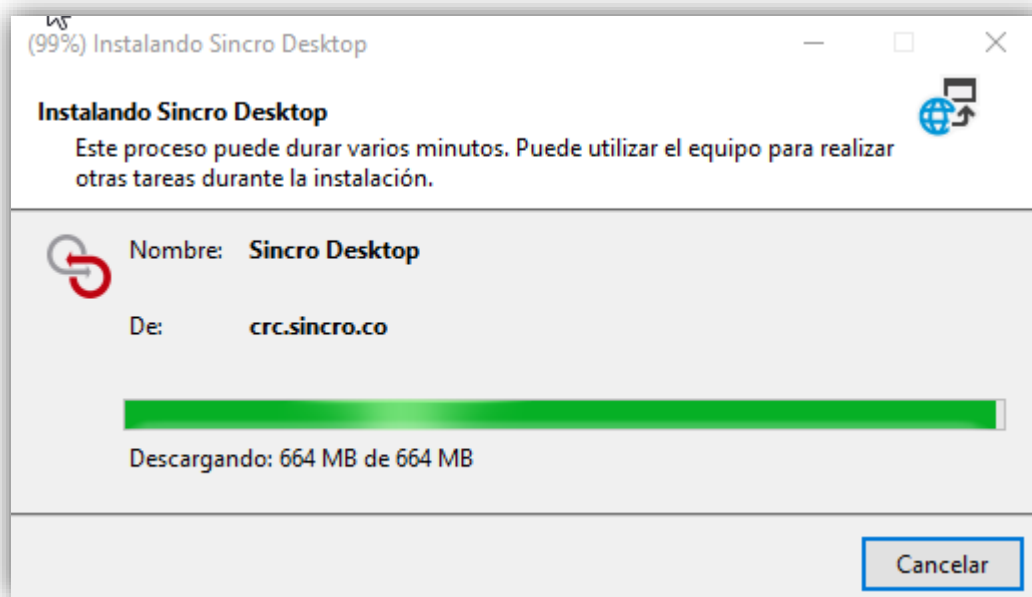


A continuación, click en instalar

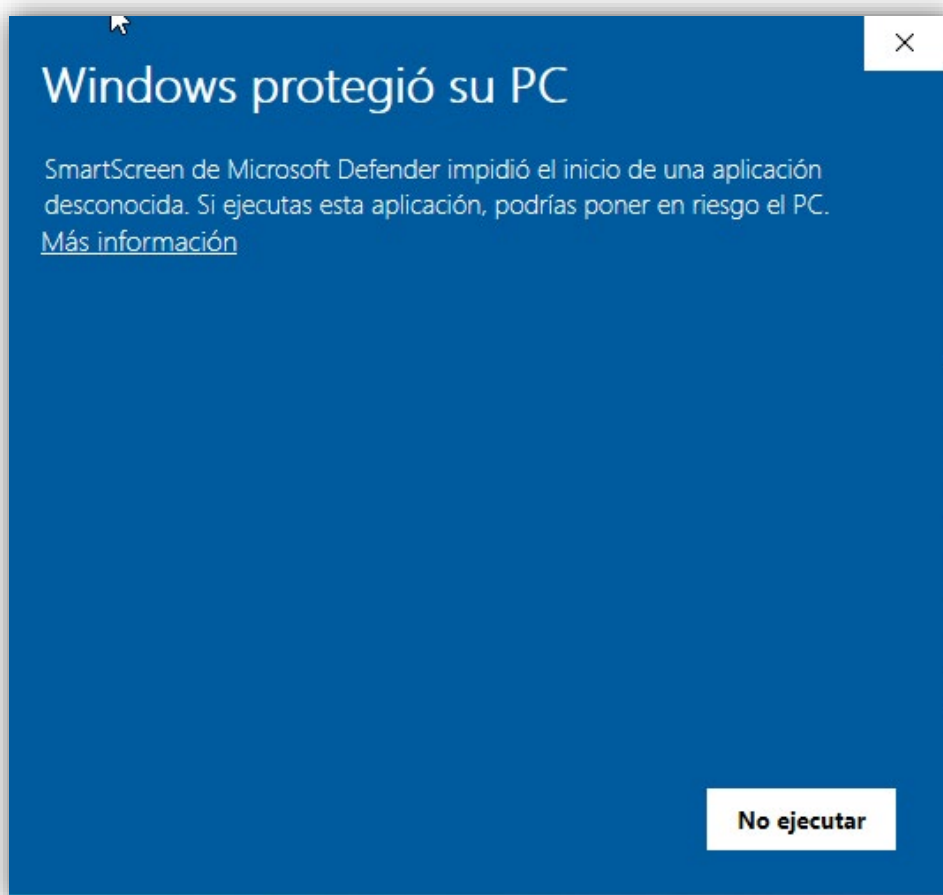


Empezará el proceso de descarga e instalación en forma simultánea, y el proceso puede durar varios minutos



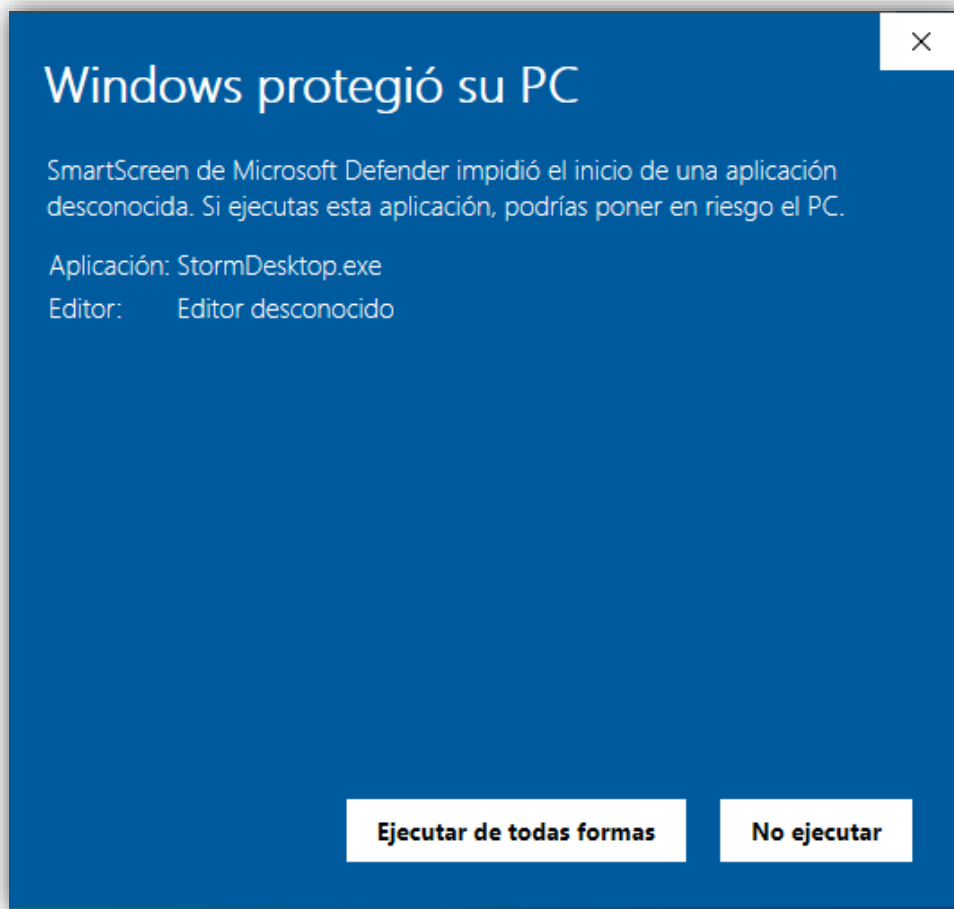


Si durante el proceso de instalación aparece nuevamente la siguiente ventana, Click en más información

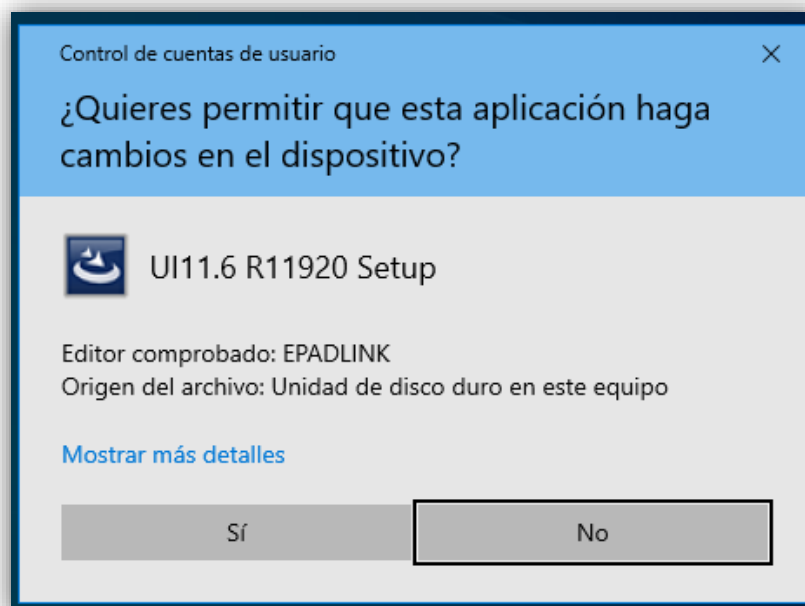




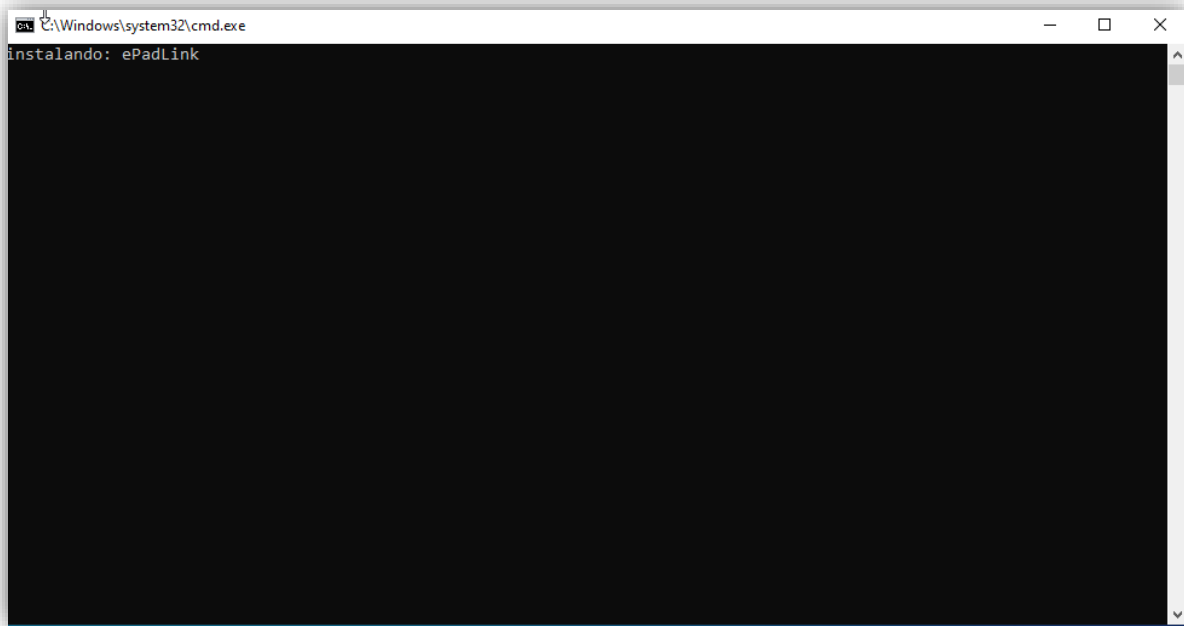
Click en ejecutar de todas formas:



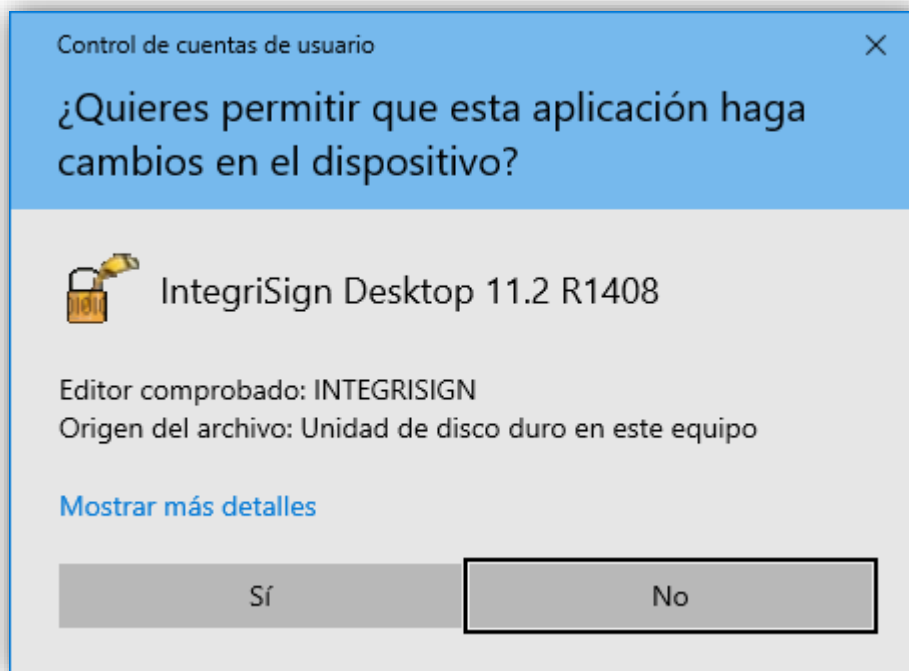
Esperamos unos breves segundos, y aparece la siguiente ventana, click en si

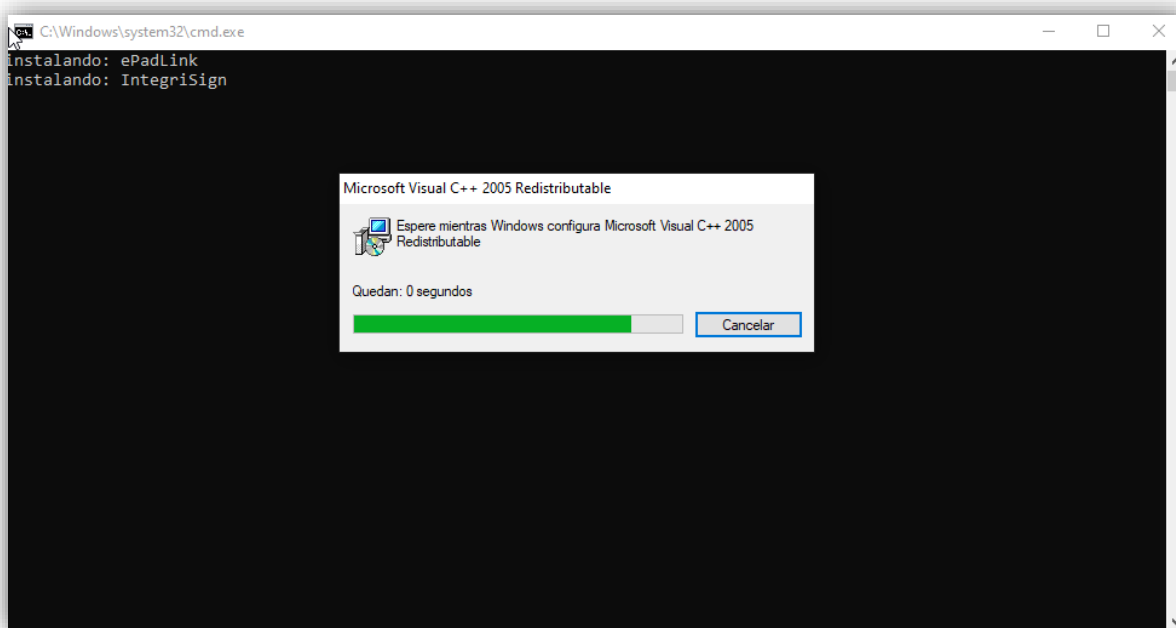
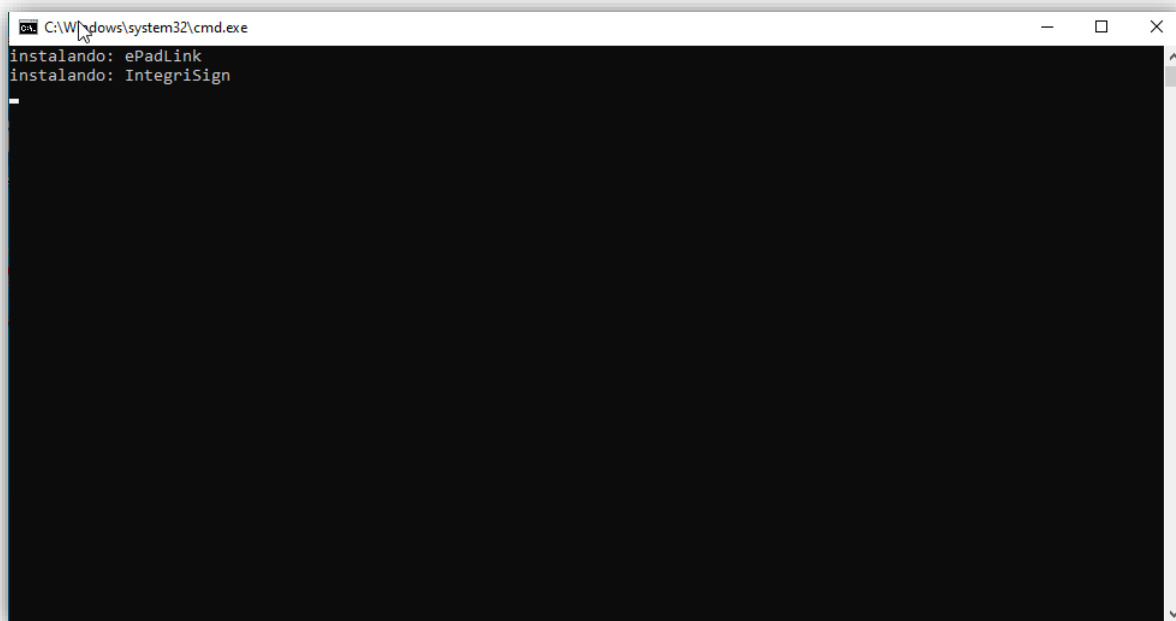


Cuando aparezca la ventana de Microsoft ms-dos, no cerrarla

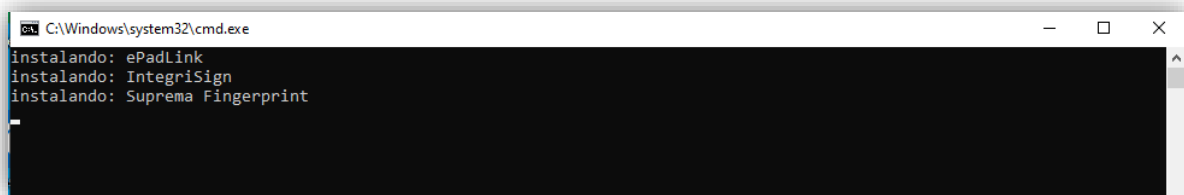
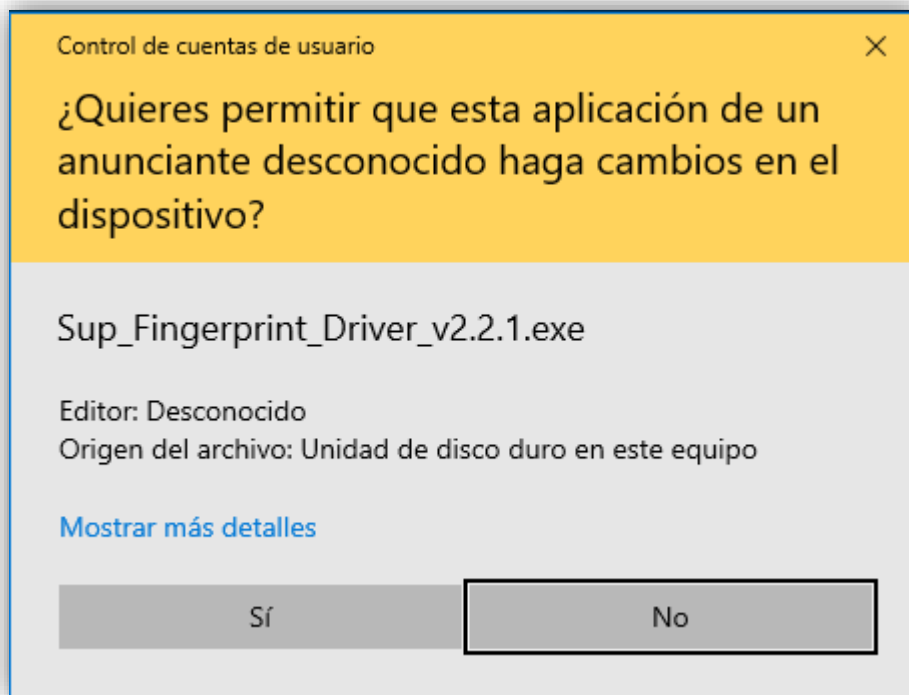


Aparece la siguiente ventana, click en si

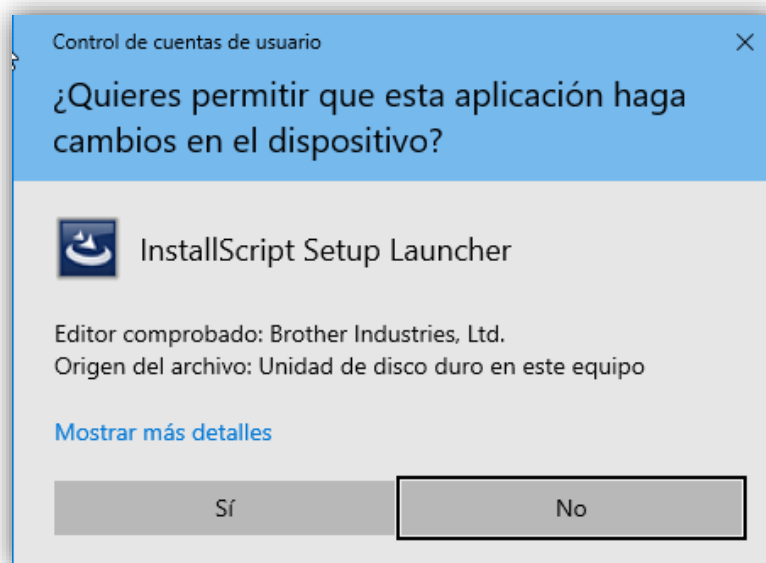




Aparece la siguiente ventana, click en si



Aparece la siguiente ventana, click en si

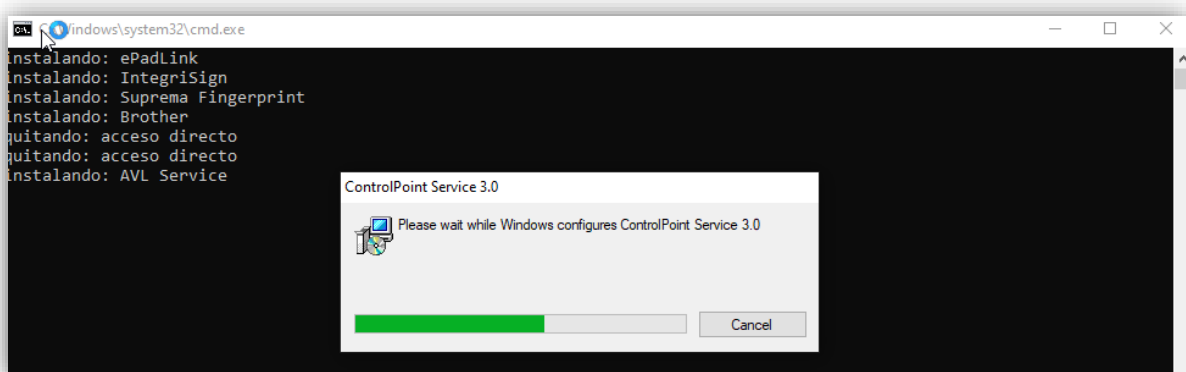
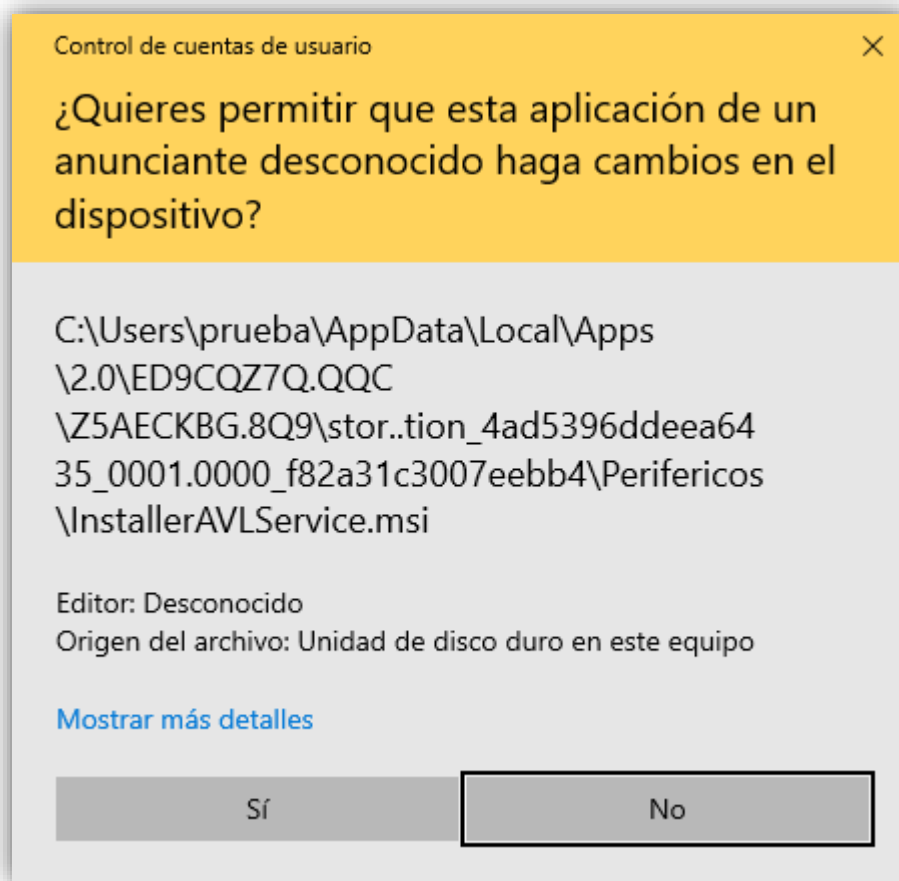


```

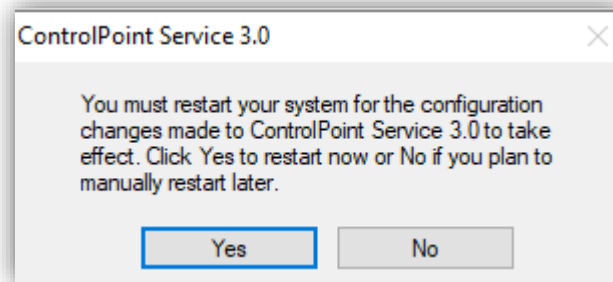
C:\Windows\system32\cmd.exe
instalando: ePadLink
instalando: IntegriSign
instalando: Suprema Fingerprint
instalando: Brother

```

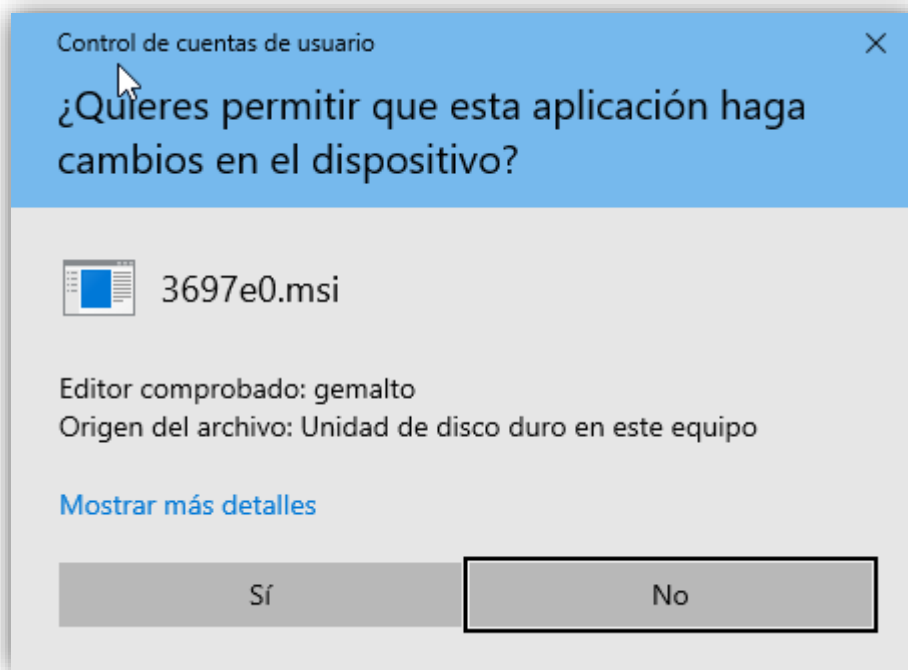
Aparece la siguiente ventana, click en si



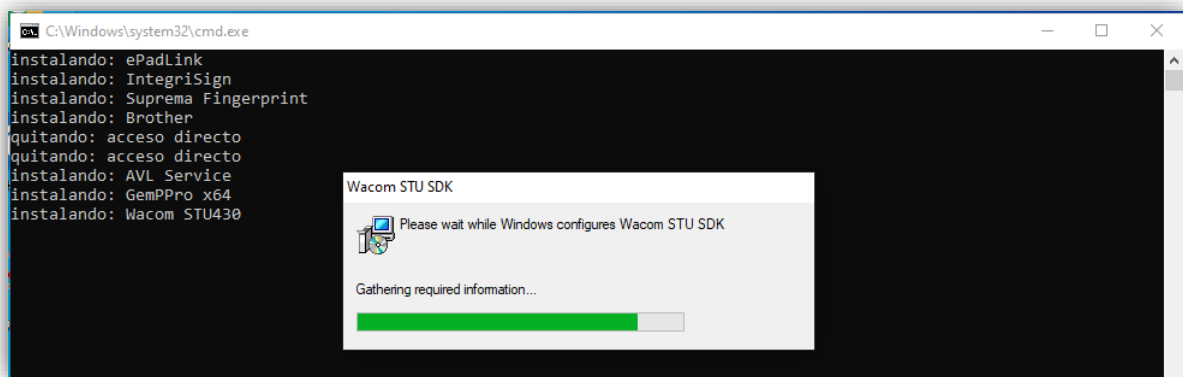
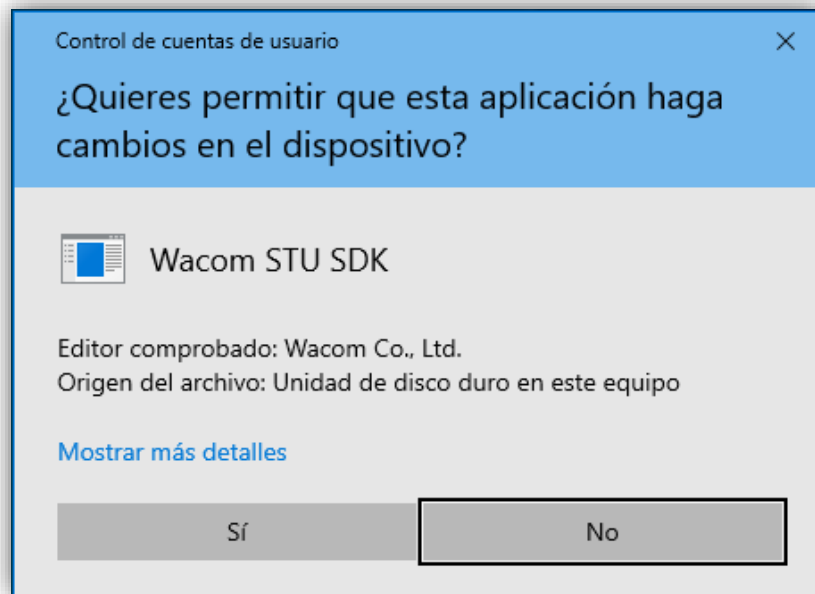
Aparece la siguiente ventana, click en NO



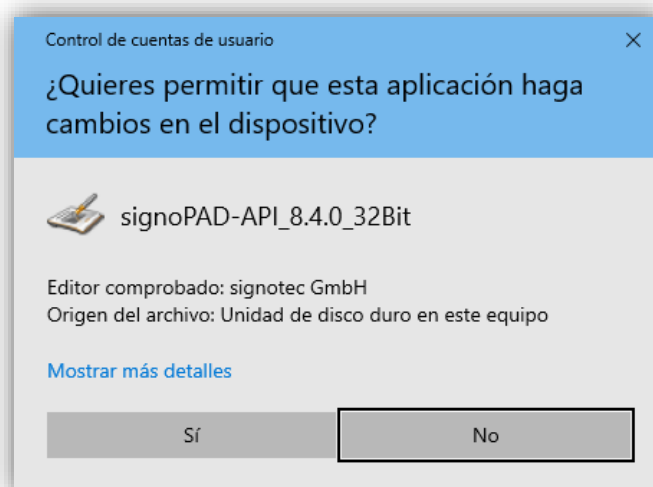
Aparece la siguiente ventana, click en SI



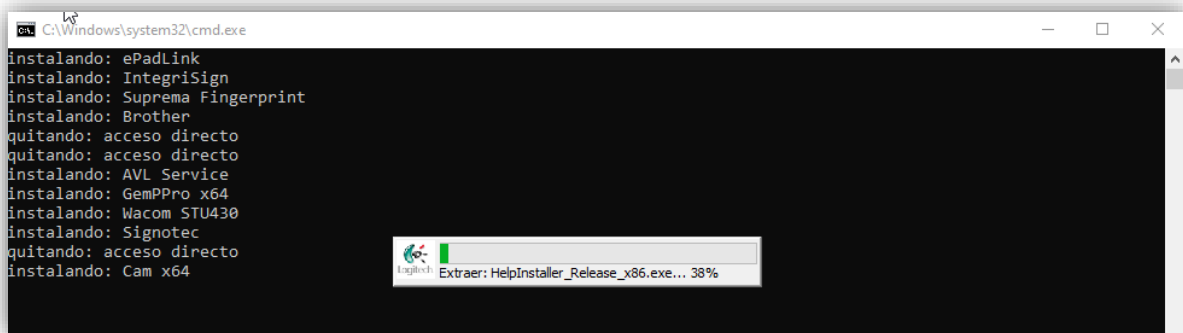
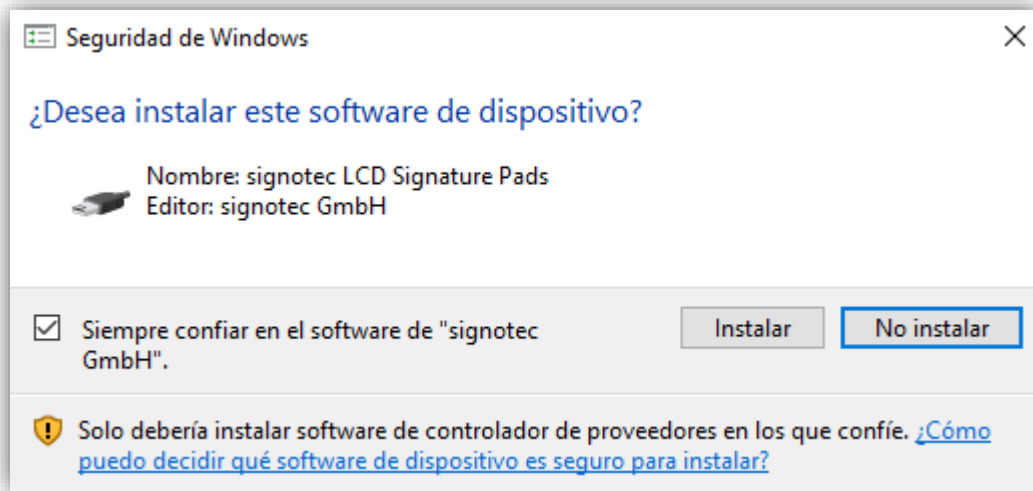
Parece la siguiente ventana, click en SI



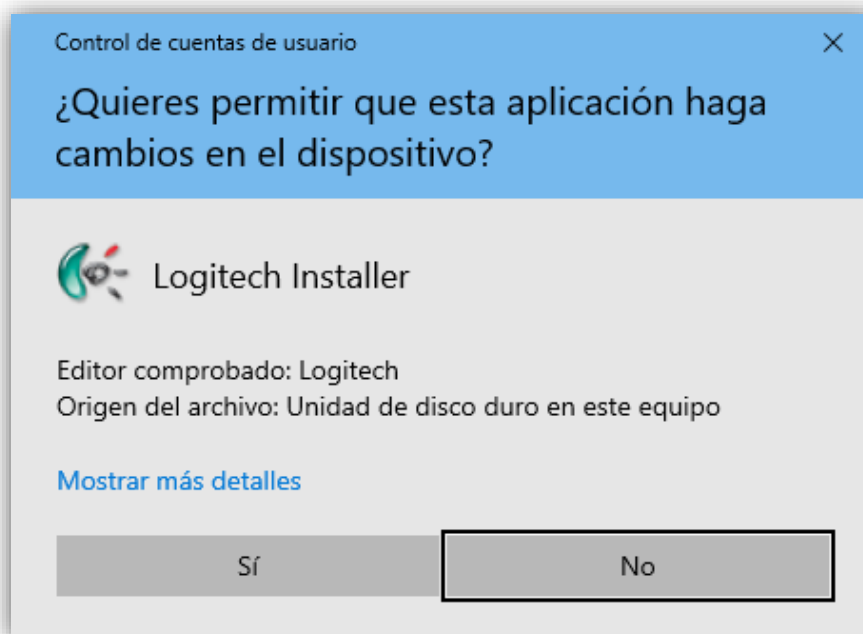
Aparece la siguiente ventana, click en SI



Aparece la siguiente ventana, verificar la casilla check box esté activa, click en Instalar

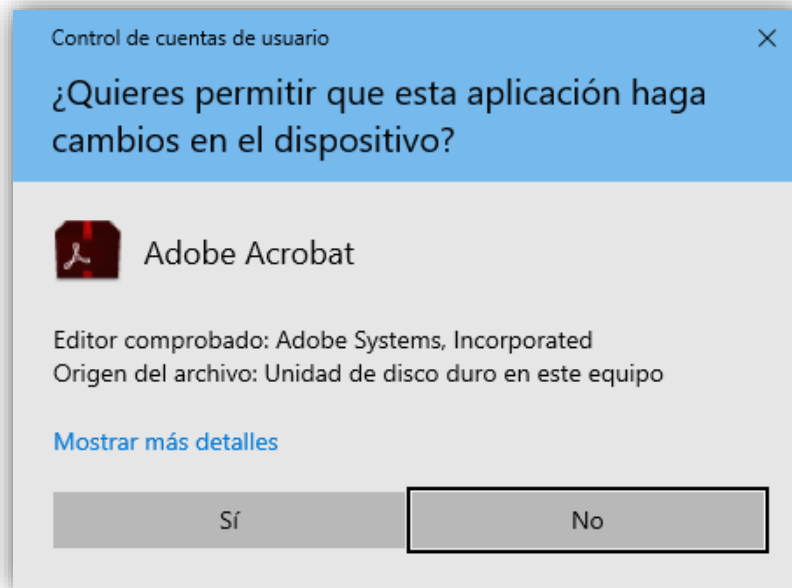


Aparece la siguiente ventana, click en si

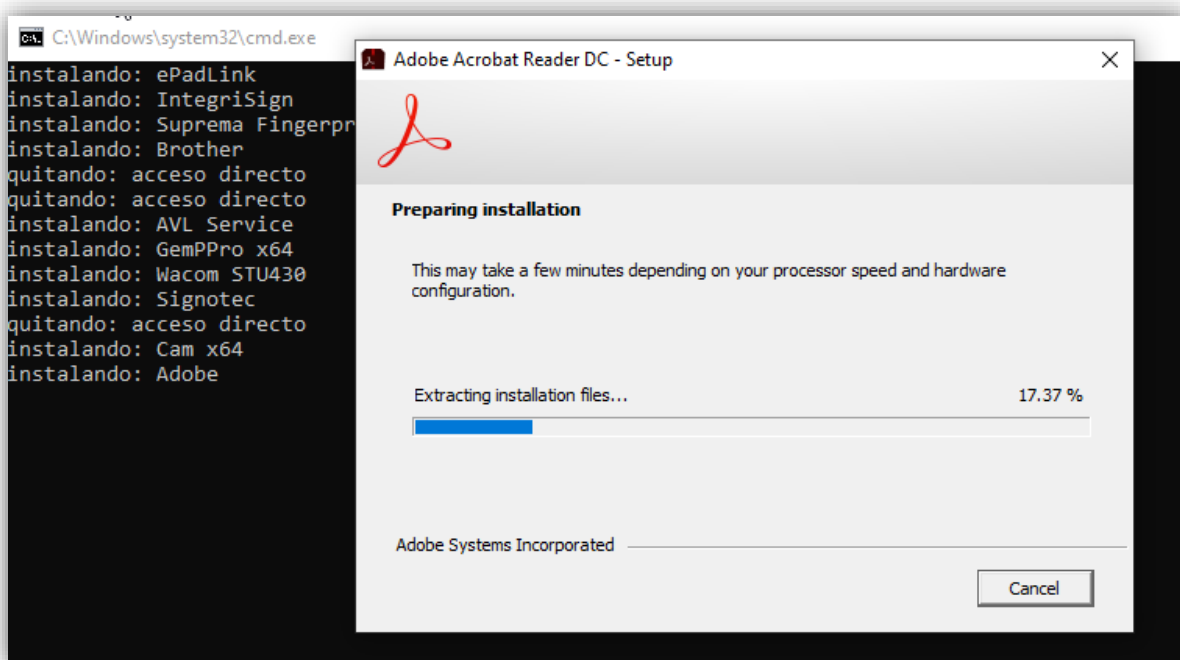




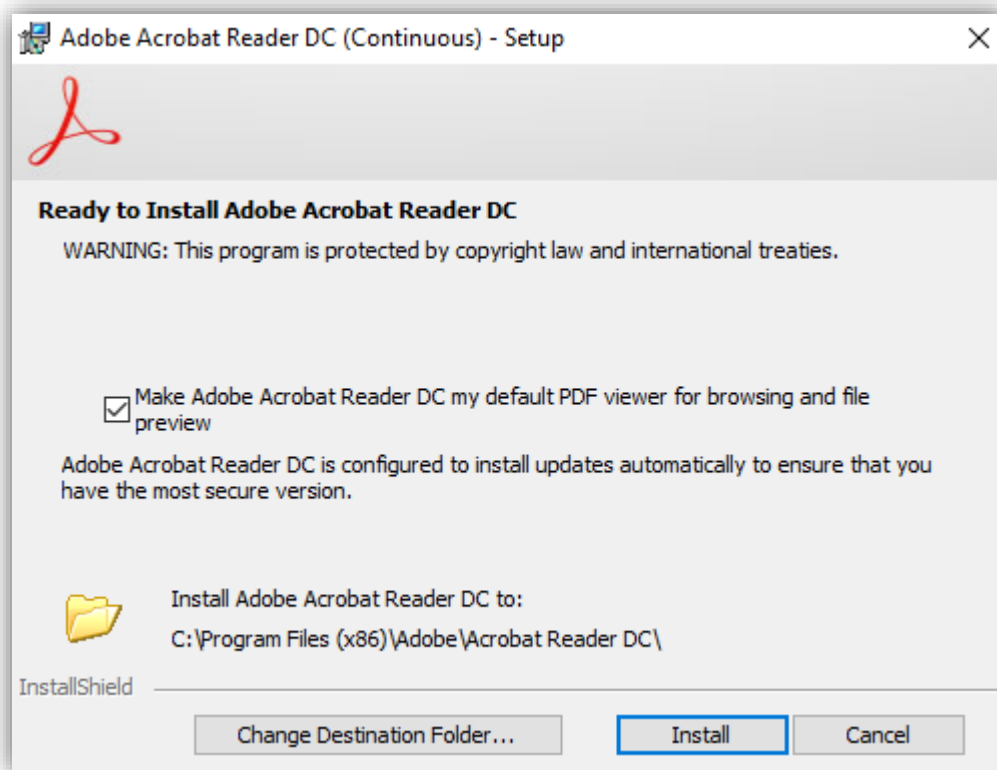
Aparece la siguiente ventana, click en si



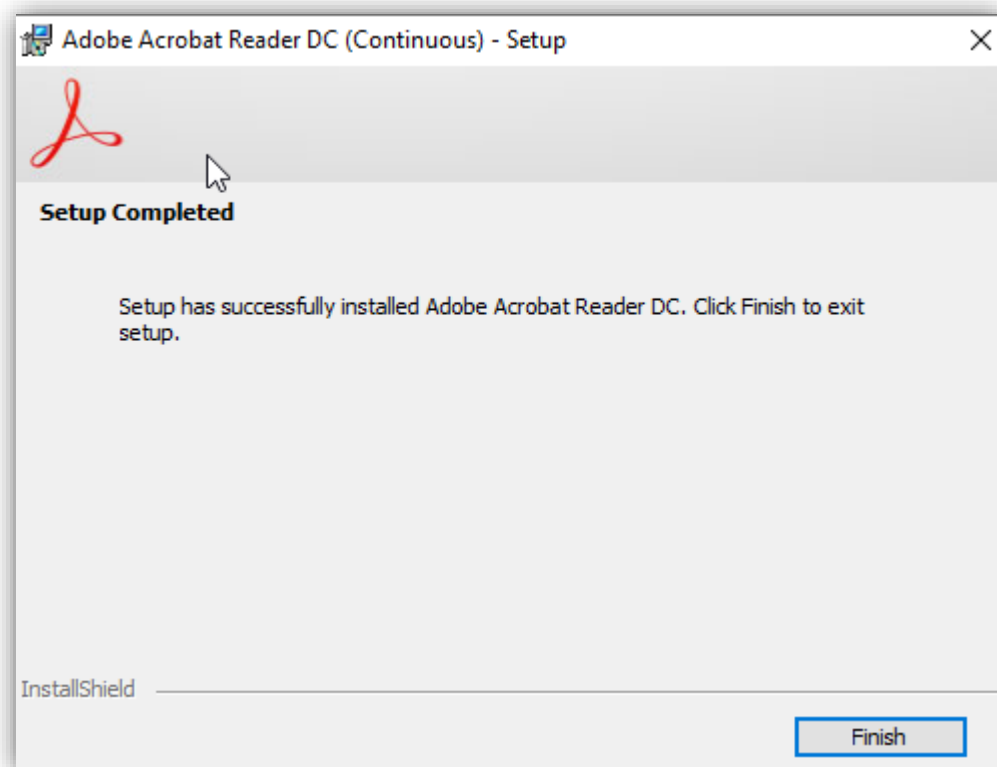
Aparece la siguiente ventana, click en si



Aparece la siguiente ventana, click en Install, y verificar que aparezca el check box



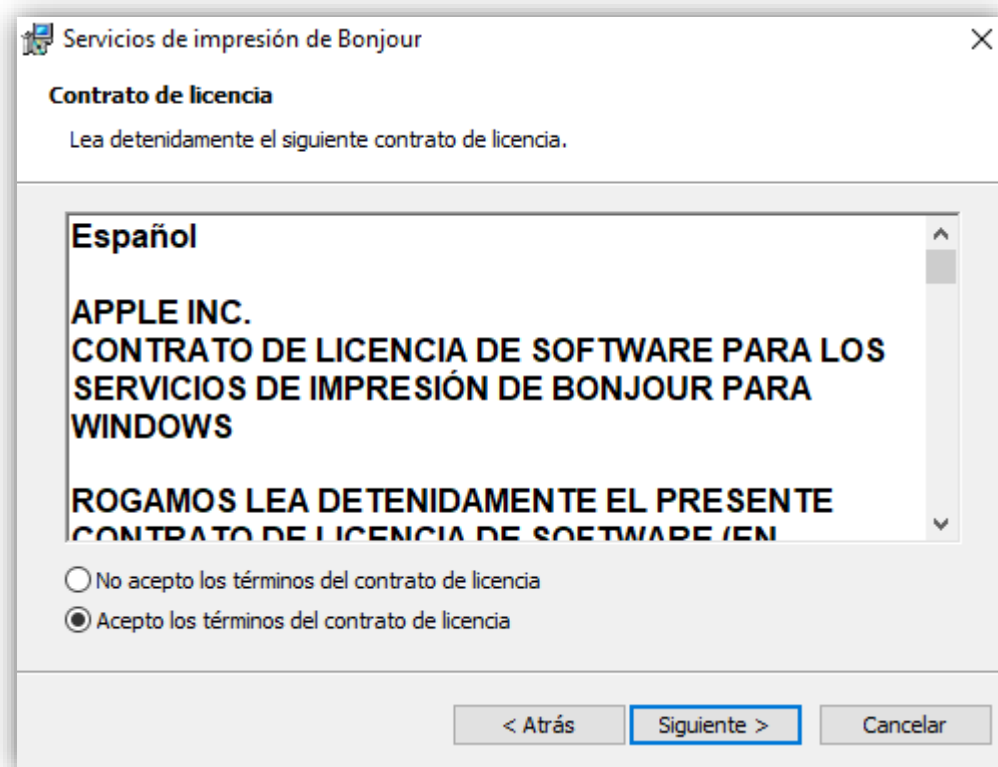
Aparece la siguiente ventana, click en Finish



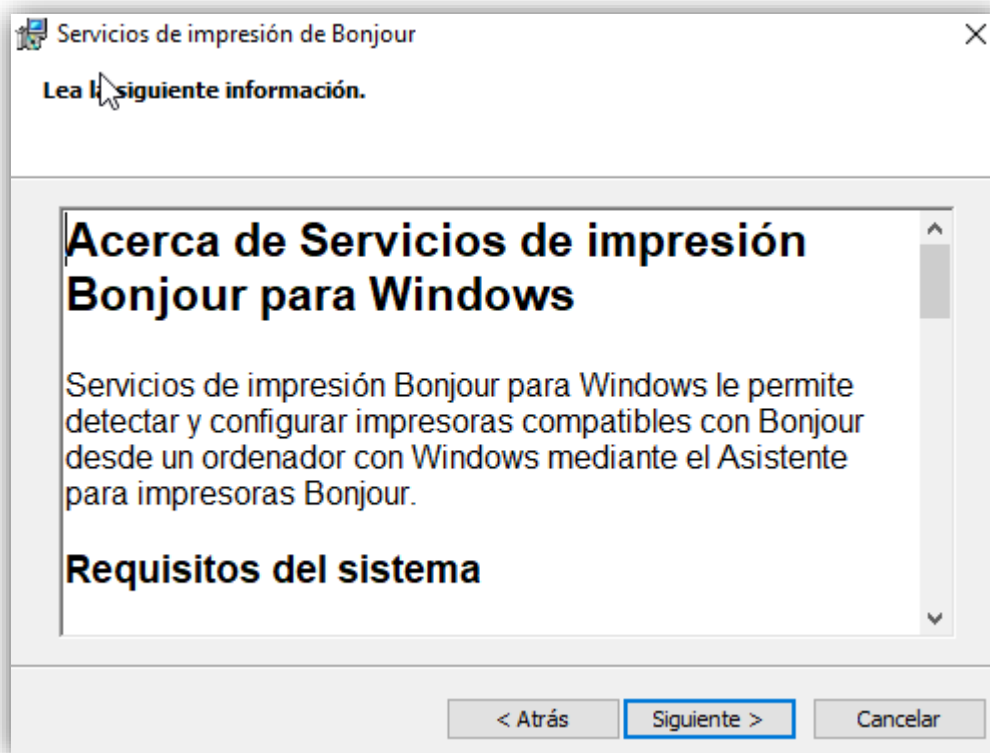
Aparece la siguiente ventana, click en Siguiente



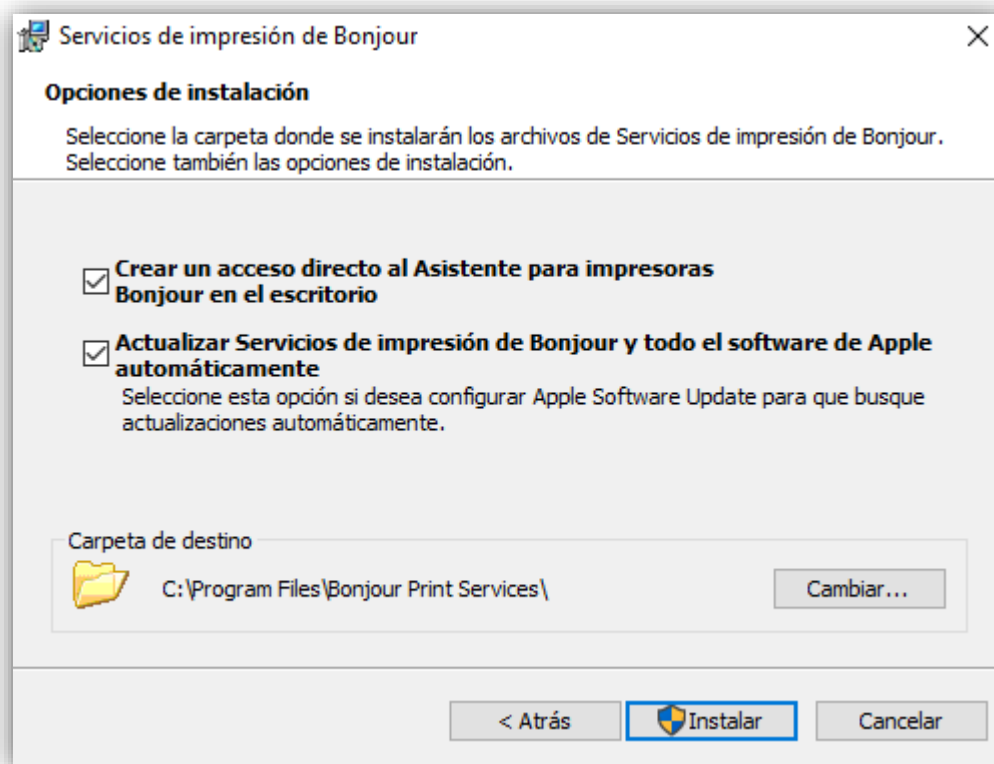
Aparece la siguiente ventana, click en Acepto los términos de contrato de licencia, posterior click en siguiente



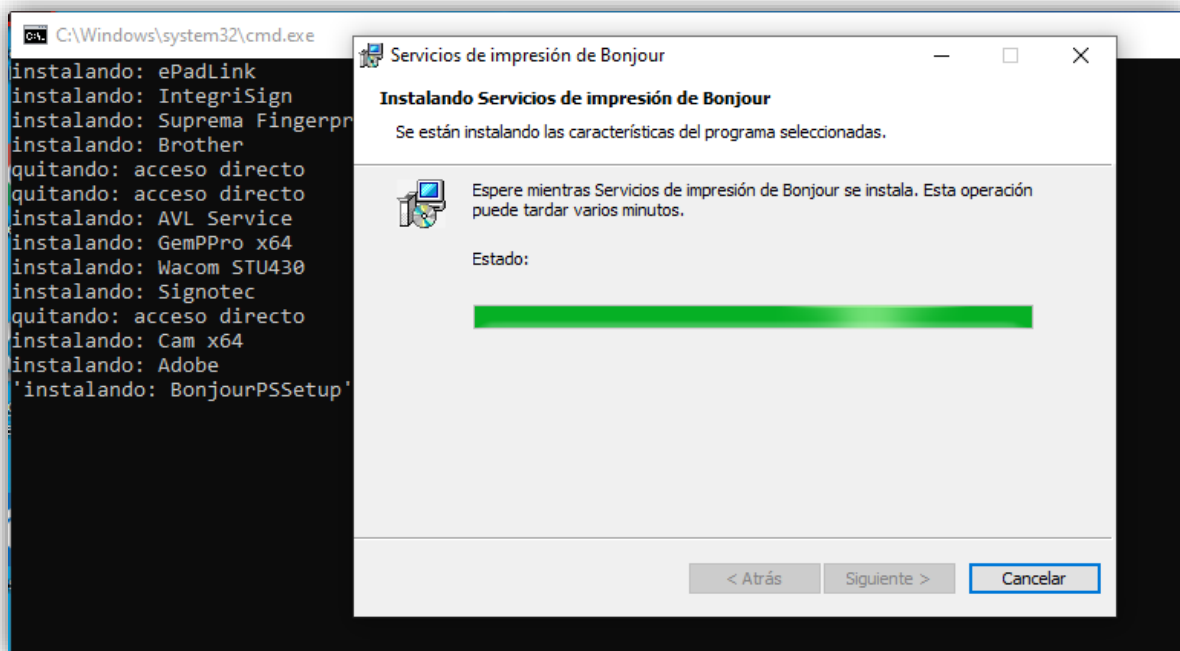
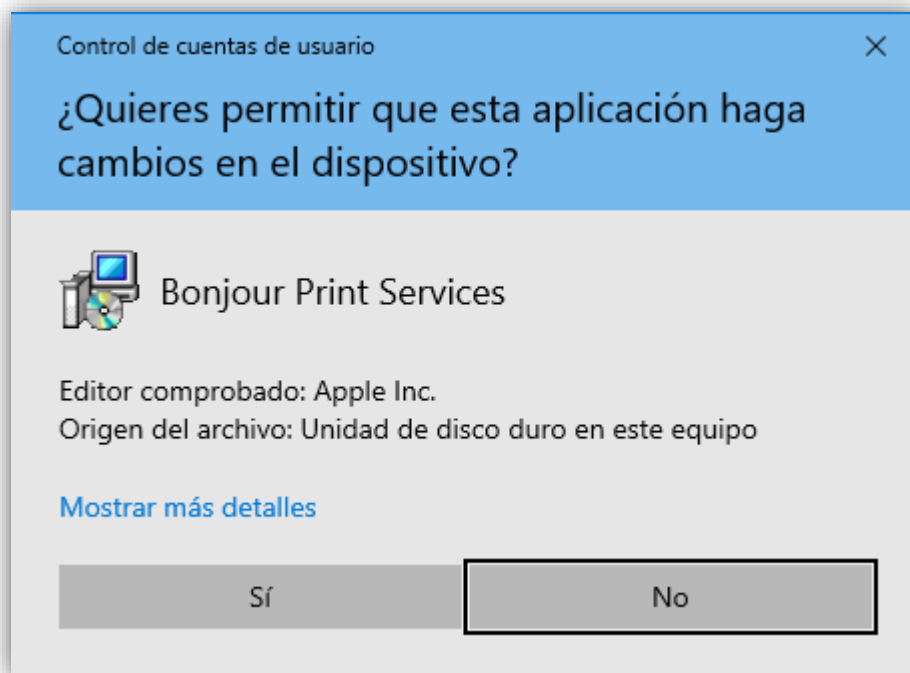
Aparece la siguiente ventana, click en siguiente



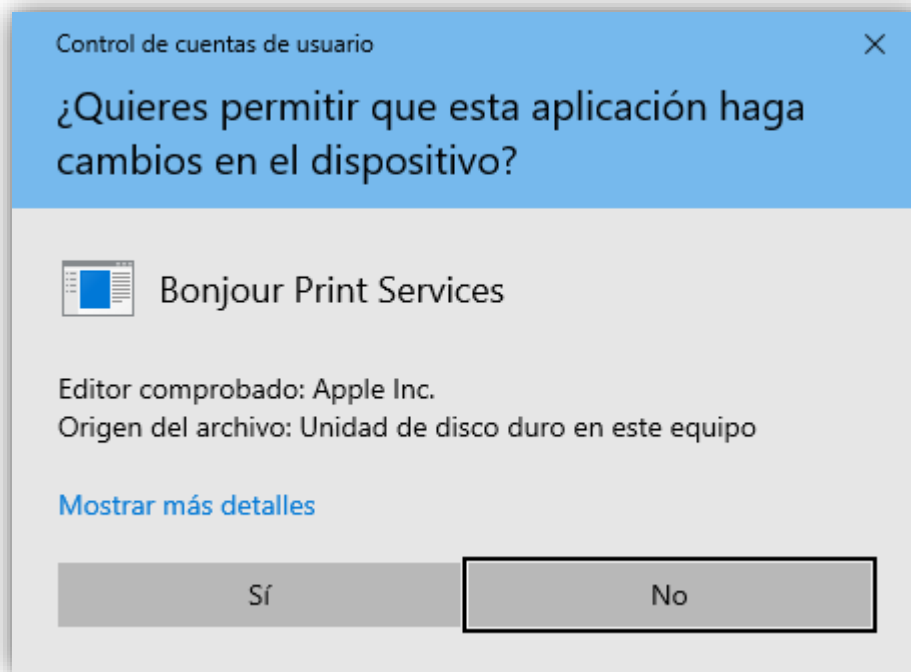
Aparece la siguiente ventana, verificar los dos checkbox queden activos y posterior click en Instalar



Aparece la siguiente ventana, click en Si



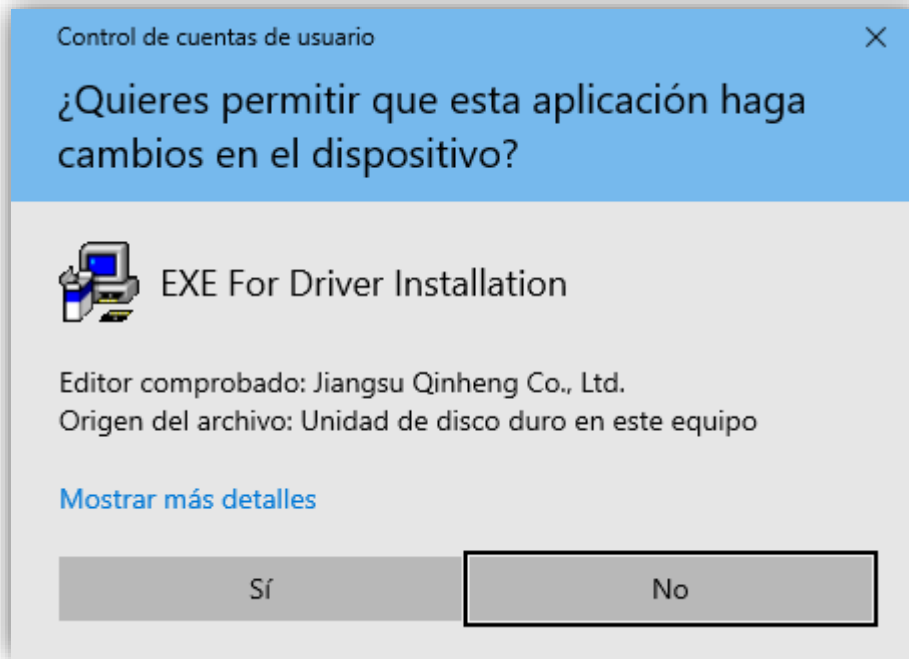
Aparece la siguiente ventana, click en Si



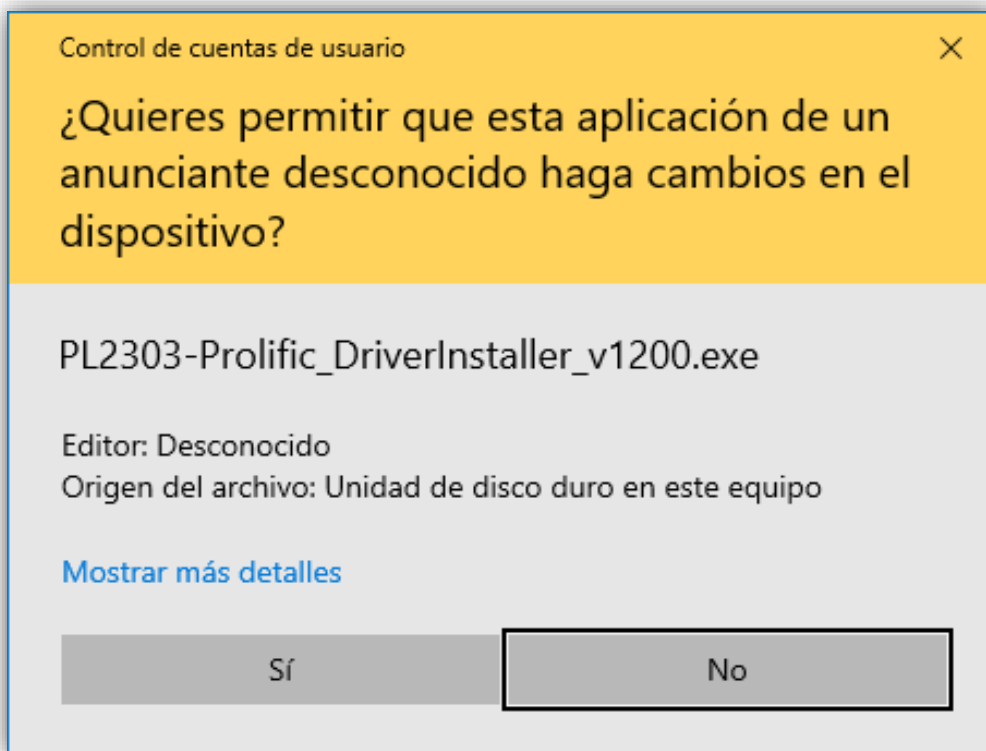
Aparece la siguiente ventana, click en Finalizar



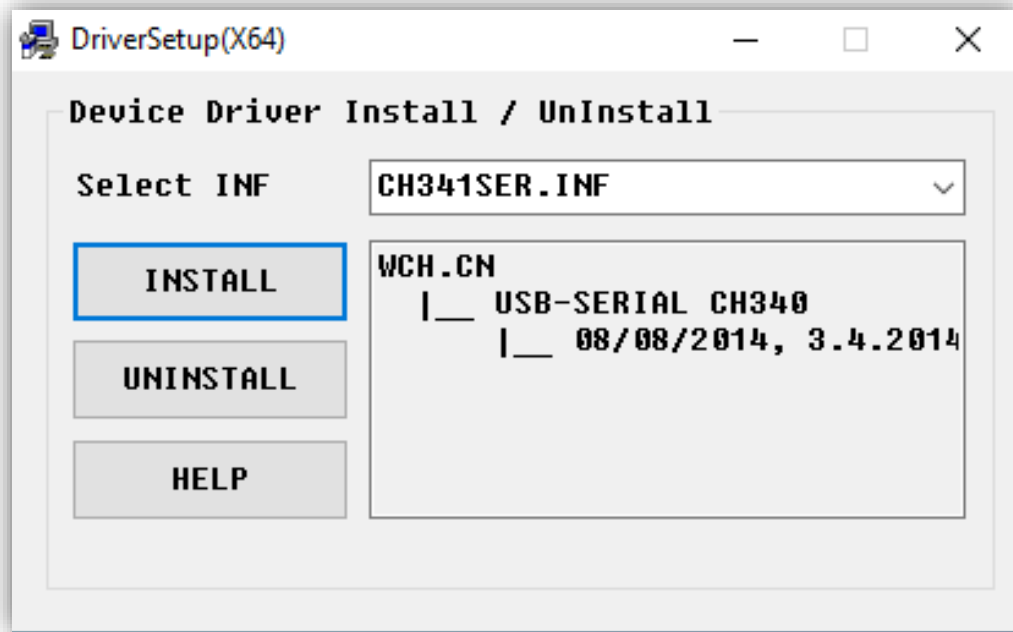
Aparece la siguiente ventana, click en si



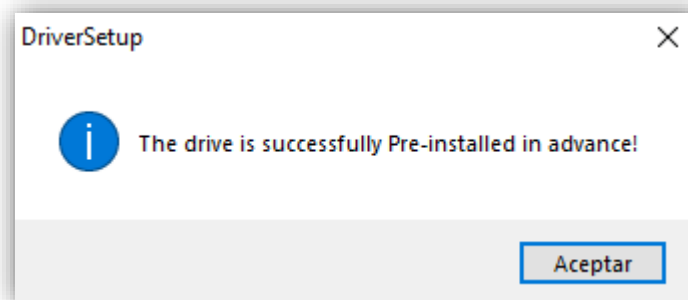
Aparece la siguiente ventana, click en si



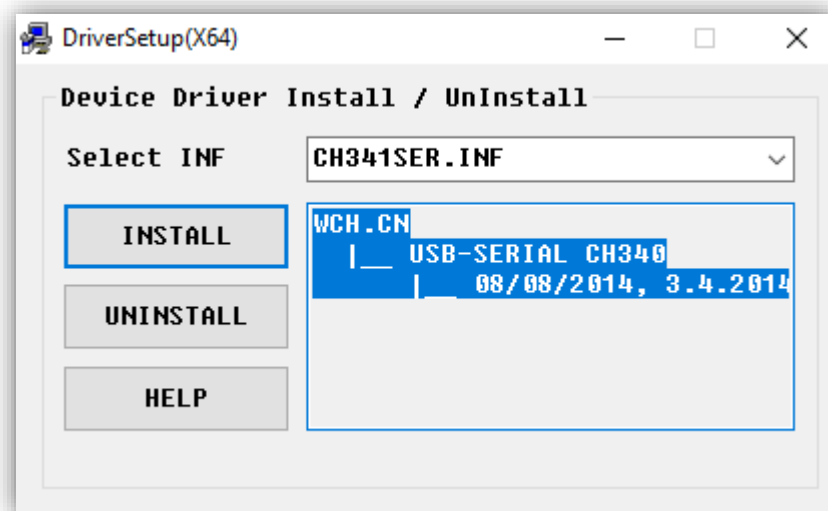
Aparece la siguiente ventana, click en install



Aparece la siguiente ventana, click en Aceptar

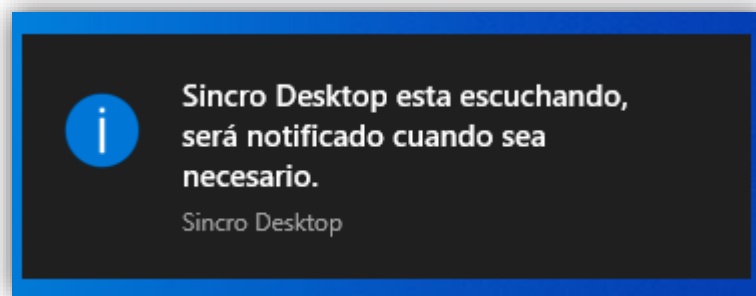


Cerramos manualmente la ventana

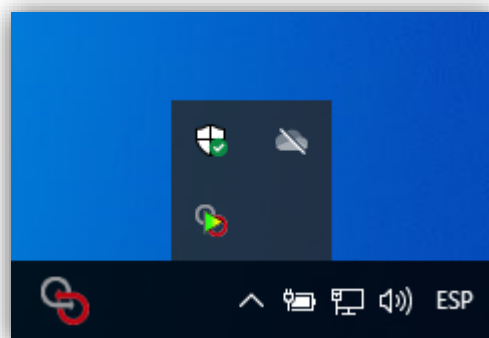




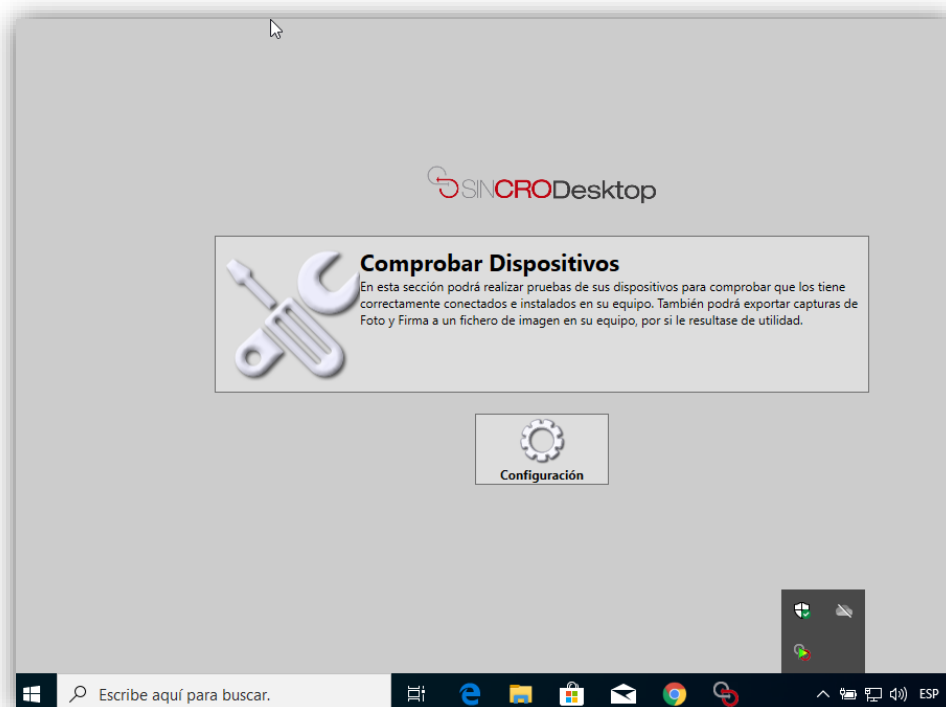
La ventana de Microsoft ms-dos se cerrará automáticamente, por último, en la pantalla, esquina inferior derecha, aparecerá la siguiente notificación



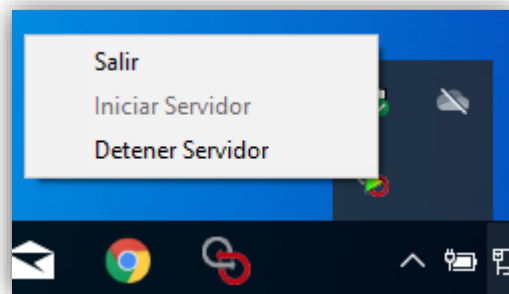
Desplegando la barra tendremos el siguiente icono



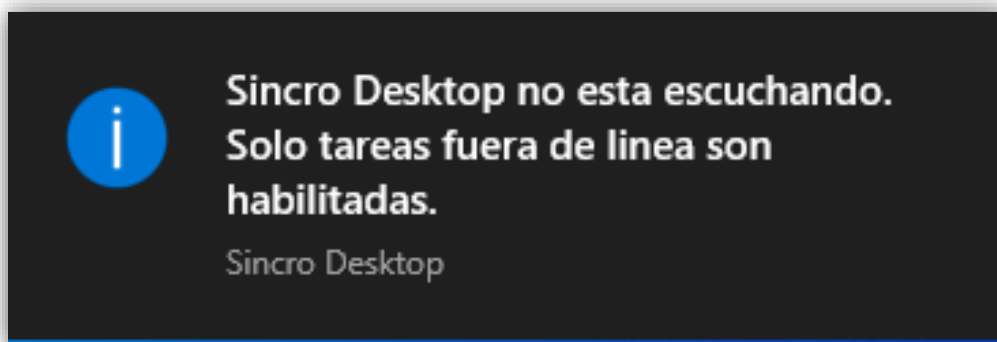
Si damos dos veces click, desplegará la ventana de configuración y comprobación de dispositivos



Si damos click derecho, desplegará la ventana, posterior click en salir y la aplicación sincro se cerrará



Y aparecerá la siguiente ventana

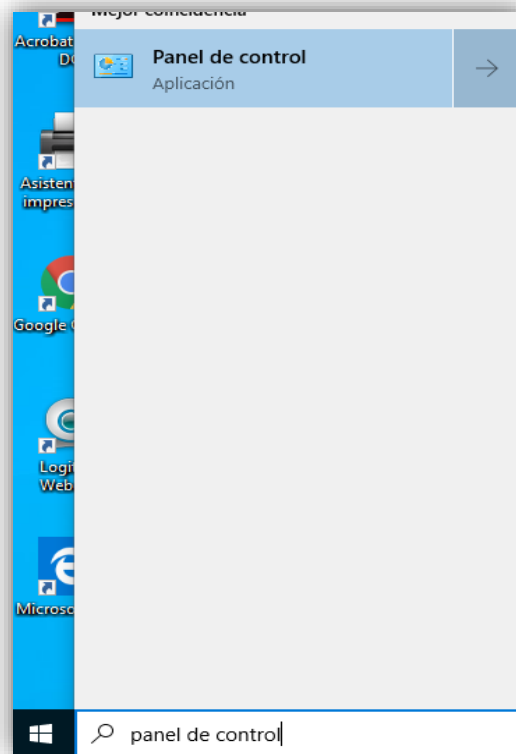


Si desea abrir la aplicación manualmente, doble click en el icono sincro Desktop, el cual está ubicado en el escritorio

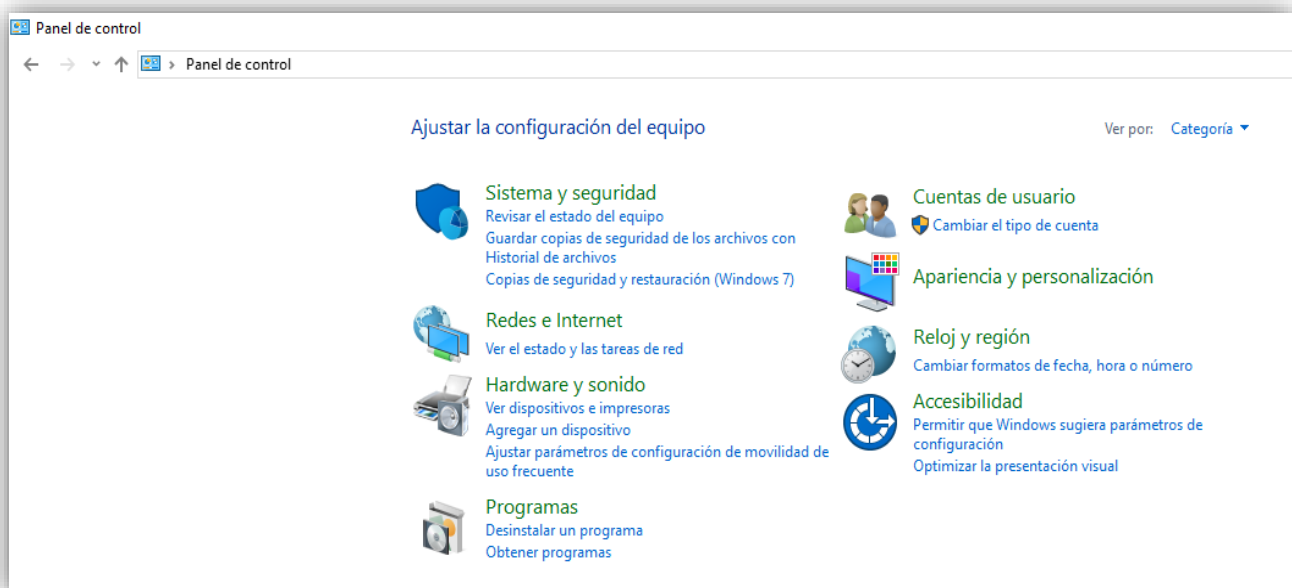


### 3. Verificación el huellero esté conectado al PC.

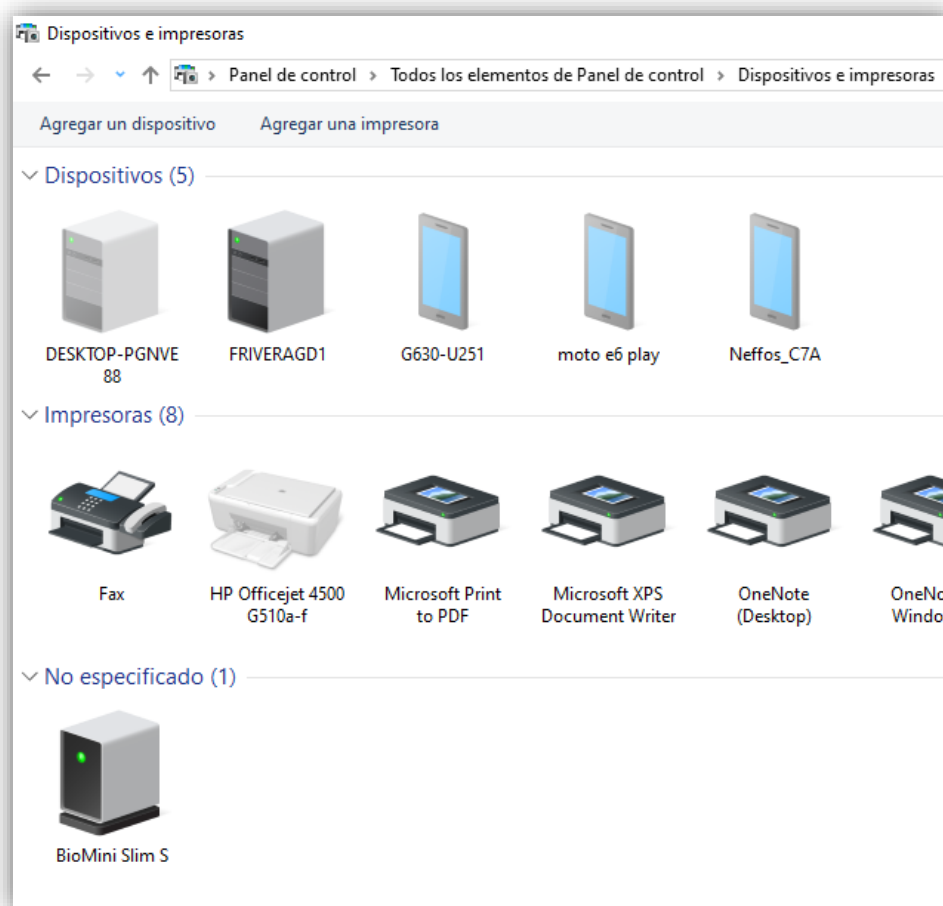
En el cuadro de buscar, digitamos panel de control:



Después de aparecer el icono de panel de control, click sobre el, posterior click en Ver dispositivos e impresoras

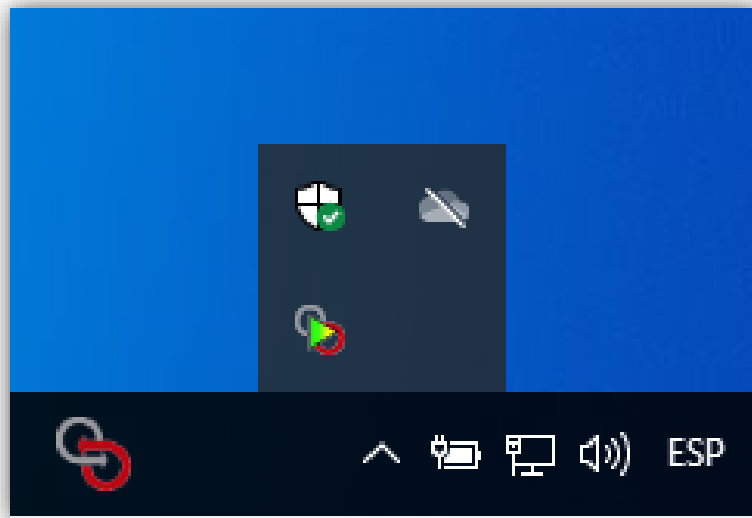


El huellero debe aparecer así, BIO MINI SLIM S



## 4. Comprobación y pruebas de funcionamiento Huellero desde sincro

Desplegamos la barra de iconos y notificaciones ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla, doble Click en el icono de sincro.



Posterior click en Comprobar dispositivos



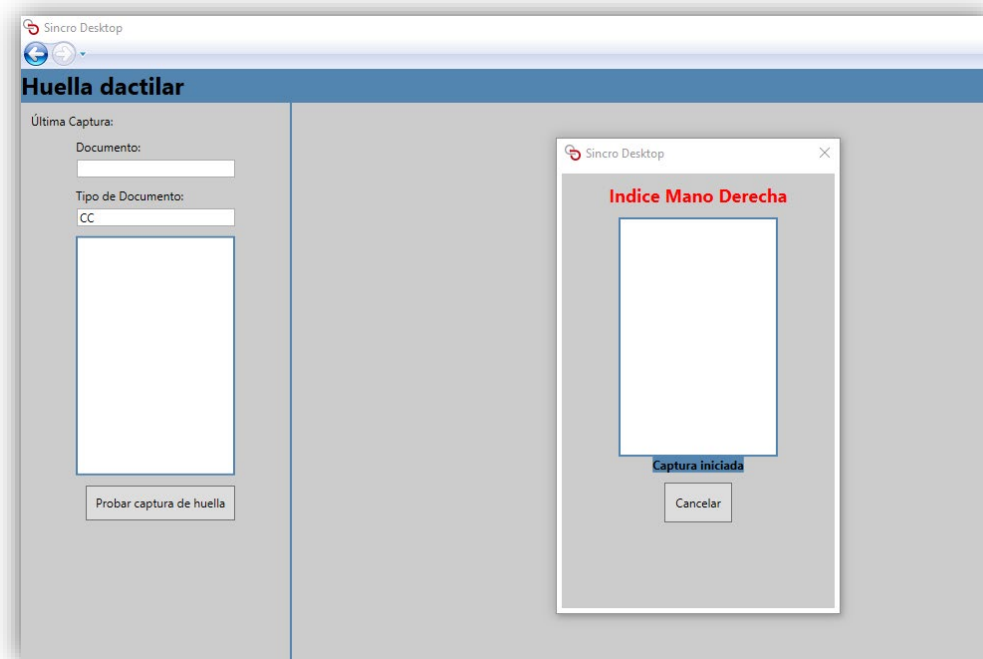
Click en el icono Huella Bio Mini



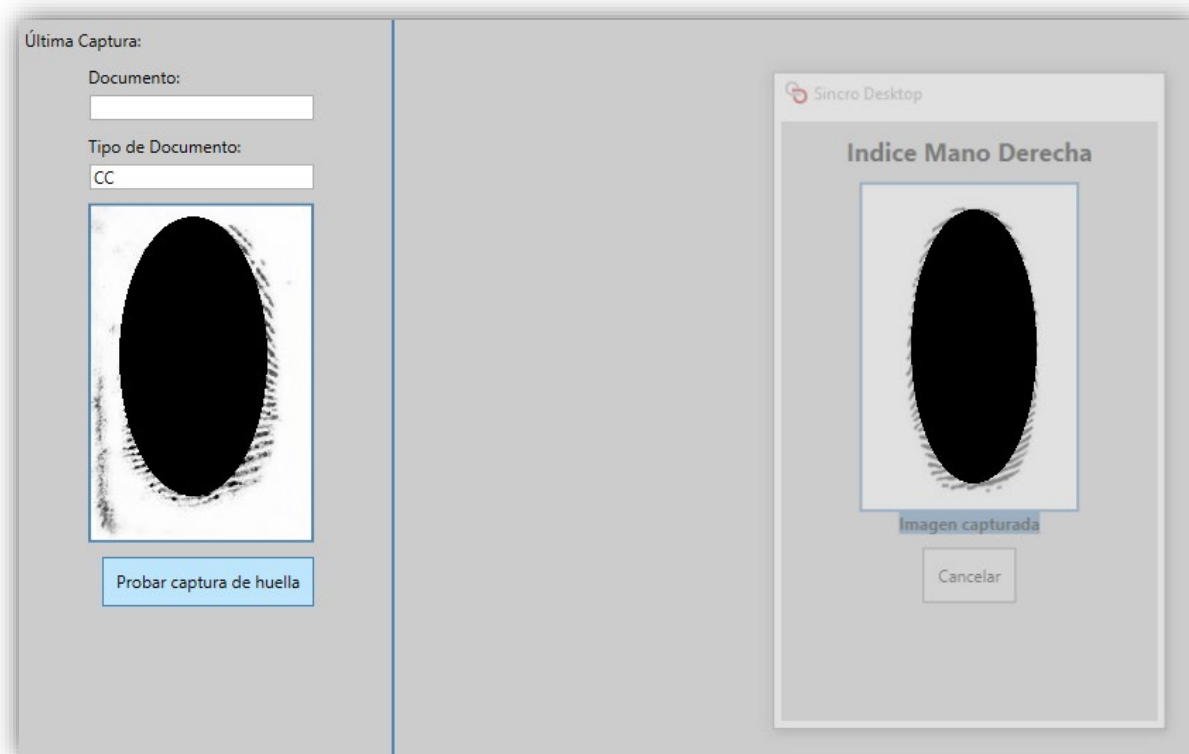
Click en probar captura de huella



Iniciará el proceso de captura, en este momento el huellero parpadeará y solicitará colocar el dedo para capturar la huella



Posterior a la captura de la huella, aparecerá en los cuadros respectivos

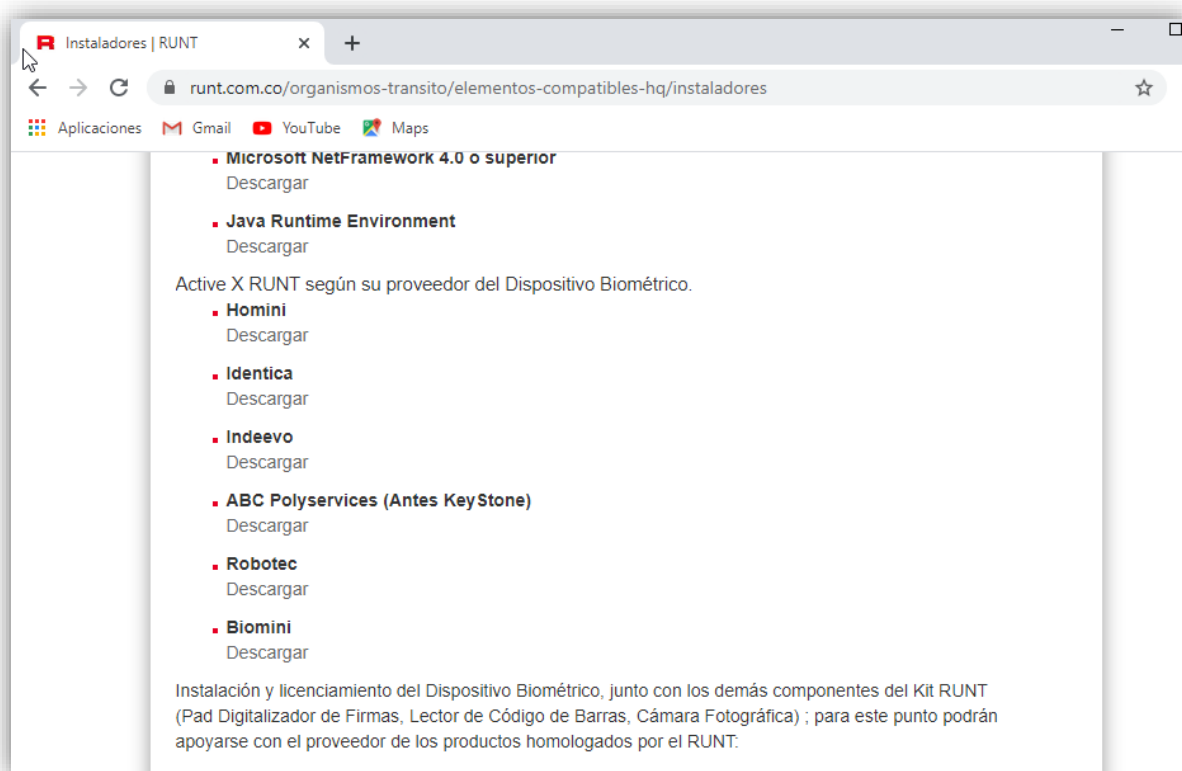


## 5. Instalación y Validación huellero equipo Certificación, ante el RUNT

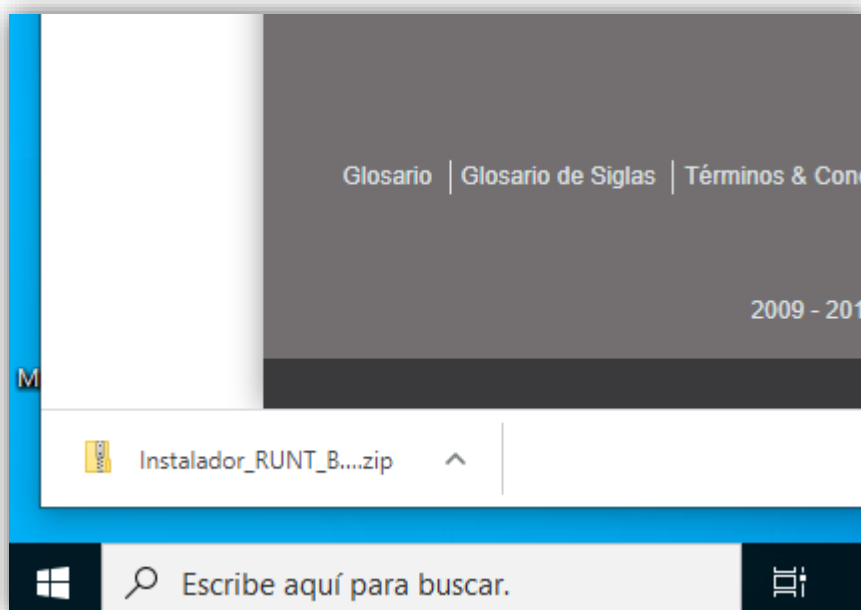
Nos dirigimos al siguiente link, para nuestro ejemplo se realiza desde el navegador Google Chrome

<https://www.runt.com.co/organismos-transito/elementos-compatibles-hq/instaladores>

Ir a Biomini y posterior click en descargar

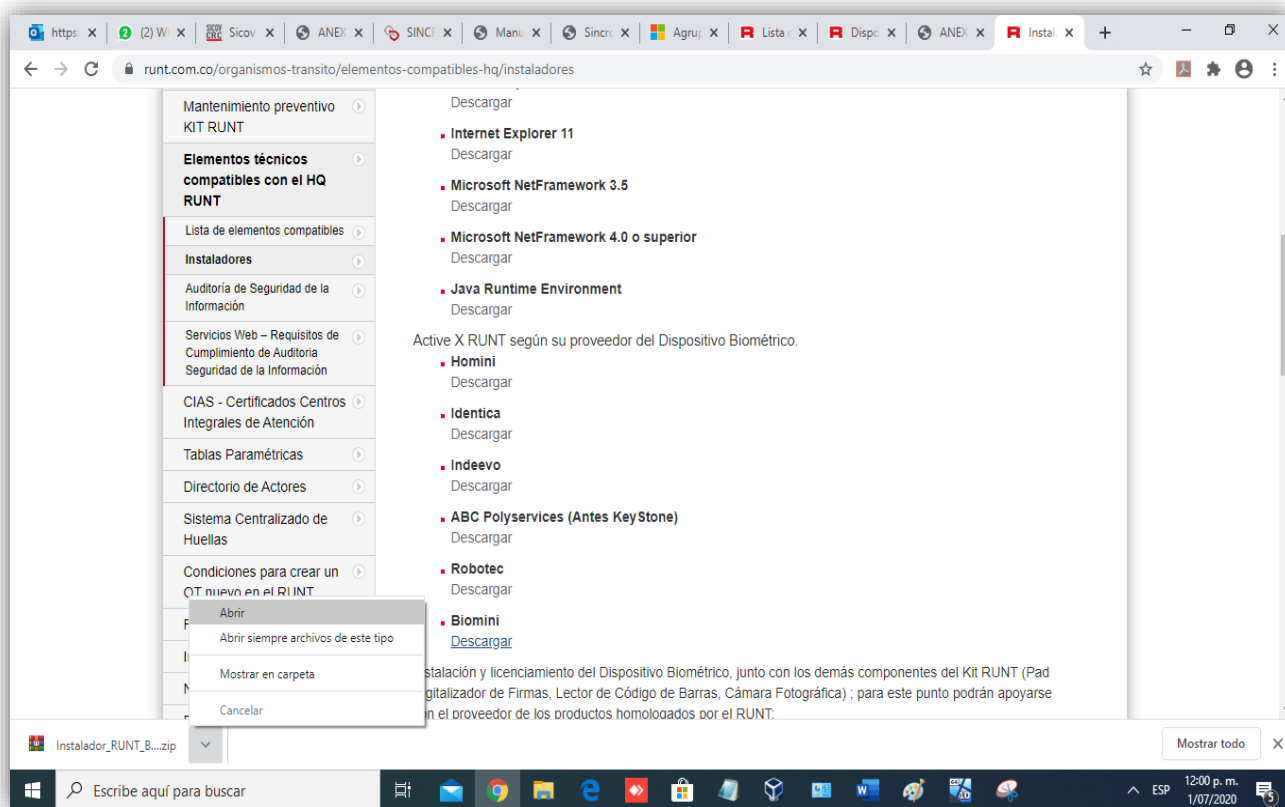


En la ventana inferior izquierda nos aparecerá el archivo comprimido

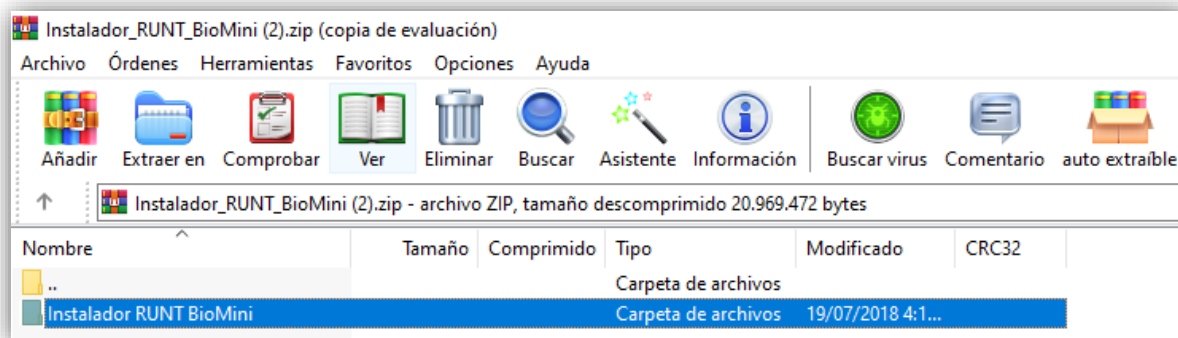




Desplegamos y click en abrir

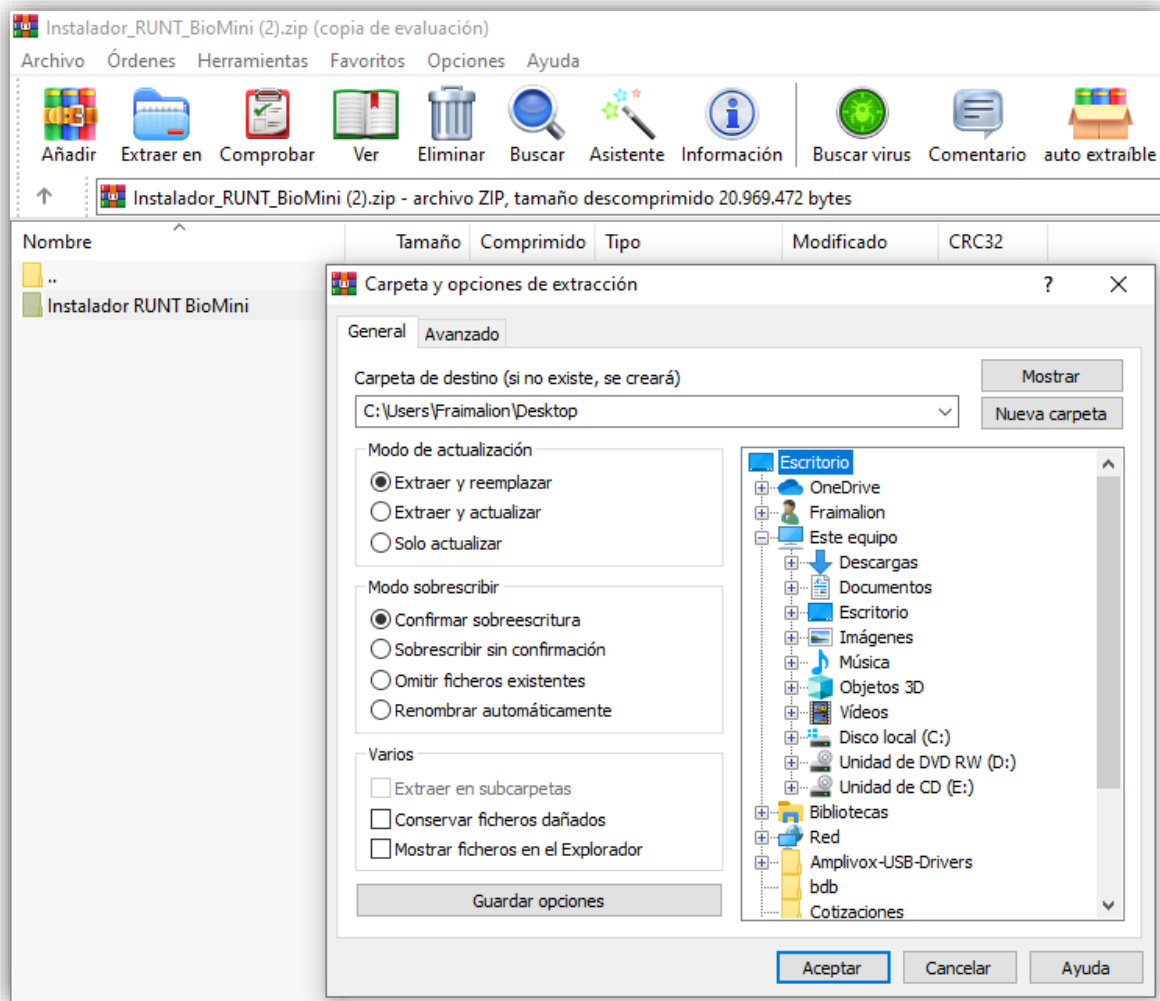


De acuerdo con el programa que tenga instalado, procederemos a descomprimir el archivo, método 1, si es winrar nos aparecerá así:



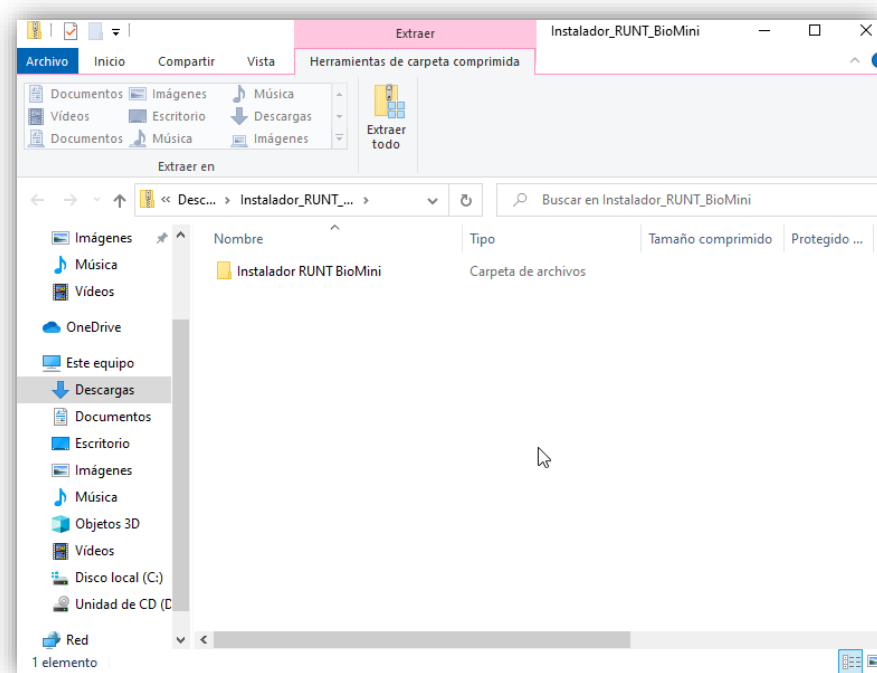
Lo extraeremos en el lugar que considere adecuado para su instalación, por ejemplo, el escritorio:

Procedimiento, click en Extraer en, posterior nos aparecerá una nueva ventana, click en escritorio, Por último, aceptar.

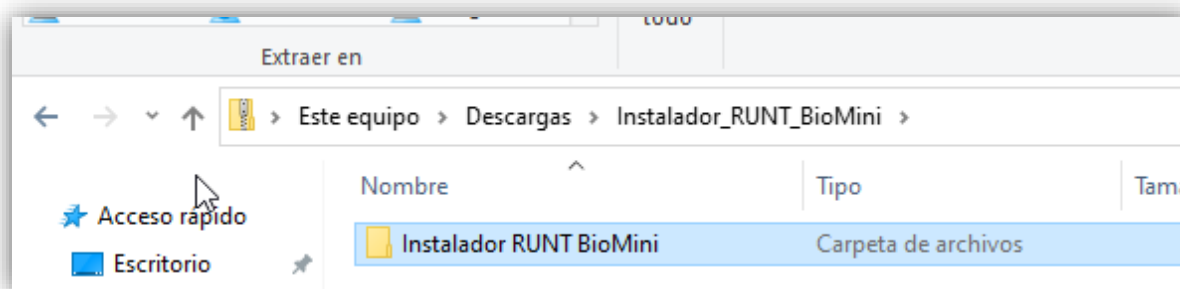


Método 2, Si el programa compresor es nativo de Windows, abrir y el lo guardará automáticamente en

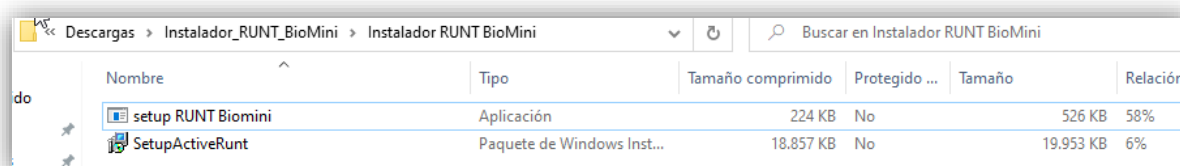
`C:\Users\miequipo\Downloads\Instalador_RUNT_BioMini.zip`



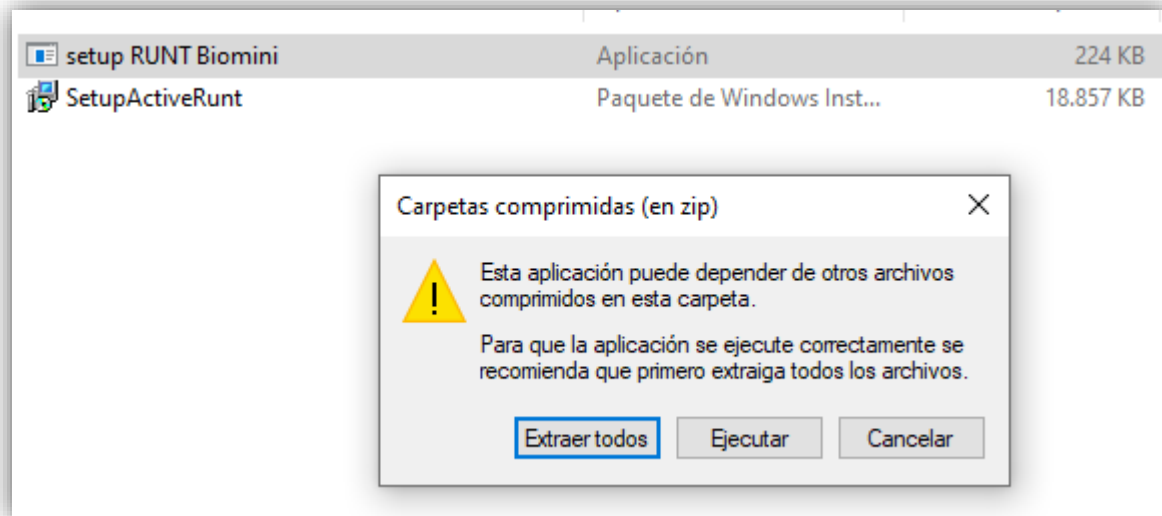
Doble click en la carpeta Instaladores Runt Biomini



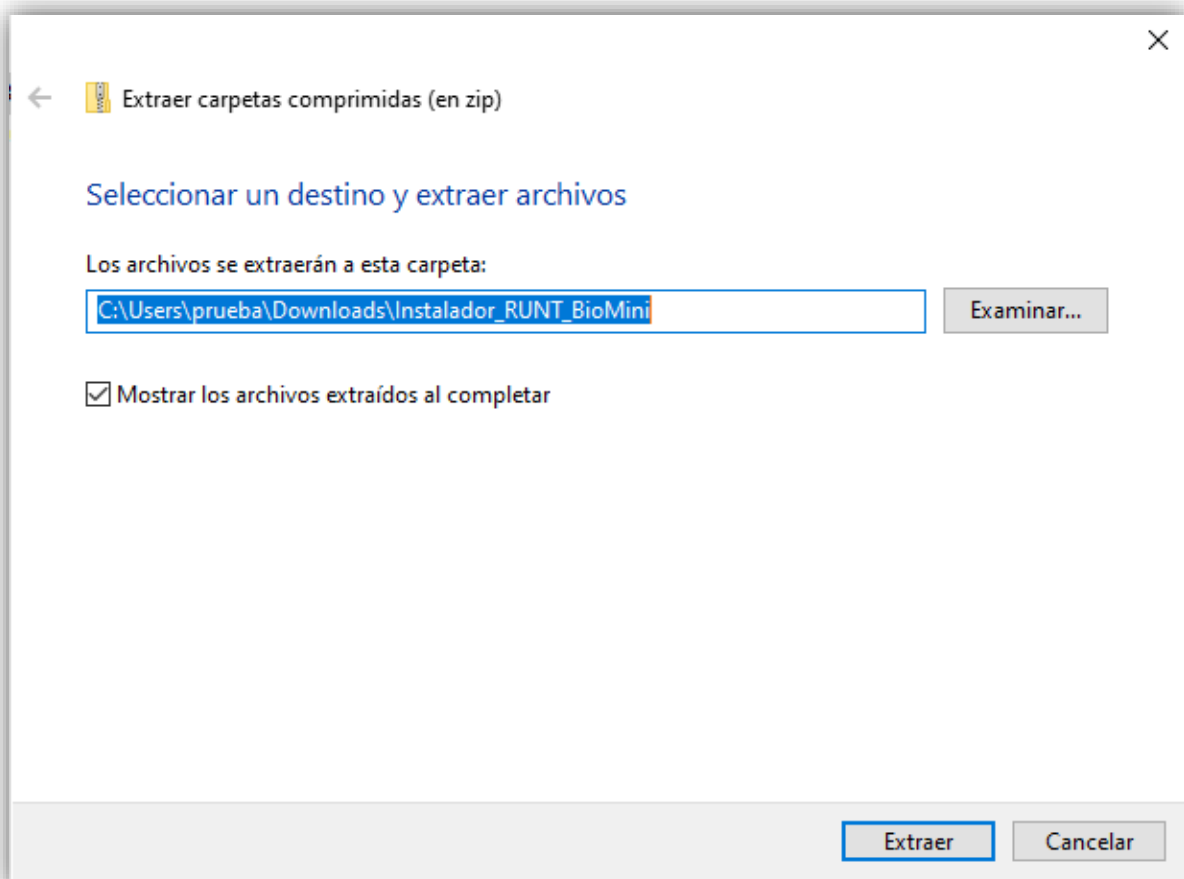
Doble click en setup Runt Biomini



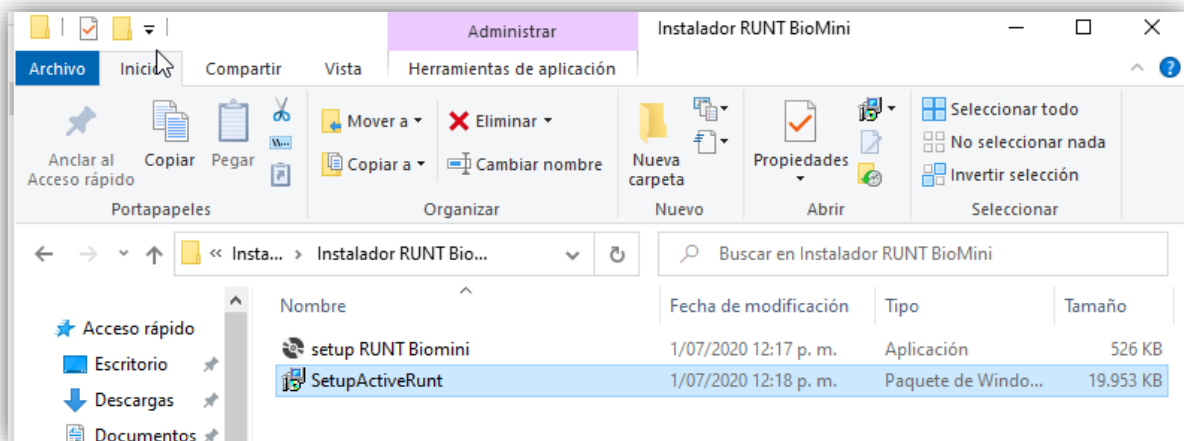
Después de descomprimir los archivos, independiente del método, nos debe aparecer una carpeta con los siguientes ficheros, primero instalamos setupactiverunt, doble click, posterior en la ventana Click en extraer todos.



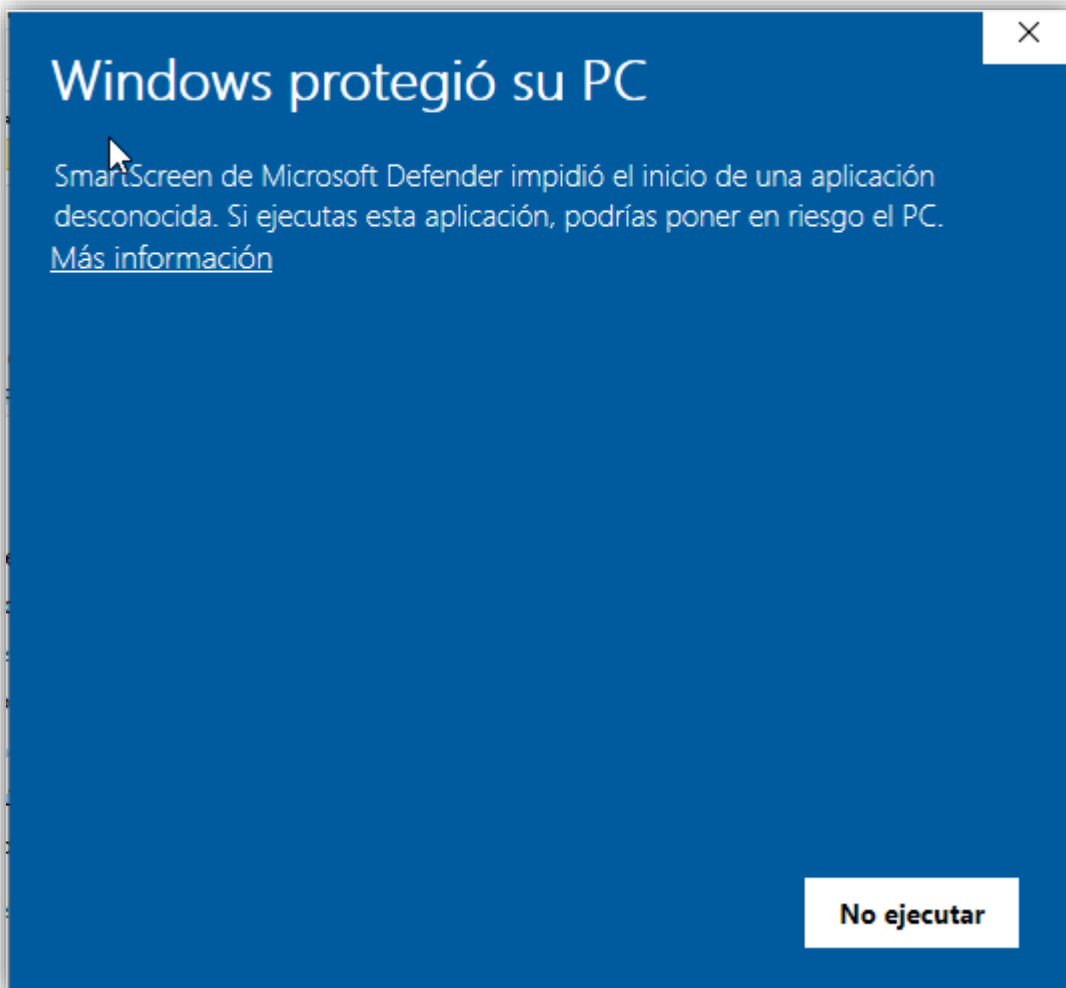
Indicamos una ruta de guardado y posterior Click en extraer



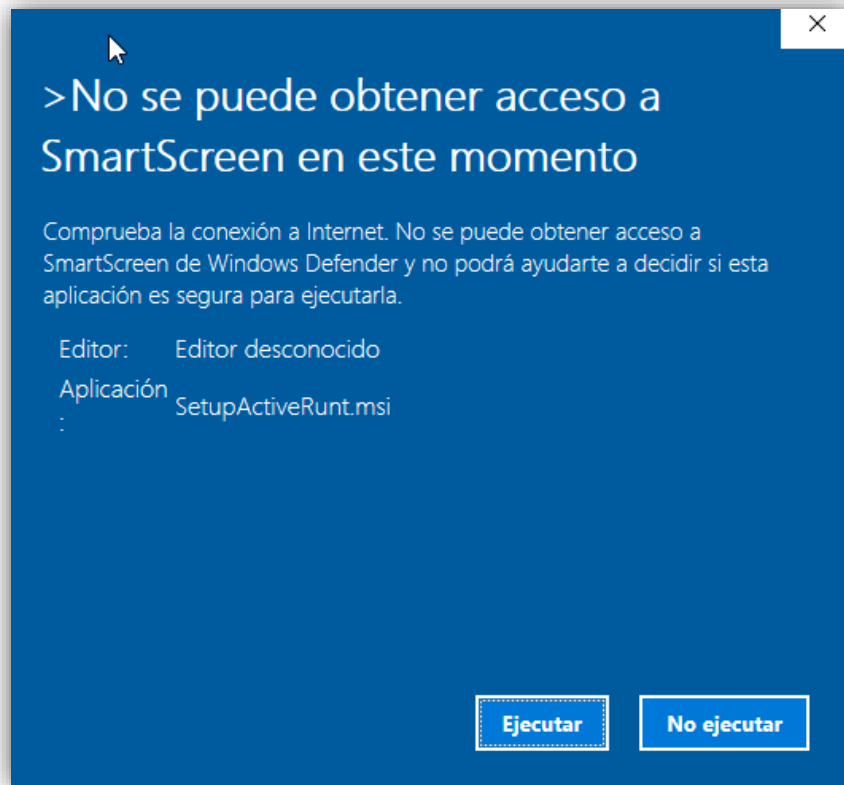
Posterior realizamos doble click en el icono setupactiverunt



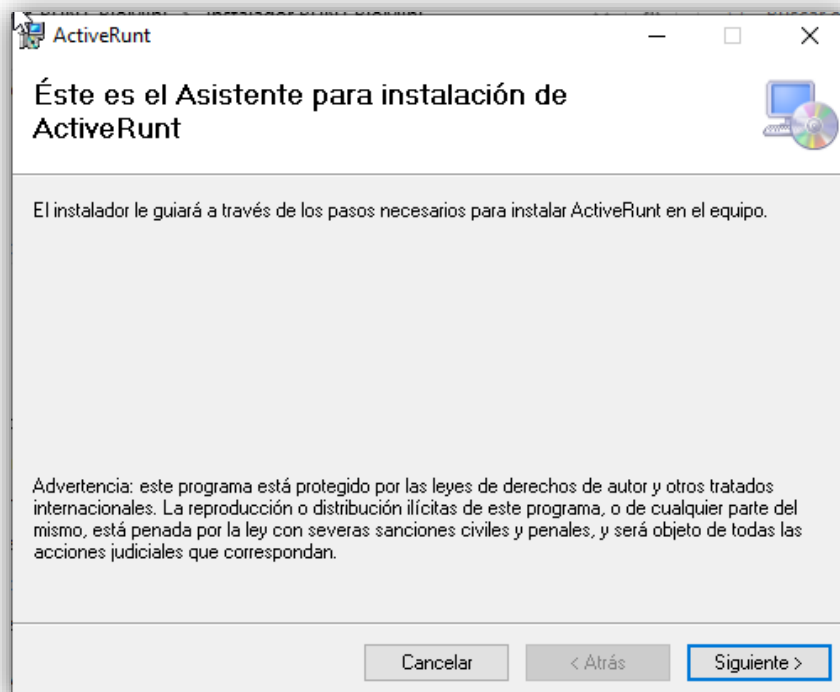
Aparece la siguiente ventana, click en más información:



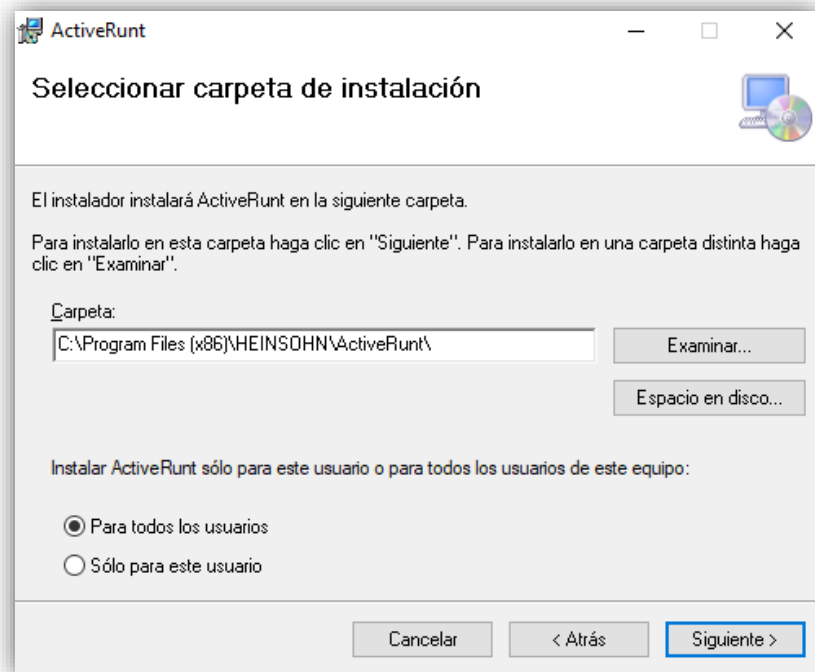
Aparece la siguiente ventana, click ejecutar:



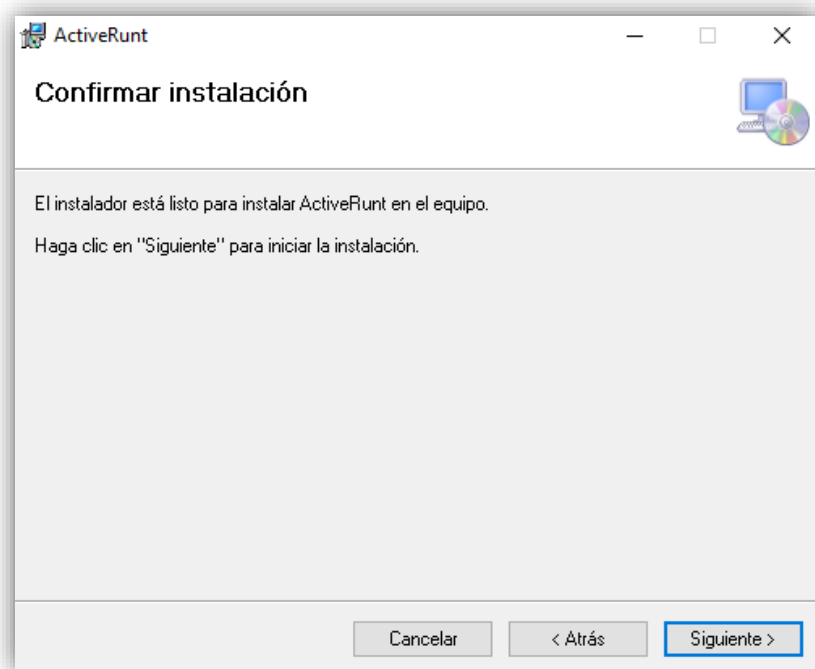
Click en siguiente



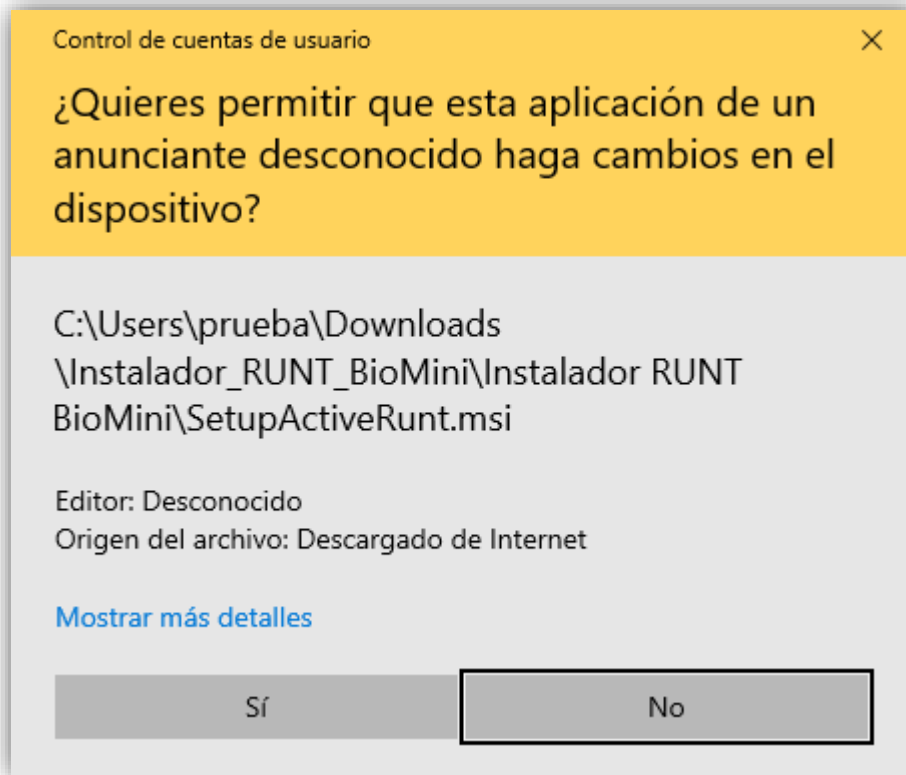
De acuerdo a su criterio la instalación puede realizarla para todos los usuarios o solo para el usuario actual, para nuestro ejemplo Para todos los Usuarios y siguiente



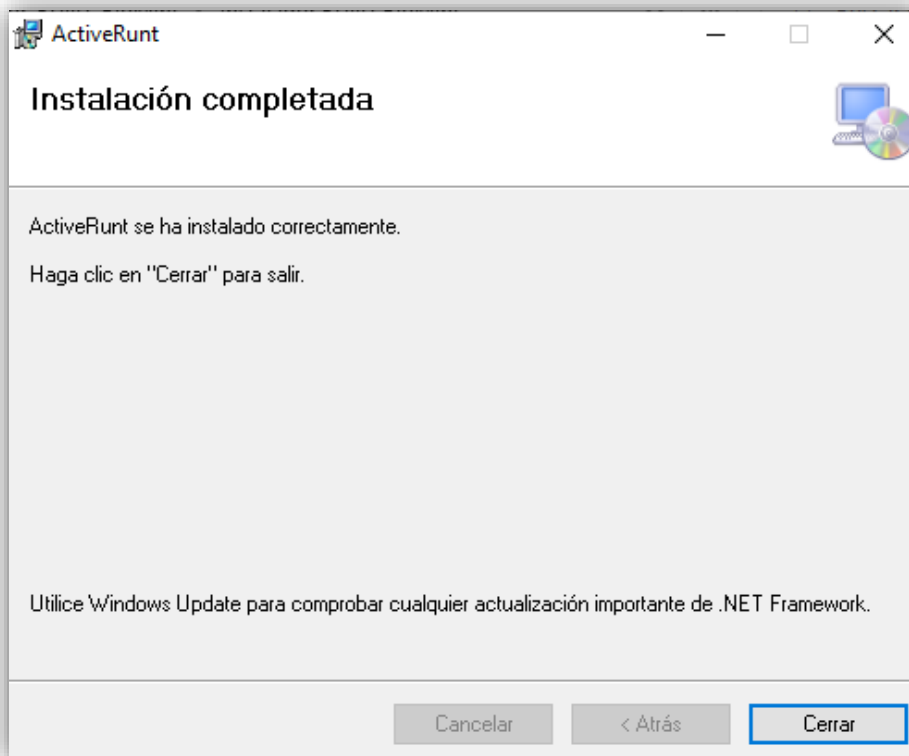
Aparece la siguiente ventana, click siguiente:



Aparece la siguiente ventana, click en sí:

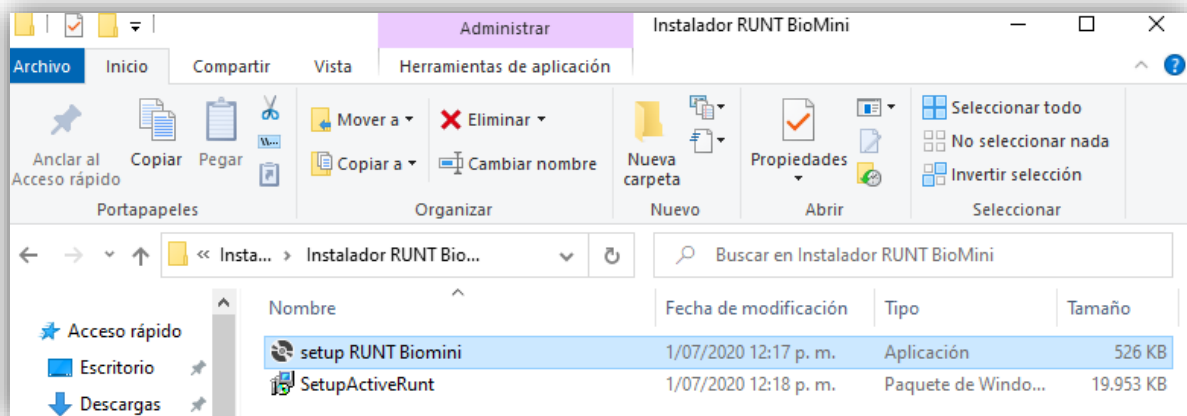


Para finalizar click en cerrar

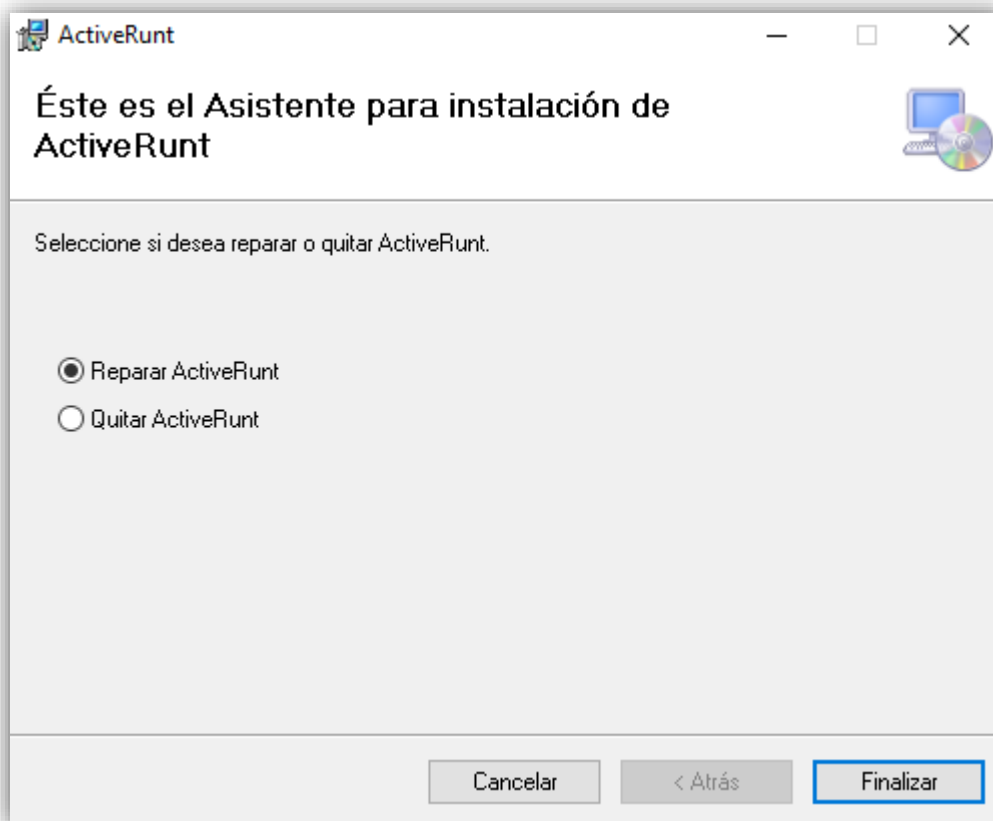




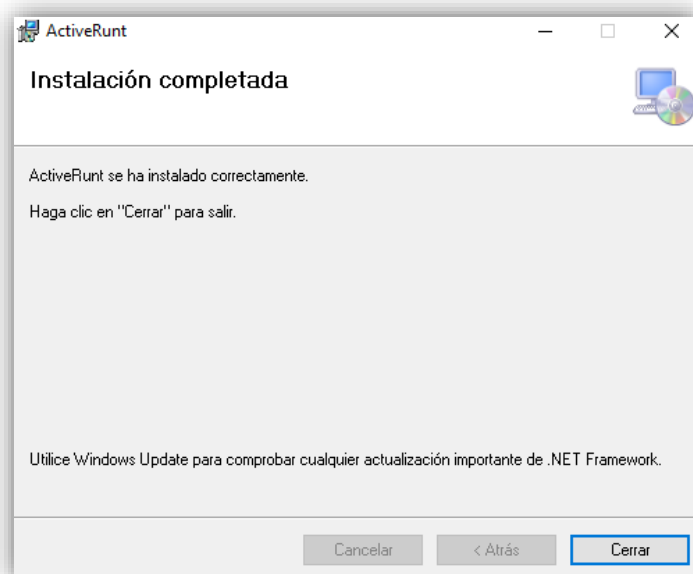
Por último, click en Setup Runt Biomini



Click en Finalizar

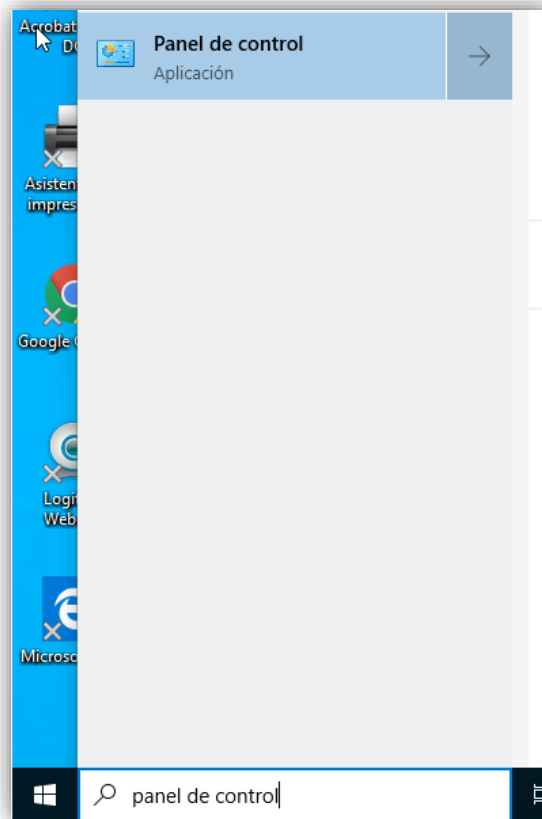


Click en cerrar

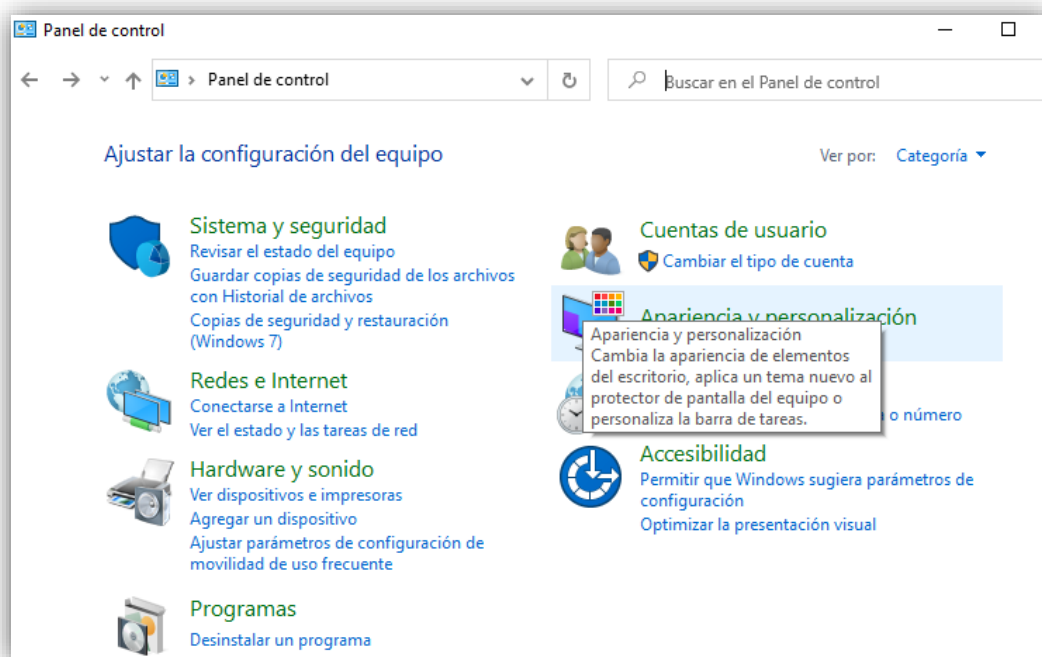


## 6. Validación de instalación de software Runt

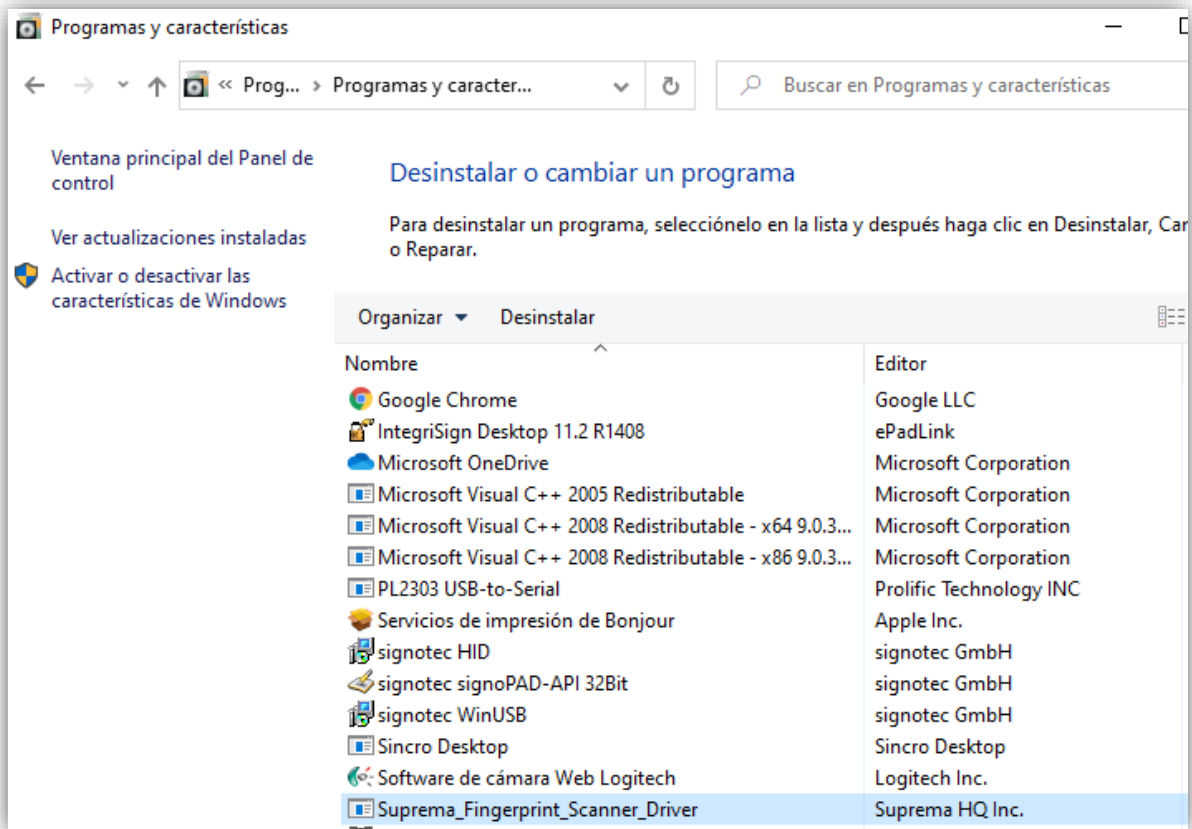
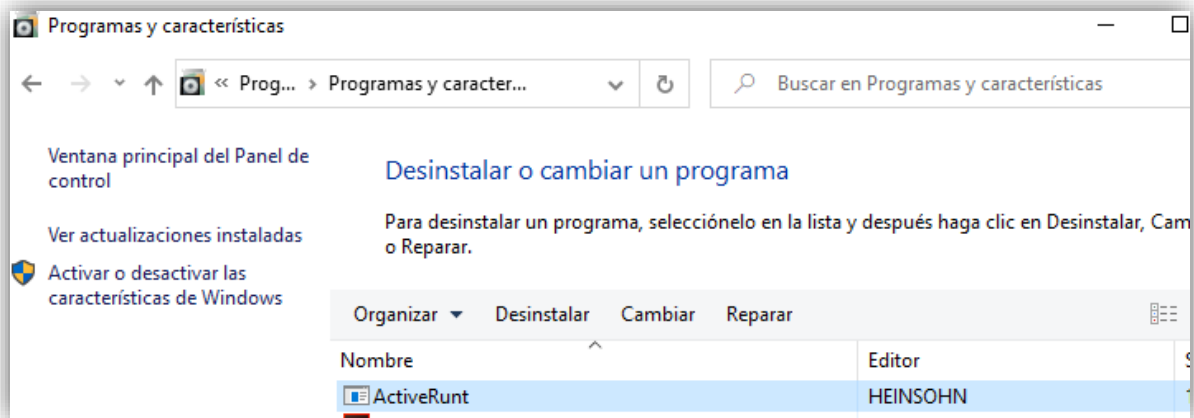
En el cuadro de buscar digitamos Panel de control, posterior click en el Icono Panel de control



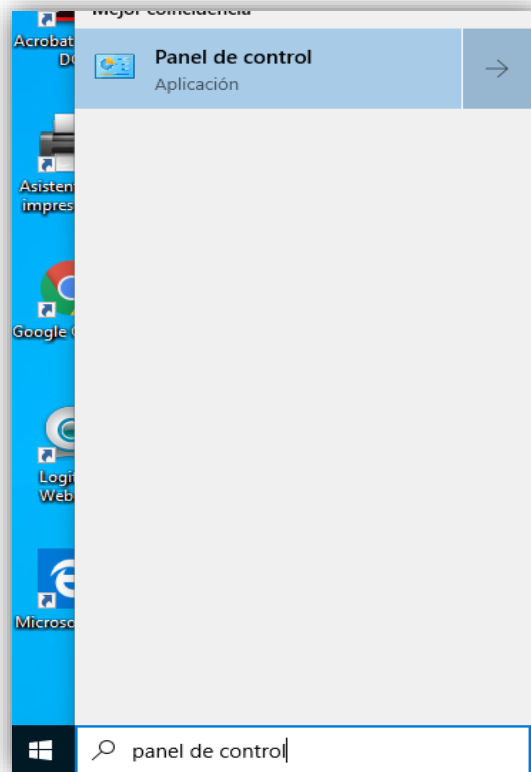
Click en desinstalar un programa



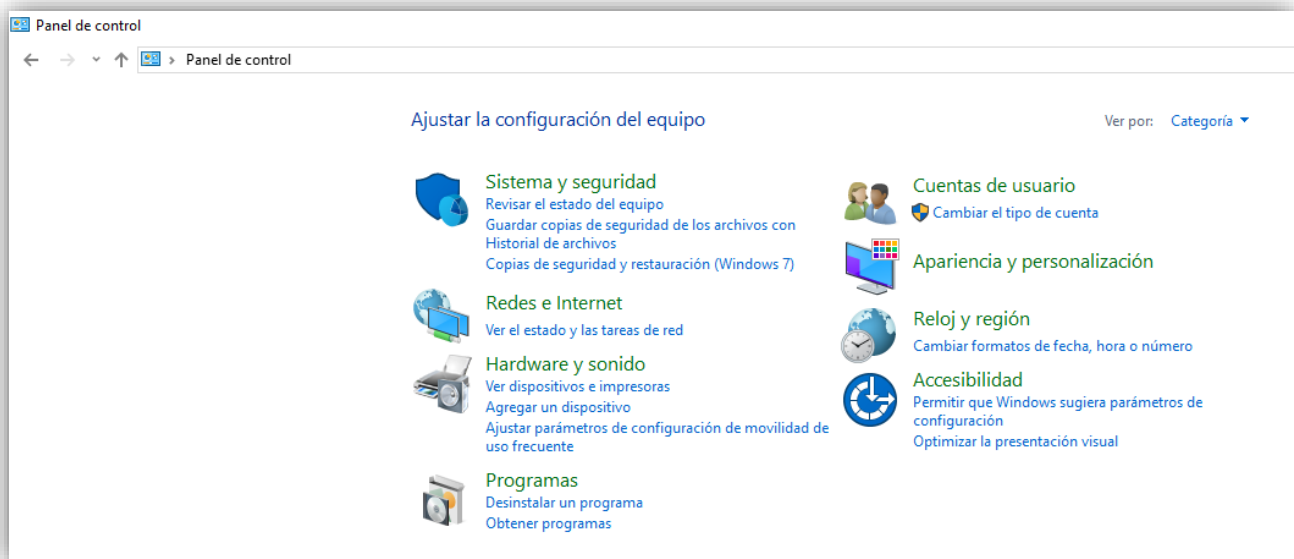
Verificamos que está instalado activerunt y Suprema\_Fingerprint\_Scanner\_Driver



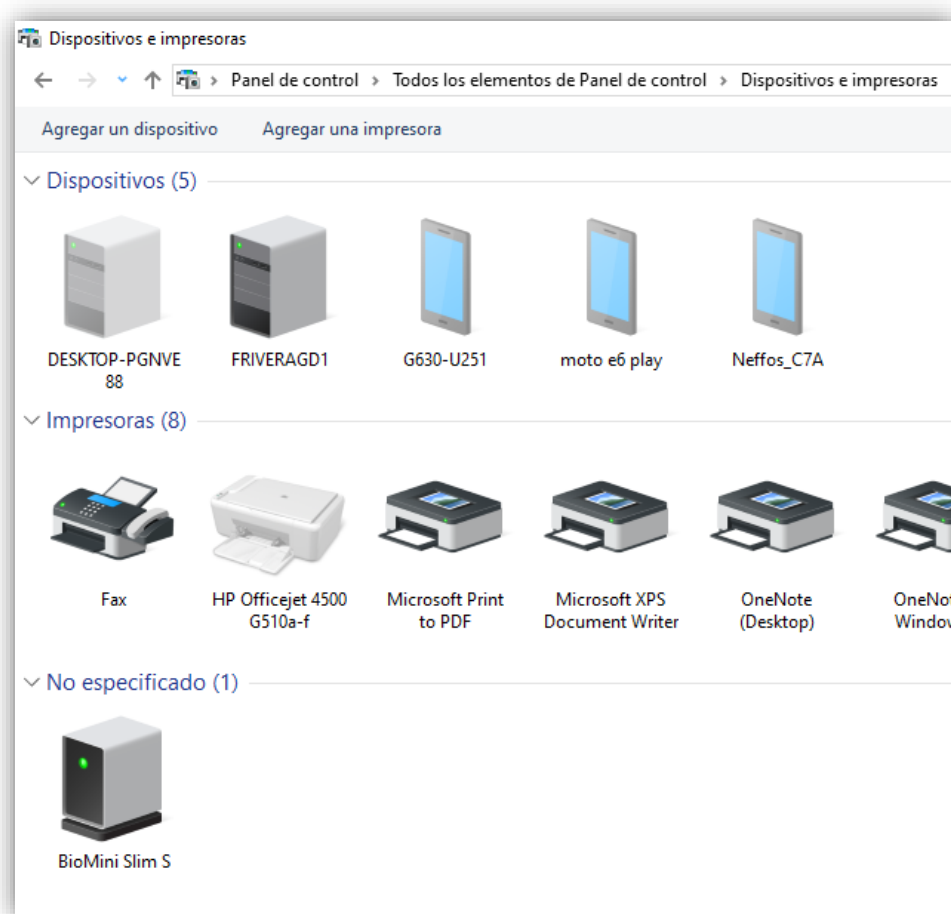
Verificación del huellero esté conectado al PC.



Después de aparecer el icono de panel de control, click sobre el, posterior click en Ver dispositivos e impresoras



Y el huellero debe aparecer así, BIO MINI SLIM S

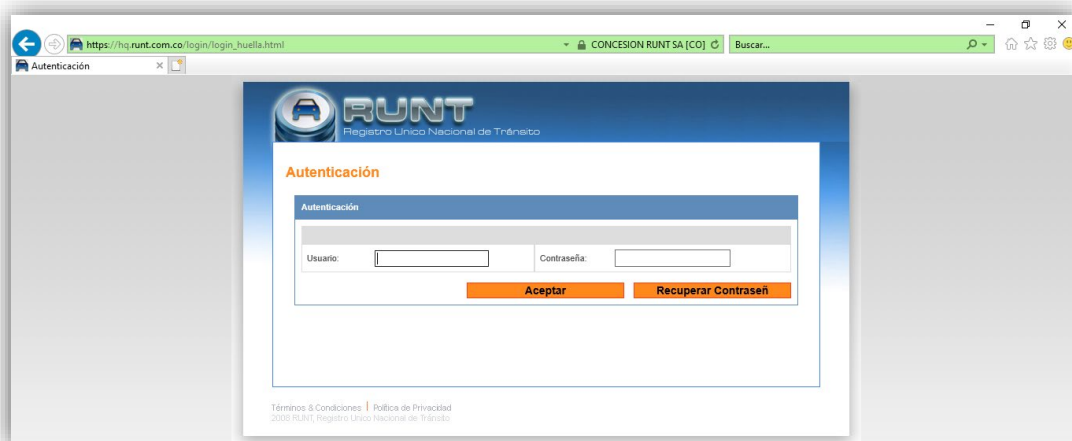


## 7. Ingreso página Runt:

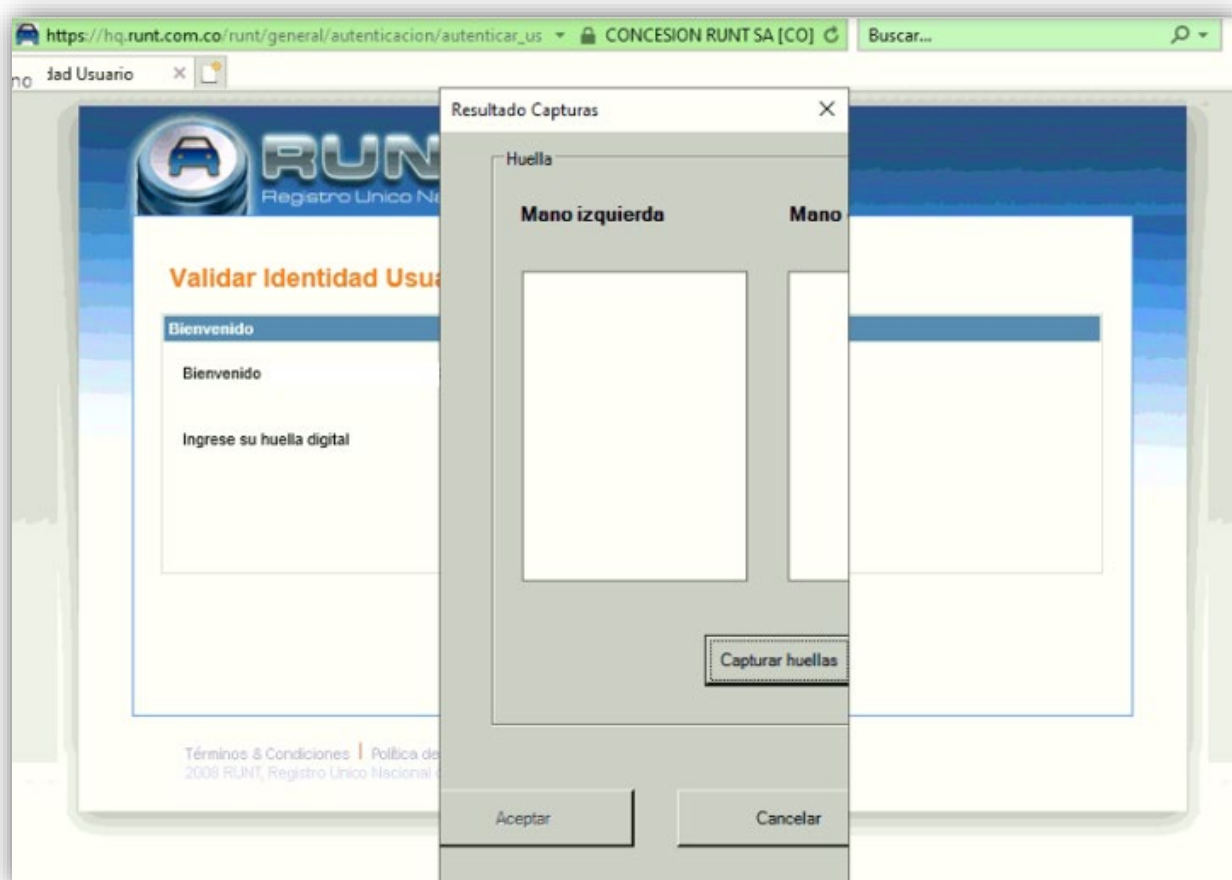
Click o copiar el siguiente enlace y abrirlo desde Internet |

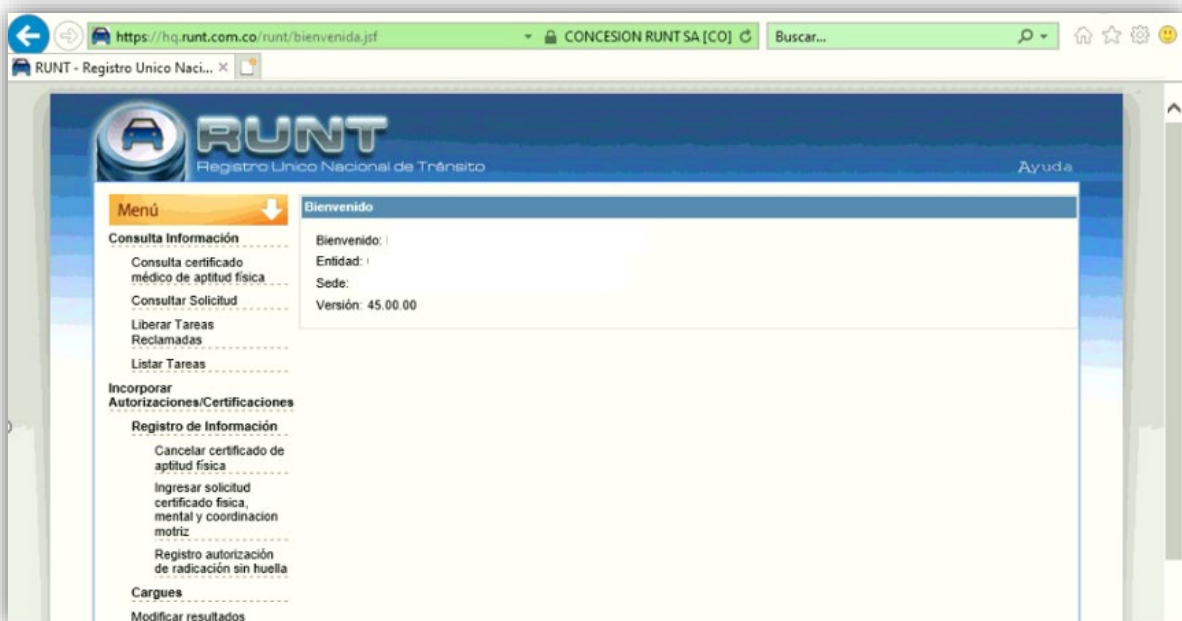
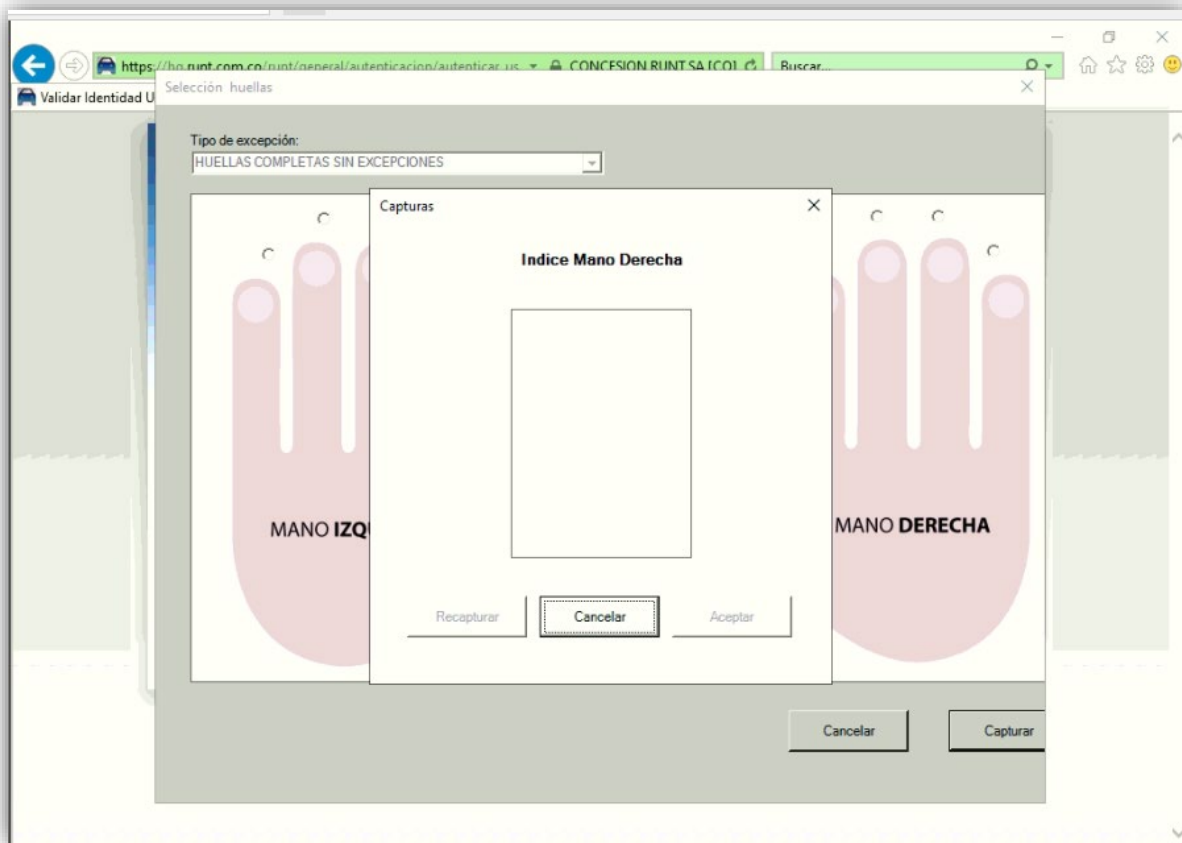
[https://hq.runt.com.co/login/login\\_huella.html](https://hq.runt.com.co/login/login_huella.html)

Después de ingresar sus credenciales, seguir el paso a paso de ingreso a la plataforma



En el momento solicitado, capturar la Huella





Finalmente, después de que el CRC atienda los requerimientos de actualización PC RUNT y surta el paso a paso relacionado anteriormente la operación en el proceso de certificación se generara a satisfacción

En caso de tener dudas en el proceso agradecemos comunicarse con [mesa.servicio@sicovcrc.com](mailto:mesa.servicio@sicovcrc.com) llamar al 018000942514